



Etický kódex

REVIDOVANÁ VERZIA K 15. JANUÁRU 2020



S hrdosťou vám predstavujem náš aktualizovaný Etický kódex (ďalej ako „Kódex“). Spoločnosť LKQ je lídrom vo svojom odvetví, pretože sme si získali dôveru zákazníkov, dodávateľov a obchodných partnerov tým, že vo svojom podnikaní kladieme bezúhonnosť na prvé miesto. Náš Kódex predstavuje globálnu príručku, ako si túto dôveru zachovať tým, že robíme tie správne veci a vždy konáme s vysokou mierou bezúhonnosti.

Náš Kódex vám pomôže nájsť a pochopiť princípy, normy a zásady spoločnosti LKQ, ktoré sa vzťahujú na vašu prácu pre spoločnosť LKQ. Prosím, nájdite si čas osvojiť si Kódex a porozumieť svojej osobnej zodpovednosti.

Na záver by som vás chcel vyzvať, aby ste okrem toho, že sami budete konať eticky, ak zbadáte alebo začujete niečo, čo sa vám nezdá správne, prosím, [ozvite sa](#). Pomôže nám to preskúmať situáciu a podniknúť kroky skôr, než sa stane niečo vážnejšie.

Ďakujem Vám, že podporujete náš záväzok podnikať tým správnym spôsobom.

Dominick P. Zarcone
Prezident a Generálny riaditeľ





I. Kódex

Programové vyhlásenie **4**

Etický kódex LKQ **4**

II. Žijeme podľa nášho Kódexu

O našom Kódexe **5**

Vaše povinnosti **5**

Prijímať dobré rozhodnutia **7**

Vyhýbať sa zlým rozhodnutiam..... **8**

Ozvať sa **9**

III. Naše hlavné zásady

Záleží nám na ostatných..... **11**

Bezpečnosť a ochrana zdravia | Pozitívne pracovné prostredie | Ochrana súkromia a údajov |
Spoločenská zodpovednosť

Robíme to, čo je správne **17**

Férové obchodovanie | Dary a pohostenie | Úplatky a korupcia | Konflikty záujmov

Chráňme našu spoločnosť **25**

Kontrolórstvo | Súlad s obchodnými predpismi | Ochrana majetku LKQ | Vyjadrovanie v mene LKQ



Programové vyhlásenie

Naším cieľom je stať sa popredným globálnym distribútorom automobilových súčiastok a doplnkov s pridanou hodnotou, ktorý svojim zákazníkom ponúka tie najkomplexnejšie a nákladovo najefektívnejšie riešenia a zároveň si buduje silné partnerstvo so svojimi zamestnancami a komunitami, v ktorých pôsobíme.

Etický kódex LKQ



Vo všetkých našich aktivitách a vzťahoch v spoločnosti LKQ sme čestní, féroví a dôveryhodní



Dodržiavame zákony a predpisy platné pre naše podnikanie



Ku každému prístupujeme s rešpektom a úctou



Promptne ohlasujeme, ak máme akékoľvek obavy o dodržiavanie zákona, zásad LKQ alebo tohto Kódexu

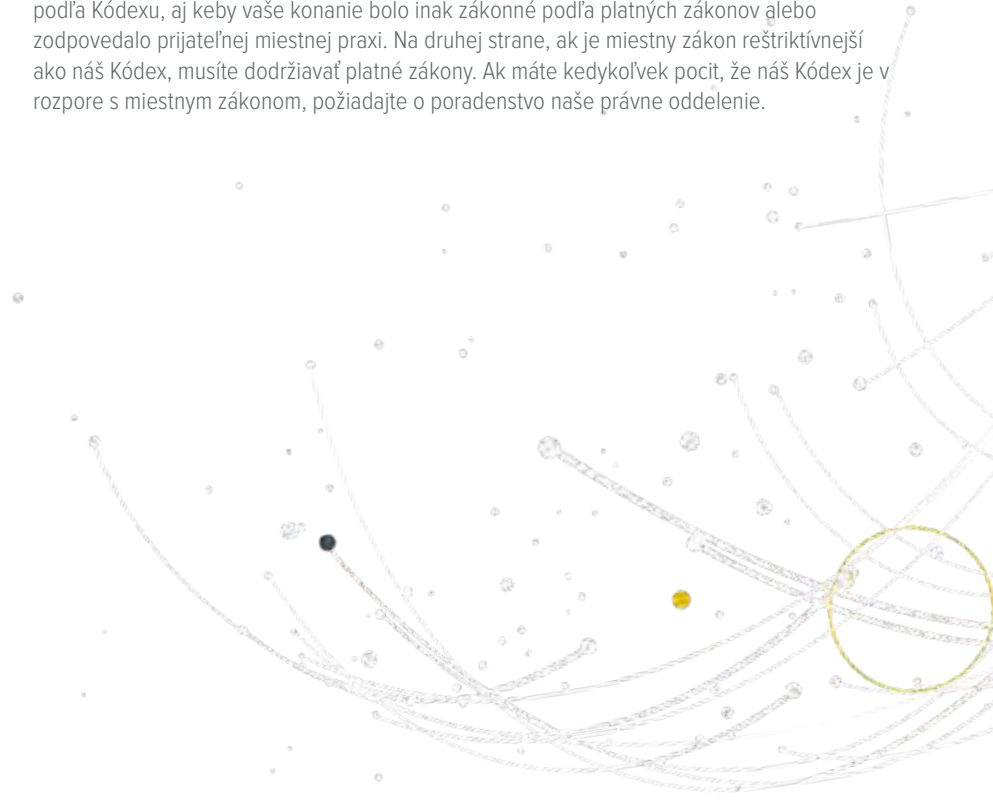
O našom Kódexe

Sme globálna spoločnosť s prevádzkami v rôznych krajinách, kde platia odlišné zákony, kultúry, hodnoty a tradície. Veríme, že záväzok k čestnosti, etickému správaniu a bezúhonnosti je hodnotný prínos, ktorý buduje dôveru u našich zákazníkov, dodávateľov, zamestnancov, externých spolupracovníkov, akcionárov v komunitách, v ktorých pôsobíme.

