



Etikai kódex

FELÜLVIZSGÁLAT DÁTUMA: 2020. JANUÁR 15.



Örömmel mutatom be az új, frissített Etikai kódexünket (a „Kódex”). Az LKQ az iparág egyik vezető szereplőjeként meg szolgálta ügyfeleinek, beszállítóinak és üzleti partnereinek bizalmát azáltal, hogy üzleti gyakorlatában előtérbe helyezi az integritást. A Kódex egy globális útmutató, amellyel ezt a bizalmat szeretnénk megőrizni azáltal, hogy helyesen és minden esetben szigorú etikai elvárásoknak megfelelően cselekszünk.

Kódexünk segít az irányelvek, elvárások és az LKQ-nál végzett munkára vonatkozó előírások megértésében. Kérjük, fordítson időt a Kódex és a személyes felelősségeink megismerésére.

Végül pedig, amellett, hogy etikusan viselkedik, ha valami olyasmit lát vagy hall, ami nem helyes, kérjük, **Szólaljon fel**. Ezzel segít nekünk, hogy vizsgálhassuk azt, és beavatkozzunk, mielőtt bármi súlyosabb szabályszegés történne.

Köszönjük, hogy támogatja elkötelezettségünket az etikus üzleti magatartás iránt!

Dominick P. Zarcone
Elnök és vezérigazgató





I. A Kódex

A küldetésünk **4**

Az LKQ Etikai kódexe **4**

II. A kódex szerinti viselkedés

Tudnivalók A Kódexről **5**

Az Ön felelősségei **6**

Helyes döntések **7**

A hibás döntések elkerülése **7**

Felszólalás **9**

III. Alapvető irányelveink

Odafigyelünk másokra **11**

Egészség és biztonság | Pozitív munkakörnyezet | Adatvédelem | Társadalmi felelősségvállalás

Helyesen cselekszünk **17**

Tisztességes üzletvitel | Ajándékok és szórakozás | Megvesztegetés és korrupció | Érdekellentétek

Megóvjuk a vállalatunkat **25**

Ellenőrzés | Kereskedelmi megfelelés | Az LKQ tulajdon védelme | Felszólalás az LKQ nevében



A küldetésünk

Célunk, hogy az autóalkatrészek és kiegészítők értéknövelt globális forgalmazójaként vezető szerepet betöltve, a lehető legátfogóbb és költséghatékonyabb alkatrészmegoldásokat nyújtsuk, miközben szoros kapcsolatokat építünk ki alkalmazottainkkal és a közösségekkel, amelyekben működünk.

Az LKQ etikai kódexe



Az összes LKQ tevékenységben és kapcsolatainkban őszintén, tisztességesen és megbízható módon járunk el



Betartjuk az üzletágunkra vonatkozó törvényeket és szabályokat



Mindenkit tisztelettel és méltósággal kezelünk



Azonnal jelentünk minden olyan ügyet, amelyben a törvény, az LKQ irányelvek vagy a Kódex megsértése felmerülhet