Žijeme podľa Kódexu. Naš Kódex je prejavom našich spoločných hodnôt a spôsobu, akým podnikáme na externých spolupracovníkov celom svete. Platí pre každého v našej spoločnosti, na každej úrovni, vrátane zamestnancov, nadriadených, členov predstavenstva a dcérskych spoločností, ktoré máme pod kontrolou.

Vyhrávame bezúhonne. V spoločnosti LKQ sme zaviazaní vyhrávať bezúhonne, čo znamená, že prijímame rozhodnutia, ktoré sú v súlade s našim Kódexom aj zákonom. Naš Kódex nás vedie k výhre bezúhonne a poskytuje nám súhrn našich hlavných zásad. Zamestnanci môžu navštíviť **Stránku LKQ Compliance**, kde nájdú podrobné informácie a zdroje k zásadám.

Kódex a zákon. Keďže sme globálna spoločnosť, môže sa stať, že miestne zákony sa od nášho Kódexu líšia. Ak sú miestne zákony menej reštriktívne ako náš Kódex, mali by ste postupovať podľa Kódexu, aj keby vaše konanie bolo inak zákonné podľa platných zákonov alebo zodpovedalo prijateľnej miestnej praxi. Na druhej strane, ak je miestny zákon reštriktívnejší ako náš Kódex, musíte dodržiavať platné zákony. Ak máte kedykoľvek pocit, že náš Kódex je v rozpore s miestnym zákonom, požiadajte o poradenstvo naše právne oddelenie.





Vaše povinnosti

Buďte informovaní

- Poznajcie Kódex.
- Naučte sa podrobnosti všetkých zásad, ktoré sú relevantné pre vaše pracovné povinnosti.
- Vyznajte sa vo svojej obchodnej a regionálnej politike a postupoch a v tom, ako sa vzťahujú na vašu prácu.

Majte prehľad

- Sledujte vývoj vo vašej oblasti alebo odvetví, ktorý by mohol mať dopad na vaše dodržiavanie zákonov, predpisov alebo na reputáciu.
- **Ozvíte sa.** Ak niečo vidíte, povedzte to. Promptne ohlásť akékoľvek obavy o možnom porušení zákona, nášho Kódexu alebo zásad.

Buďte zodpovední

- Žite podľa Kódexu a vždy robte to, čo je správne. Konanie v rozpore s Kódexom môže mať za následok disciplinárne opatrenia, aj vrátane ukončenia zamestnaneckého pomeru.
- Spolupracujte čestne a v plnej miere pri vyšetrowaní spoločnosti LKQ vo vzťahu k porušeniu zákona, nášho Kódexu alebo našich zásad a postupov.

Pomoc pri dosahovaní výhry bezúhonne

Niekedy sa môžete dostať do pozície, kedy si nie ste istí, ako najlepšie postupovať. Náš Kódex poskytuje informácie o celej škále tém a [stránka LKQ Compliance](#) poskytuje usmernenia k zásadám, postupom a školiacim zdrojom. Ak si po prezretí týchto informácií ešte stále nebudete istí, čo robiť, obráťte sa na svojho manažéra, LZ, firemný audit alebo platformu [Speak Up](#). Vždy je lepšie požiadať ich o pomoc ako nepovedať vôbec nič.

Prijímať dobré rozhodnutia

Často čelíme etickým dilemám, alebo musíme prijímať v práci rozhodnutia, na ktoré nemáme konkrétne pravidlo alebo jasné smernice. Aj v takýchto situáciách musíme prijímať správne rozhodnutia.

Hoci náš Kódex nemôže ponúknuť odpoveď na každú situáciu, pomôže vám zistiť, ako postupovať. Často sa naň v práci obracajte, používajte dobrý úsudok a ak potrebujete, vždy požiadajte o poradenstvo.



Máte pocit, že je to správne?

Je to legálne a v súlade s našim Kódexom?

Je to dobré pre spoločnosť LKQ, jej zamestnancov a zákazníkov?

Konám pravdivo a čestne?

Ak by sa vec zverejnila, mal/a by som z nej stále dobrý pocit?

Odpoveď	Konanie
Áno	Ak ste na všetky tieto otázky odpovedali „áno“, potom bude rozhodnutie pokračovať v konaní zrejme v poriadku.
Nie	Ak ste odpovedali „nie“ na ktorúkoľvek z týchto otázok, mohlo by mať konanie závažné dôsledky. Obráťte sa na svojho manažéra, oddelenie ľudských zdrojov alebo právne oddelenie spoločnosti LKQ.
Možno	Požiadajte o radu. Obráťte sa na svojho manažéra, oddelenie ľudských zdrojov alebo právne oddelenie spoločnosti LKQ.

⚠ Varovné signály

Ak začujete niektorý z týchto komentárov, premyslite si svoju odpoveď „Áno“.