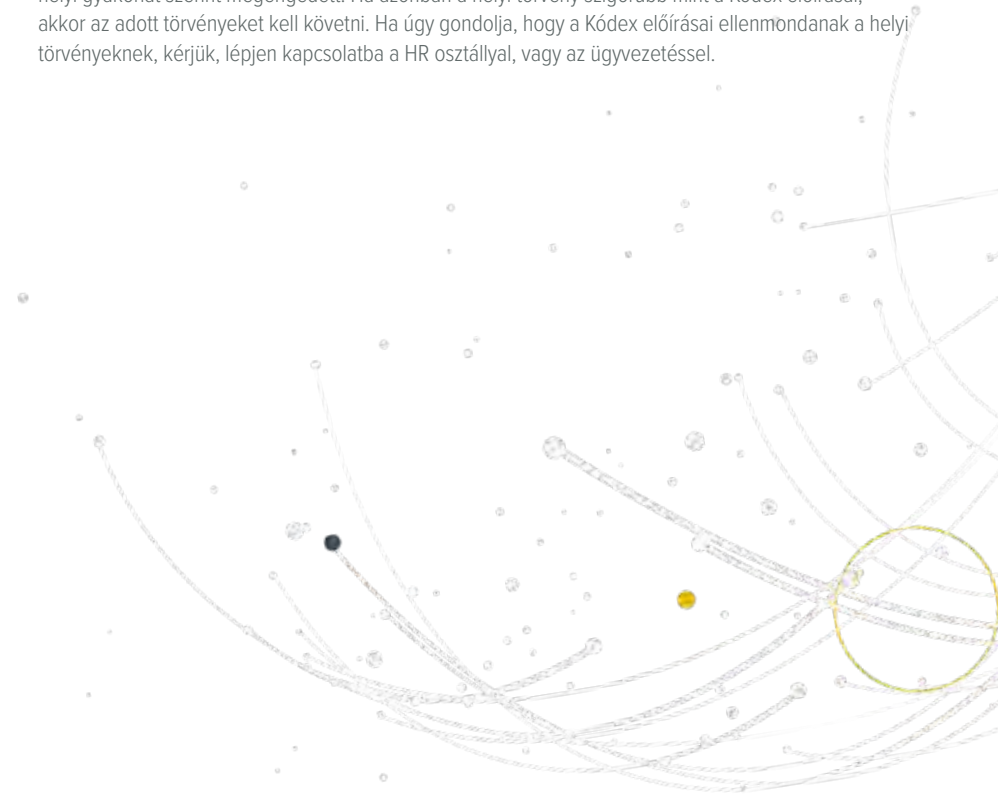
A Kódexről

Nemzetközi vállalatként számos, eltérő törvényekkel, kultúrával, értékrenddel és hagyományokkal rendelkező országban folytatunk tevékenységet. Úgy gondoljuk, hogy az őszinteség, etikus magatartás és integritás olyan értékek, amelyekre az ügyfeleink, beszállítóink, alkalmazottaink és tulajdonosaink, valamint azon közösségek bizalmát is építhetjük, amelyekben működünk.

A Kódex szerinti viselkedés. A Kódex a közös értékeink és a nemzetközi üzleti tevékenységeinkben követett szabályaink összefoglalása. A vállalatunk minden részére vonatkozik, minden szinten, beleértve az alkalmazottakat, vezetőket, tanácstagokat, és az általunk irányított leányvállalatokat.

Etikus üzleti magatartás. Az LKQ-nál elköteleztünk vagyunk az etikus üzleti magatartás iránt, ami azt jelenti, hogy a Kódexünknek és a törvényeknek megfelelő döntéseket hozunk. A Kódex útmutatást nyújt az etikus üzleti magatartáshoz, és összefoglalja alapvető elveinket. Az irányelvekre és erőforrásokra vonatkozó információkat alkalmazottaink az [LKQ megfelelőségi weboldalon](#) olvashatják.

A Kódex és a törvény. Nemzetközi vállalatként előfordulhat, hogy bizonyos esetekben a Kódex és a törvényi előírások nem egyeznek. Ha a helyi törvények kevésbé szigorúak, mint a Kódex, akkor a Kódexet kell követni, abban az esetben is, ha az adott viselkedés a vonatkozó törvények vagy elfogadott helyi gyakorlat szerint megengedett. Ha azonban a helyi törvény szigorúbb mint a Kódex előírásai, akkor az adott törvényeket kell követni. Ha úgy gondolja, hogy a Kódex előírásai ellenmondanak a helyi törvényeknek, kérjük, lépjen kapcsolatba a HR osztállyal, vagy az ügyvezetéssel.





Az Ön felelősségei

Tájékozódjon

- Ismerje meg a Kódexet.
- Ismerje meg a munkaköri felelősségeire vonatkozó irányelvek részleteit.
- Ismerje meg az üzletágát és a regionális irányelveket és eljárásokat, amelyek a munkakörére vonatkoznak.

Figyeljen

- Figyeljen oda a területén vagy iparágában bekövetkező változásokra, amelyek hatással lehetnek a törvényeknek, szabályoknak való megfelelésünkre, vagy a jó hírnevünkre.
- **Szólaljon fel.** Ha valami gyanúsat tapasztal, szólaljon fel. Azonnal jelezze a törvények, a kódex vagy irányelvek esetleges megsértésére vonatkozó aggályait.

Legyen felelősségteljes

- Viselkedjen mindig a Kódex előírásainak megfelelően! A Kódex megsértése fegyelmi eljárást, vagy akár a munkaviszony megszüntetését is eredményezheti.
- Teljes mértékben és következetesen vegyen részt az LKQ törvénysértésekkel, a kódex, vagy az irányelvek és eljárások megsértésével kapcsolatos vizsgálataiban.

Útmutatás az etikus üzleti magatartáshoz

Előfordulhat, hogy bizonyos helyzetekben nem tudja, melyik lenne a leghelyesebb eljárás. A Kódex iránymutatást nyújt számos témában, és az **LKQ megfeleléségi weboldalon** további információt olvashat az irányelvekről, eljárásokról és képzési erőforrásokról. Ha az információk áttekintése után továbbra is bizonytalan a teendőkben, forduljon a HR osztályhoz, vagy az ügyvezetéshez, vagy jelentse a „Speak Up” (Szólaljon fel) rendszerben. Mindig jobb döntés segítséget kérni, mint semmit sem tenni.

Helyes döntések

Gyakran etikai dilemmákkal kell szembenéznünk vagy olyan döntéseket kell hoznunk, amelyekben nincs egyértelmű szabály vagy iránymutatás. Ezekben a helyzetekben is helyes döntéseket kell hoznunk.

Habár a Kódex nem nyújt megoldást minden helyzetre, segítséget nyújt az eligazodáshoz. Munkája során használja rendszeresen, mérlegeljen, és mindig kérjen segítséget, ha szükséges.



Úgy tűnik, hogy rendben van?

Törvényes és megfelel a Kódexnek?

Az LKQ, alkalmazottai és ügyfelei javát szolgálja?

Őszinte és tisztességes vagyok?

Ha nyilvánosságra kerülne, továbbra is rendben lenne?

Válasz	Cselekvés
Igen	Ha az összes kérdésre igennel felelt, akkor a döntés valószínűleg helyes.
Nem	Ha bármelyik kérdésre nemmel felelt, a cselekvésnek súlyos következményei lehetnek. Forduljon a vezetőjéhez, a humán erőforrások osztályához vagy az LKQ jogi osztályához!
Talán	Kérjen útmutatást! Forduljon a menedzseréhez, a humán erőforrás osztályához vagy az LKQ jogi osztályához.

⚠ Figyelmeztető jelzések

Ha úgy gondolja, hogy az alábbi gondolatok fogalmazódtak meg válaszadáskor, kérjük gondolja át újra a kérdésekre adott „igen” válaszait!

A hibás döntések elkerülése

„Az irányelv nem mondja, hogy nem szabad, úgyhogy rendben van.”

„A törvény nem tiltja, hogy megtegyük, úgyhogy rendben van.”

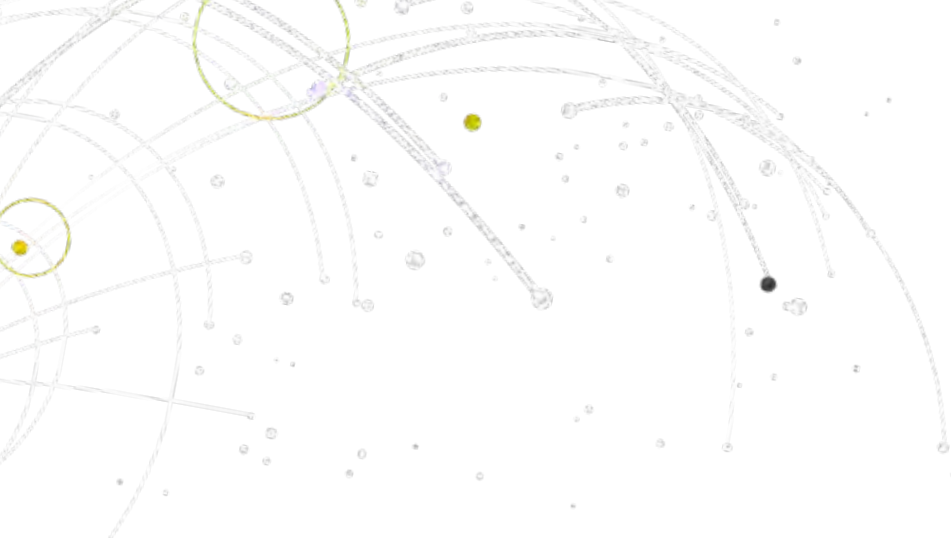
„Ne aggódj miatta. Úgysem fogja senki megtudni.”

„A versenytársaink is ezt csinálják, úgyhogy biztosan rendben van.”

„Mindent meg kell tennünk a sikerért.”

„Itt így mennek a dolgok.”

„Ezt mindig így csináltuk, és senkit sem büntettek meg.”



Kerülje el ezeket a gyakori hibákat, amelyek rossz döntésekhez vezethetnek:

A tudatosság hiánya. Ismernünk kell a munkakörünkre vonatkozó irányelveket és eljárásokat, habár nem lehetséges szakértőnek lenni mindenben. Tudnunk kell, hogy szükség esetén mikor és kitől kérhetünk segítséget. Ha kétségei vannak, először látogasson el a Megfelelőségi weboldalra.

Munkaköri nyomás. Habár gyakran nyomás alatt vagyunk a feladataink, vagy a határidők miatt, sosem mondhatjuk azt, hogy „az üzlet mindennek felett”. Ha úgy érzi, hogy nyomás alatt van, hogy valami olyasmit tegyen, ami nem helyes, Szóljon fel.

Csoportban gondolkodás. Általában szeretnénk a csoporthoz tartozni és nem ellentmondani a többségnek. Az eltérő vélemény megfogalmazása bátorságot igényel. Aggályai megfogalmazásában támogatást nyújtunk, és ösztönözzük a felszólalást.