„V zásadách sa nehovorí, že nemôžeme, tak je to v poriadku.“

„Musíme urobiť všetko, čo sa dá.“

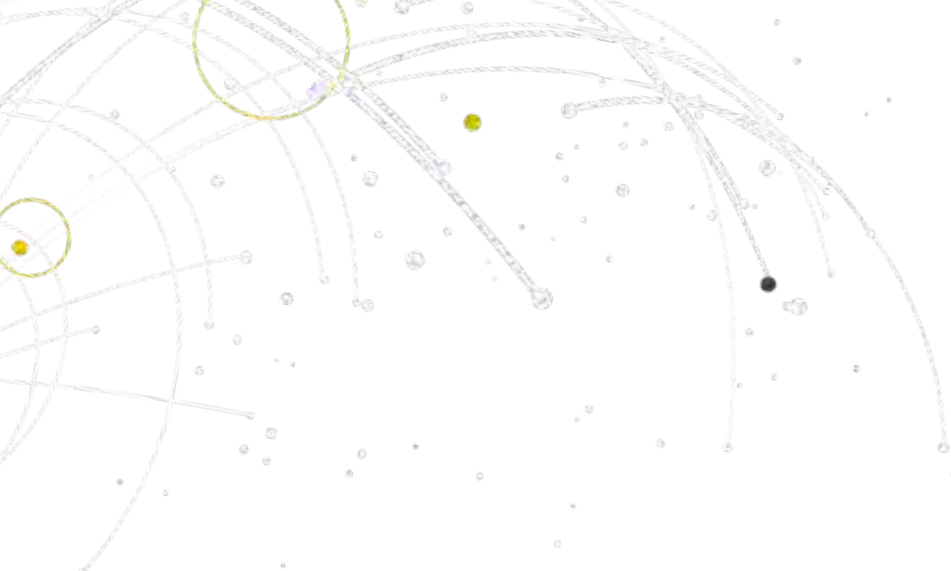
„V zákone sa nehovorí, že nemôžeme, tak je to v poriadku.“

„Bežne sa tu takto podniká.“

„Netrápte sa tým. Kto sa o tom dozvie?“

„Vždy sme to takto robili a nikto ešte nebol potrestaný.“

„Naša konkurencia to robí, takže to musí byť v poriadku.“



Vyhýbať sa zlým rozhodnutiam

Vyhýbajte sa týmto nástrahám, ktoré vedú k zlým rozhodnutiam:

Nedostatok povedomia. Mali by sme poznať zásady a postupy, ktoré sa vzťahujú na našu konkrétnu prácu, ale nie je možné byť odborník na všetko. Mali by ste vedieť, kedy a koho požiadať o pomoc. Ak máte pochybnosti, začnite na našej stránke LKQ Compliance.

Pracovný tlak. Aj v prípade, že sme pod tlakom z hľadiska výkonu či tlaku, nikdy sa nemáme snažiť „uzatvárať obchody za každú cenu“. Ak sa cítite pod tlakom, aby ste urobili niečo, čo nepovažujete za správne, ozvite sa.

Skupinové myslenie. Často chceme mať pocit, že niekam patríme a nechceme konať proti skupine. Zastávať iný názor si vyžaduje odvahu. Keď vyjadríte obavy a ozvete sa, dostanete podporu.

Vyvažovanie váhy. Niekedy sa pokúšame ospravedlniť neetické správanie kvôli tomu, že vnímame nespravodlivosť alebo neférové zaobchádzanie. Presviedčame sami seba, že zlé rozhodnutie je v poriadku, pretože nám dáva niečo, čo si podľa nás zaslúžime. Lenže dve krivdy spolu predsa nedávajú jednu pravdu. Neetické správanie sa nikdy nedá ospravedlniť.

Nikto sa o tom nedozvie. Niektorí ľudia si myslia, že je v poriadku konať zle, pokiaľ ich nikto nepristihne. V spoločnosti LKQ robíme to, čo je správne... aj keď sa nikto nepozerala.

⚠ Varovné signály

„Nemáme na výber.“

„Nikto sa to nikdy nedozvie.“

„Každý to robí.“

„Je to pre dobrú vec.“

„Nechcem o tom nič vedieť.“

„Môžeme to utajiť.“

Ozvite sa

Ak niečo vidíte, povedzte to. Ak si v práci všimnete situáciu, ktorá by mohla byť potenciálnym porušením tohto Kódexu alebo zákona, je vašou zodpovednosťou ohlásiť prípadné previnenie spoločnosti LKQ.

Rešpektujeme dôvernosť a vaša identita a informácie sa budú zdieľať len v takom rozsahu, v akom je to nutné na vyšetrovanie a riešenie obáv, ktoré ohlásite.

Pokiaľ to zákon vašej krajiny povoľuje, môžete sa rozhodnúť zostať v anonymite. Ak sa však identifikujete, budeme vám môcť oznámiť vývoj situácie a spätnú väzbu.



Ako vyjadriť obavy o bezúhonnosť

Spoločnosť LKQ ponúka niekoľko kanálov na vyjadrenie obáv. Môžete sa rozhodnúť porozprávať sa s niekým o potenciálnom probléme s bezúhonnosťou alebo to vyjadriť písomne. Vo všeobecnosti bude vedieť váš nadriadený alebo manažér, ale medzi ďalšie zdroje patria nasledujúce oddelenia LKQ:

- Oddelenie ľudských zdrojov
- Právne oddelenie
- Oddelenie firemného auditu
- Vyššia úroveň manažmentu
- Ozvite sa buď už spomínaná platforma Speak Up alebo potom len Speak Up hotline

Ako rieši spoločnosť LKQ obavy o bezúhonnosť

Spoločnosť LKQ férovo prešetrí všetky obavy o bezúhonnosť. Počas procesu vyšetrovania, spoločnosť LKQ:

- Vytvorí objektívny vyšetrovací tím.
- Zistí fakty prostredníctvom pohovorov a/alebo previerky dokumentov.
- Podľa potreby odporučí nápravné kroky.
- Poskytne osobe, ktorá pôvodne vyjadrila obavy (pokiaľ je táto osoba známa) spätnú väzbu o výsledku.



Spoločnosť LKQ uplatňuje nulovú toleranciu odplaty proti tým, ktorí v dobrej viere ohlásia údajné previnenie a/alebo sa zúčastnia na vyšetrovaní previnenia.

Ak kliknete [sem](#), dozviete sa ako vyjadriť obavy vo vašej krajine.



Záleží nám na ostatných



Bezpečnosť a ochrana
zdravia



Pozitívne pracovné
prostredie



Ochrana súkromia
a údajov



Spoločenská
zodpovednosť



Bezpečnosť a ochrana zdravia

Zásady

Zaviazali sme sa poskytovať všetkým našim zamestnancom bezpečné pracovné prostredie, kde nikto nie je vystavený zbytočnému riziku.

Od všetkých zamestnancov spoločnosti LKQ sa vyžaduje, aby zachovávali bezpečnosť na pracovisku dodržiavaním všetkých zásad bezpečnosti a ochrany zdravia, absolvovaním povinného bezpečnostného školenia a ohlasovaním nehôd/úrazov alebo ochorení.

Vaša úloha

- Ste povinní rozumieť všetkým zásadám bezpečnosti a ochrany zdravia, ktoré sa na vás vzťahujú, dodržiavať ich a zapájať sa do bezpečnostného školenia/osvety.
- Majte na pamäti svoju vlastnú osobnú bezpečnosť, neobchádzajte bezpečné pracovné postupy z dôvodu produktivity.
- Dodržiavajte postupy na včasné hlásenie nehôd/úrazov.

Čo by ste mali vedieť

! Medzi výstražné znamenia potenciálnych rizík bezpečnosti a ochrany zdravia patria:

- Očividné odchýlky od známych bezpečnostných postupov
- Neprimeraná bezpečnostná alebo pohotovostná pripravenosť
- Zle udržiavané náradie alebo vybavenie
- Zlá všeobecná starostlivosť o zariadenie
- Nezabezpečenie štandardného bezpečnostného vybavenia
- Nevhodná manipulácia s odpadom alebo nebezpečnými materiálmi
- Povzbudzovanie k obchádzaniu predpisov, ktoré prináša zbytočné riziko

Otázka: Ohlásil/a som svojmu nadriadenému vážne obavy o bezpečnosť, ktoré boli ignorované. Čo by som mal/a robiť?

Odpoveď: Bezpečnosť musí byť prioritou pre každého. Vyjadrite svoje obavy tak, že sa ozvete. Zároveň môžete kontaktovať oddelenie ľudských zdrojov alebo VP na oddelení riadenia rizík na severoamerickej centrále LKQ v USA.



Pozitívne pracovné prostredie

Zásady

Diverzita a inklúzia. Na našom pracovisku si ceníme diverzitu a podporujeme ju. Tým najcennejším aktívom sú pre nás naši ľudia. Uvedomujeme si, že rozmanitá zmes prostredia, z ktorého ľudia pochádzajú, ich zručnosti a skúsenosti, prinášajú nové nápady, produkty a služby. Hľadáme, najímame, povyšujeme a udržiavame si ľudí na základe zásluh a prejavovaných zručností.

Žiadna diskriminácia. Prísne zakazujeme diskrimináciu na základe rasy, farby pleti, etnického a národného pôvodu, predkov, občianstva, náboženstva, pohlavia (vrátane dojčenia a súvisiacich zdravotných podmienok), rodovej identity a prejavov, veku, postihnutia, rodinného stavu, pozície veterána alebo vojenskej hodnosti, sexuálnej orientácie, tehotenstva, genetických informácií alebo akýchkoľvek iných charakteristík chránených príslušným zákonom.

Prevenia obťažovania. Nedovoľujeme správanie, ktoré vytvára urážlivé, nepriateľské alebo zastrašujúce pracovné prostredie.

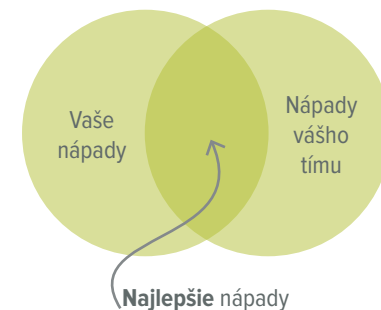
Ľudské práva. Rešpektujeme práva a dôstojnosť ľudí a sme dôrazne proti obchodovaniu s ľuďmi ako aj proti akejkoľvek forme nútenej alebo detskej práce. Neobchodujeme so žiadnymi zmluvnými partnermi alebo dodávateľmi, ktorí využívajú nútenú alebo detskú prácu.

Žiadna odplata. Spoločnosť LKQ má nulovú toleranciu voči odplate proti každému, kto ohlási tento typ konania v dobrej viere.

Vaša úloha

Ku každému pristupujte s rešpektom a úctou.

Čo by ste mali vedieť



Otázka: Ako manažér zistíte, že jedna z vašich najvýkonnejších pracovníčok nie je otvorená voči nápadom svojich kolegov, ak sú odlišné od jej vlastných. Čo by ste mali urobiť?

Odpoveď: Spôsob, akým robíme veci je rovnako dôležitý ako to, čo robíme. Hodnotenie výkonnosti tejto pracovníčky by malo vziať do úvahy silné výsledky, ale jasne zohľadniť aj jej neochotu správať sa inklúzívne voči kolegom.



Ochrana súkromia a údajov

Zásady

Rešpektujeme a chránime osobné údaje, s ktorými zaobchádzame.

Na riadenie nášho podnikania potrebujeme zbierať a používať osobne identifikovateľné informácie (OII). Zaväzujeme sa, že budeme zbierať a uchovávať len OII, ktoré sú nutné na legitímne obchodné účely a v súlade so zákonom. Tak isto zabezpečujeme, aby boli tieto informácie chránené primeranými bezpečnostnými opatreniami.

Vaša úloha

- Používajte len OII, ktoré potrebujete na svoju prácu.
- Uchovávalte OII v bezpečí.
- Uchovávalte OII len tak dlho, kým ich potrebujete na svoju prácu.
- Nikdy nezdieľajte OII s osobami, ktoré ich na prácu nepotrebujú, nemajú na to oprávnenie alebo nemajú súhlas dotknutej osoby, ak je potrebný.
- Nikdy nezdieľajte heslá.
- Ak navrhujete alebo upravujete procesy, ktoré používajú OII, poraďte sa s tímami pre ochranu súkromia a kybernetickú bezpečnosť.

Čo by ste mali vedieť

Osobne identifikovateľné informácie (OII) sú akékoľvek informácie, ktoré identifikujú jednotlivca, alebo sa dajú použiť na jeho identifikáciu. Môžu sa týkať zamestnancov, zákazníkov, dodávateľov alebo iných jednotlivcov.

Medzi príklady OII patria meno, e-mailová adresa, miesto, dátum narodenia, a v niektorých prípadoch IP adresy. V Európskej únii sa obchodné kontaktné informácie jednotlivca (napr., jane.doe@lkqcorp.com) považujú tak isto za OII.

Otázka: Spoločnosť LKQ zvažuje zakúpiť od renomovaného predajcu nástroj na Manažment vzťahov so zákazníkmi (Customer Relationship Management – CRM). Vzhľadom k dobrej reputácii predajcu, skutočne potrebujeme schválenie od tímov pre ochranu súkromia a kybernetickej bezpečnosti?

Odpoveď: Áno. Hoci predajca CRM môže mať dobrú reputáciu, stále sme povinní zabezpečiť, aby jeho systém spĺňal primerané bezpečnostné požiadavky na úschovu a spracovanie OII. Okrem toho, väčšina nástrojov CRM poskytuje značnú flexibilitu v tom, ako sa informácie zbierajú a používajú. My sme zodpovední za konfiguráciu nástroja tak, aby minimalizoval to, aké OII sa zbierajú a musíme zabezpečiť, aby sme ho používali len na legitímne obchodné účely.



Spoločenská zodpovednosť

Zásady

Chráňme životné prostredie a záleží nám na blahu našich komunít.

Keďže sa snažíme o budúci ziskový rast a dlhodobý úspech, zaväzujeme sa prispievať k udržateľnému rozvoju tým, že preberáme spoločenskú a environmentálnu zodpovednosť za svoje konanie.

Životné prostredie. Sme povinní chrániť obmedzené zdroje, z ktorých čerpáme vo svojom podnikaní a konať spôsobom, ktorý tieto zdroje zachová maximálne ako je to možné. Minimálne budeme konať v súlade s platnými národnými, regionálnymi a lokálnymi environmentálnymi zákonmi a predpismi.

Firmné investície. Môžeme významne prispievať k spoločenskému a ekonomickému rozvoju našich miestnych komunít ako zamestnávateľ a tak isto spolupracovať s týmito komunitami a investovaním do nich. Spoločnosť LKQ povzbudzuje svoje podniky, aby sa zapojili do komunitného investičného programu. Ponúka čas aj prostriedky na podporu komunít, v ktorých žijeme a pracujeme.

Vaša úloha

Spoločnosť LKQ povzbudzuje svojich zamestnancov, aby sami uplatňovali zásady, ktoré LKQ dodržiava pri investovaní do kapitálu. Prosíme, aby ste prevzali zodpovednosť a minimalizovali odpad, recyklovali a znovu používali materiály všade, kde je to možné. Povzbudzujeme vás, aby ste sa zapájali do komunitných neziskových a charitatívnych iniciatív vo svojom voľnom čase a podľa svojich vlastných schopností.

Čo by ste mali vedieť

Komunity: Dbáme, aby sa spoločnosť LKQ zúčastňovala na raste komunít, v ktorých pôsobíme. Pre spoločnosť LKQ sú najcennejším aktívom jej zamestnanci. Preto sú komunity, v ktorých žijú a pracujú rovnako dôležité. Spoločnosť LKQ sa zaväzuje podporovať rast a blaho týchto komunít.

Recyklácia: Spoločnosti LKQ záleží na ochrane životného prostredia, keďže jej korene spočívajú v recyklácii vozidiel po celej Severnej Amerike. Ako svoje pôsobenie rozširujeme globálne, udržiavame rovnakú mieru záväzku voči ochrane prostredia a uplatňujeme tie isté hodnoty u našich partnerov a kolegov po celom svete.

Dodávateľský reťazec: Spoločnosť LKQ sa spolieha na komplexný globálny dodávateľský reťazec a snaží sa spolupracovať s dodávateľmi a zákazníkmi tak, aby zabezpečila dodržiavanie pracovných noriem a podporu bez-dodávateľského reťazca bez konfliktov.



Robíme to, čo je správne



Férové obchodovanie



Dary a pohostenie



Úplatky a korupcia



Konflikty záujmov



Férové obchodovanie

Zásady

Pristupujeme férovo k zákazníkom, dodávateľom a konkurentom spoločnosti LKQ a nevyužívame neférové výhody voči nikomu prostredníctvom manipulácie, zatajenia, zneužívania privilegovaných informácií, skresľovaním podstatných faktov alebo akýchkoľvek iných neférových obchodných praktík.

Z právneho ako aj etického hľadiska sa vyhýbame obchodovaniu s konkurentmi s cieľom nastaviť alebo kontrolovať ceny, sadzby, obchodné postupy, náklady alebo akékoľvek iné aktivity zakázané zákonmi na reguláciu obchodnej súťaže.

Vaša úloha

- Nekomunikujte s konkurentmi s cieľom nastaviť alebo kontrolovať ceny, sadzby, obchodné postupy, náklady alebo akékoľvek iné aktivity zakázané zákonmi na reguláciu hospodárskej súťaže.
- Ak sa ocitnete s konkurentom v situácii, ktorá by mohla vyvolať dojem neprimeranej dohody alebo dorozumenia, oznámte, že odchádzate a povedzte prečo. Následne urýchlene informujte svoj právny tím.

Čo by ste mali vedieť

Treba zabezpečiť, aby sa na stretnutiach obchodných asociácií a iných priemyselných organizácií nediskutovalo o konkurenčných praktikách, dodávateľských plánoch a cenách.

Otázka: *Bývalá kolegyňa odišla od spoločnosti LKQ a začala pracovať u konkurenta. Nedávno ma oslovila s návrhom, ktorý by mohol byť potenciálne proti pravidlám hospodárskej súťaže. Odmietol/a som sa zapojiť do diskusie, ale nechcem, aby sa dostala do problémov.*

Odpoveď: Vaša bývalá kolegyňa vystavila svojho súčasného zamestnávateľa aj spoločnosť LKQ zbytočnému riziku. Ste povinní ohlásiť tento incident právnomu oddeleniu.



Dary a pohostenie

Zásady

Neprijímame žiadne dary alebo pohostenie vyššie ako 50€ od žiadnych konkurentov, osoby alebo spoločnosti, ktorá už so spoločnosťou LKQ obchoduje alebo by s ňou chcela obchodovať. Medzi príklady nevhodných darov a pohostenia patria pôžičky alebo hotovosť v akejkoľvek výške, neprimerané pohostenie alebo cestovanie, služby zdarma alebo so zľavou alebo iné významné alebo neobvyklé výhody.

Podobne platí, že zamestnanci LKQ nemôžu poskytovať dary alebo pohostenie presahujúce drobnú hodnotu, alebo akékoľvek dary či pohostenie, ktoré môžu vyvolať dojem nevhodnosti.

Vaša úloha

- Neponúkajte ani neprijímajte platbu, výhodu alebo dar, ktorý je určený na nevhodné ovplyvnenie výsledku.

Čo by ste mali vedieť

Určité dary alebo pohostenie sa môžu prijímať ak sú nevyžiadané a ak osobné výhody spadajú do jednej z nasledujúcich kategórií:

- Bežné obchodné pozornosti ako je pokrm, hra golfu alebo športové podujatie, pri ktorom sa neposkytuje nič viac ako bežné výhody;
- Platené výlety alebo ubytovanie hostí, spojené s formálnou reprezentáciou spoločnosti LKQ (za predpokladu, že je vopred schválené príslušným dozorným orgánom)
- Bezhotovostné dary drobnej hodnoty, ako napríklad suveníry a reklamné predmety; alebo
- Poplatky alebo iná kompenzácia od organizácie, v ktorej má pracovník členstvo alebo oficiálnu pozíciu, po schválení spoločnosťou LKQ.



Úplatky a korupcia

Zásady

Zaviazali sme sa dodržiavať príslušné zákony a predpisy o praní špinavých peňazí, úplatkoch, korupcii a financovaní terorizmu.

Pranie špinavých peňazí je proces skrývania výnosov z trestnej činnosti alebo zdanlivá legitimizácia ich zdrojov.

Úplatok znamená dávanie alebo prijímanie čohokoľvek hodnotného (finančne aj inak), s cieľom nevhodne ovplyvniť alebo odmeniť akúkoľvek osobu pri výkone jej povinností.

Všimné je obvykle menšia platba (alebo dar) verejnému činiteľovi, s cieľom urýchliť alebo podporiť úkony, ktoré by mali byť súčasťou jeho bežného pracovného postupu. Nepatria sem poplatky, ktoré sú ustanovené zákonom.

Korupcia znamená zneužívanie pozície moci alebo zodpovednosti za účelom zisku.

Obchodujeme len so zákazníkmi, ktorí vykonávajú legitímnu obchodnú činnosť, s prostriedkami získanými z legitímnych zdrojov.

Vaša úloha

- Pri zbere a overovaní informácií od zákazníkov a spriaznených strán dodržiavajte postupy a predpisy podľa princípu Poznaj svojho zákazníka platné pre váš podnik.
- Nedávajte všimné (okrem prípadov, kedy sa obávate o svoju osobnú bezpečnosť alebo slobodu).
- Neponúkajte ani neprijímajte platbu, výhodu alebo dar, ktorý je určený na nevhodné ovplyvnenie výsledku.
- Nikdy neprispievajte prostriedkami spoločnosti LKQ alebo inými aktívami LKQ na politické účely bez toho, aby ste mali vopred povolenie od CEO záležitostí.

Čo by ste mali vedieť

! Medzi výstražné znamenia o možnom praní špinavých peňazí patria:

- Ponuky na platbu v hotovosti alebo nadmerne vysoké platby, po ktorých nasledujú požiadavky na refundáciu.
- Platby v mene zákazníka od neznámej osoby.
- Transakcie, ktoré mohli byť vykonané tak, aby obišli požiadavky na zaznamenanie alebo vykázanie.
- Objednávky, nákupy alebo platby, ktoré sú neobvyklé alebo nie sú v súlade s obchodom alebo podnikaním zákazníka.
- Neobvykle zložité štruktúry obchodov.
- Neobvyklé prevody prostriedkov do krajín alebo z krajín, ktoré nesúvisia s transakciou.

! Medzi výstražné znamenia o možných úplatkoch patria:

- Tretia strana vyžaduje vyplatenie svojej provízie ešte pred získaním zákazky/zmluvy.
- Pokyny, aby sa obchody spoločnosti LKQ uzatvárali prostredníctvom konkrétneho zástupcu alebo partnera kvôli „špeciálnemu vzťahu“.
- Požiadavky, aby sa platba previedla osobe, ktorá nesúvisí s prejednávanou transakciou – alebo požiadavka, aby sa platby previedli do inej krajiny.
- Provízie, ktoré sa zdajú byť príliš vysoké vo vzťahu k poskytovaným službám.



Konflikty záujmov

Zásady

Konflikt záujmov je situácia, v ktorej osobný záujem jednotlivca zasahuje, alebo aj zdanlivo zasahuje, do záujmov spoločnosti LKQ. Konáme v najlepšom záujme spoločnosti LKQ a našich zákazníkov. Vyhýbame sa konfliktom záujmov a nikdy nevyužívame svoju pozíciu alebo aktíva spoločnosti na osobný zisk.

Vaša úloha

- Obchodné rozhodnutia vždy prijímate na základe toho, čo je najlepšie pre LKQ, nie čo je najlepšie pre vás osobne.
- Nepoužívajte zdroje spoločnosti LKQ, vrátane vybavenia, priestorov a času, na svoj osobný zisk.
- Skôr, než prijmete pozíciu zástupcu alebo riaditeľa v inom podniku alebo neziskovej organizácii, požiadajte o schválenie. Toto sa netýka náboženských alebo školských organizácií.
- Zverejnite svoje finančné záujmy, ktoré môžete mať v spoločnosti, čím by ste mohli osobne ovplyvniť obchod LKQ s touto spoločnosťou.
- Neprijímate osobné zľavy alebo iné osobné výhody od dodávateľov, ktoré nie sú dostupné vašim kolegom v spoločnosti LKQ.
- Ak si myslíte, že by ste mohli mať konflikt záujmov, oznámte to oddeleniu ľudských zdrojov alebo svojmu nadriadenému.

Čo by ste mali vedieť

Bez príslušného predchádzajúceho povolenia majú zamestnanci LKQ zakázané:

- Osobne využívať príležitosti, ktoré sa objavia pri využívaní majetku, informácií alebo pozície spoločnosti LKQ
- Využívať majetok, informácie alebo pozíciu spoločnosti LKQ na osobný zisk
- Konkurovať spoločnosti LKQ

Otázka: Uvoľnilo sa miesto vo vašom podniku a myslíte si, že váš priateľ by bol skvelý kandidát. Môžete ho navrhnúť?

Odpoveď: Mnoho našich najlepších pracovníkov príde na odporúčanie zamestnancov. Mali by ste spomenúť svojho priateľa miestnemu oddeleniu ľudských zdrojov a oznámiť svoj vzťah. Mali by ste zabezpečiť, aby ste sa nijako nezapájali do náborového procesu, a aby nešlo o pozíciu, ktorej ste priamo alebo nepriamo nadriadení.



Chránime našu spoločnosť



Kontrolórstvo



Obchodný súlad



Ochrana majetku LKQ



Vyjadrovanie v mene spoločnosti LKQ



Kontrolórstvo

Zásady

Staráme sa o to, aby účtovníctvo, záznamy a finančné výkazy našej spoločnosti odrážali presný a poctivý obraz o našom podnikaní.

Finančné údaje, ktorým môžeme veriť nie sú vyžadované len na to, aby dodržiavali naše zásady, externé účtovné štandardy a všetky platné zákony a predpisy, ale aj na to, aby nám umožnili prijímať informované rozhodnutia o raste nášho podniku a zachovanie reputácie.

Vaša úloha

- Bud'te čestní a opatrní pri predkladaní výkazov o výdavkoch a časových výkazov, podľa situácie.
- Dbajte, aby boli akékoľvek zmluvné záväzky, ktoré uzatvárate v mene spoločnosti LKQ v súlade s vašou úrovňou právomoci.
- Ak ste zodpovední za prípravu verejných finančných informácií, dbajte, aby boli informácie, ktoré vykazujeme jasné, úplné a včasné.
- Vykonať vnútorné kontroly, ktoré máte na starosti, dôsledným spôsobom.

Čo by ste mali vedieť

Keďže sme verejná spoločnosť, podania LKQ Americkej komisii pre cenné papiere („SEC“) a iným federálnym a štátnym regulačným úradom musia byť včasné, úplné a presné.

Falšovanie záznamov alebo nezaznamenanie prostriedkov, aktív alebo transakcií môže viesť k trestnej zodpovednosti a spoločnosti LKQ ich nebude tolerovať.

Otázka: 31. decembra dostanete faktúru, ktorá sa týka aktuálneho roka. Ako by ste mali túto faktúru spracovať?

Odpoveď: Buď predložte faktúru na oddelenie splatných faktúr k dátumu 31. december, alebo upozorníte svoj účtovný tím, aby prirátal náklady do aktuálneho roka. Nemali by ste faktúru zadržať do budúceho roka, len aby ste vylepšili ziskovosť v aktuálnom roku.



Obchodný súlad

Zásady

Dodržiavame všetky zákony pre kontrolu importu a exportu, ekonomické sankcie a colné zákony, ktoré regulujú medzinárodný prevod a predaj tovaru a technológie.

Vaša úloha

- Dodržiavajte všetky obchodné postupy týkajúce sa importu a exportu tovaru a technológie.
- Dodržiavajte príslušné zásady a postupy spoločnosti LKQ, aby ste zabezpečili, že nebudeme obchodovať s ľuďmi alebo spoločnosťami zapísanými na štátny zoznam strán, pre ktoré platia obmedzenia.
- Nepodporujte žiadny bojkot alebo obmedzujúce obchodné praktiky, ktoré neschválila vláda USA.
- Vykazujte presné, úplné a včasné informácie o dovozných vyhláseniach.

Čo by ste mali vedieť

Niektoré krajiny, vrátane USA, ukladajú reštrikcie na export a iné transakcie s niektorými krajinami, spoločnosťami a jednotlivcami. Nedodržanie týchto reštrikcií môže viesť k závažným sankciám, napríklad vysokým pokutám, odobratiu povolení na export a odňatie slobody zodpovedných jednotlivcov.

Otázka: Môj zákazník má sídlo na domácom trhu (USA, KANADA alebo EÚ). Mám sa zaoberať tým, čo robí s produktom LKQ?

Odpoveď: Áno. Spoločnosť LKQ je organizácia so sídlom v USA a exportné zákony USA sa týkajú produktov extrateritoriálne; ak viete, alebo máte dôvod domnievať sa, že váš zákazník bude produkty predávať medzinárodne, musíte ohlásiť konečného odberateľa/kupujúceho prostredníctvom oddelenia obchodného súladu na kontrolu cez adresu TradeCompliance@lkqcorp.com a/alebo splniť akékoľvek licenčné požiadavky pre krajinu konečného určenia.



Ochrana majetku LKQ

Zásady

Chránime majetok spoločnosti LKQ, vrátane jej aktív a dôverných informácií a nevyužívame ich na osobný zisk.

Vaša úloha

Čo robiť:

- Podnikať kroky na ochranu našich IT a komunikačných systémov a aktív pred stratou, poškodením alebo krádežou
- Promptne ohlásiť akúkoľvek stratu IT vybavenia alebo bezpečnostný incident
- Uchovávať dôvernosť informácií, ktoré vám boli zverené

Čo nerobiť:

- Zverejňovať dôverné informácie tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu vyššieho manažmentu
- Využívať majetok LKQ na akékoľvek nevhodné alebo ilegálne účely, vrátane prístupu, sťahovania alebo šírenia materiálu, ktorý je urážlivý, sexuálne explicitný, hanlivý, diskriminačný alebo rasovo či inak nevhodný
- Zdieľať svoje prihlasovacie údaje s ostatnými, vrátane kolegou

Čo by ste mali vedieť

Medzi aktíva spoločnosti LKQ patrí všetko, čo naša spoločnosť vlastní alebo používa na podnikanie. Fyzické a elektronické aktíva ako je nábytok, vybavenie, nástroje, inventár, počítačový hardvér a softvér sú vám k dispozícii, aby ste mohli vykonávať svoju prácu.

„Dôverné informácie“ sú informácie, ktoré nie sú verejne dostupné, a ktoré ste buď vyvinuli alebo sa ich dozvedeli v rámci svojho zamestnania alebo inej spojitosti so spoločnosťou LKQ. Medzi príklady dôverných informácií patria bývalé, aktuálne alebo potenciálne obchody, produkty, služby, plány, stratégie, dodávatelia, obchodné vzťahy, zamestnanci, zákazníci, informácie o nákladoch alebo cenách, interné jednanie, vyhliadky a obchodné alebo finančné záležitosti spoločnosti LKQ.

Ak to zákon povoľuje, spoločnosť LKQ môže preverovať, kontrolovať, zadržiavať, vstupovať do a zverejňovať informácie spracúvané alebo uchovávané na vybavení a technológii LKQ, alebo na iných zariadeniach s prístupom k sieti LKQ.



Vyjadrovanie v mene spoločnosti LKQ

Zásady

Všetko, čo o našej spoločnosti komunikujeme, môže mať dopad na našu reputáciu, spolupracovníkov a značku. Dbáme, aby boli informácie, ktoré komunikujeme, spoľahlivé, konzistentné a presné, preto sú len určití ľudia oprávnení vyjadrovať sa v mene našej spoločnosti.

Sociálne médiá používame spôsobom, ktorý je v súlade s našimi hodnotami a zásadami. Nikdy netolerujeme používanie sociálnych médií na zastrašovanie, obťažovanie alebo diskrimináciu svojich kolegov.

Vaša úloha

- Nevyjadrujte sa v mene spoločnosti LKQ, pokiaľ na to nemáte oprávnenie.
- Keď komunikujete s kolegami, dôsledne zvážte, ktoré informácie môžete komu sprístupniť. Posudzujte to z hľadiska toho, čo je nutné vedieť.
- Nereagujte na chýry alebo špekulácie. Ak vás niekto požiada o komentár, odpovedzte, „bez komentára“, alebo „spoločnosť LKQ zásadne nekomentuje chýry na trhu“.

Čo by ste mali vedieť

Zamestnanci majú zakázané používať sociálne médiá cez pracovnú dobu, pretože tento čas majú vyhradený na prácu, pokiaľ to nie je v rámci obchodných záležitostí spoločnosti a s oprávnením od svojho nadriadeného.

Ste zodpovední za všetko, čo zverejníte na svojich sociálnych médiách, preto uplatňujte dobrý úsudok. Ak by ste to nepovedali v práci, potom to nezdieľajte na sociálnych médiách, konkrétne:

- Nezverejňujte komentáre o spolupracovníkoch, zákazníkoch, predajcoch, dodávateľoch a členoch manažmentu, ktoré by boli obscénne, fyzicky výhražné alebo zastrašujúce, alebo by predstavovali porušenie zásad spoločnosti pre správanie sa na pracovisku
- Zámerne verejne neútočte na kvalitu produktov a/alebo služieb spoločnosti
- Nezverejňujte informácie o obchodnom tajomstve alebo vlastníctve spoločnosti



www.LKQCorp.com

©2020 LKQ Corporation