A sérelmek kiegyenlítése. Bizonyos esetekben azt gondoljuk, hogy egy vélt igazságtalanság vagy sérelem kiegyenlítéseként jogunk van nem etikusan eljárni. Elhítetjük magunkkal, hogy a rossz döntés rendben van, mert valami olyasmit kapunk meg vele, amit megérdemlünk. Az elszenvedett sérelemre sosem lehet újabb sérelem a megoldás. Az etikátlan viselkedésre nincs felmentés.

Senki sem fogja megtudni. Vannak akik úgy gondolják, hogy az etikátlan eljárás is rendben van, mindaddig amíg senki sem tud róla. Az LKQ-nál akkor is helyesen cselekszünk, ha azt senki sem látja.

Figyelmeztető jelzések

„Nincs más választásunk.”

„Senki sem fogja megtudni.”

„Mindenki ezt csinálja.”

„Egy jó cél érdekében van.”

„Nem akarom tudni.”

„El tudjuk rejteni.”

Felszólalás

Ha valami gyanúsát tapasztal, szólaljon fel. Ha munkája során olyan helyzetet tapasztal, amely sértheti a Kódexet vagy a törvényeket, az Ön felelőssége jelenteni az esetleges szabályszegést az LKQ-nak.

Adatait bizalmasan kezeljük és személyazonosságát, illetve az információkat csak annyiban osztjuk meg, amennyire az a jelentett ügy kivizsgálásához szükséges.

A jelentést akár névtelenül is megteheti, ahol ezt az ország törvényei lehetővé teszik. Azonban ha megadja a személyazonosságát, a későbbiekben tájékoztatni tudjuk az ügy előmeneteléről.



Hogyan jelenthet egy integritási aggályt

Az LKQ számos lehetőséget kínál az aggályok jelentésére. Jelentheti a lehetséges szabálysértést valakinek szóban, vagy írásban is beküldheti. Általában a felettes a leginkább alkalmas az integritási aggályok megítélésére, de további LKQ-források is vannak:

- Humán erőforrás osztály
- A felettes
- Szóljon fel

Hogyan kezeli az LKQ az integritási aggályokat

Az LKQ méltányosan minden integritási aggályt kivizsgál. A vizsgálati folyamat során az LKQ:

- Egy objektív vizsgálati csapatot hoz létre.
- Meghatározza tényállást interjúkkal és/vagy a dokumentumok áttekintésével.
- Javaslatot tesz a javító intézkedésekre, ha szükséges.
- Visszajelzést nyújt az eredeti aggályt bejelentő számára (ha a személy ismert) a vizsgálat eredményéről.



Az LKQ nulla toleranciát érvényesít a feltételezett szabálytalanságot jóhiszeműen bejelentő és/vagy azok kivizsgálásában részt vevők elleni megtorlással szemben.

Kattintson [ide](#) aggályai bejelentéséhez az adott országban.



Odafigyelünk másokra



Egészség és biztonság



Pozitív munkakörnyezet



Adatvédelem
és a személyes
adatok védelme



Társadalmi
Felelősségvállalás



Egészség és biztonság

Az irányelv

Elköteleztettek vagyunk az iránt, hogy az összes alkalmazottunknak biztonságos munkakörnyezetet teremtsünk, ahol senki sincs szükségtelen kockázatnak kitéve.

Az összes LKQ alkalmazotttól elvárjuk, hogy fenntartsa a biztonságos munkakörnyezetet az összes egészségügyi és biztonsági irányelv követésével, a szükséges biztonsági képzések elvégzésével és a balesetek/sérülések vagy megbetegedések jelentésével.

Az Ön feladata

- Az Ön feladata az, hogy betartsa az összes egészségügyi és biztonsági előírást, és részt vegyen részt a biztonsági és munkavédelmi képzéseken/oktatásokon.
- Figyeljen oda a saját személyes biztonságára, ne hagyja figyelmen kívül a biztonsági eljárásokat a hatékonyság növelése érdekében.
- Kövesse a balesetek/sérülések jelentésére vonatkozó előírásokat.

Amit tudnia kell

! Az egészségügyi és biztonsági kockázatokra figyelmeztető jelzések közé tartoznak:

- Az ismert biztonsági eljárásoktól való látható eltérések
- Nem megfelelő biztonsági vagy vészhelyzeti felkészültség
- Nem megfelelően karbantartott eszközök vagy berendezések
- Nem megfelelő általános létesítménykarbantartás
- Hiányzó alapvető biztonsági felszerelések
- A hulladékok vagy veszélyes anyagok nem megfelelő kezelése
- Az óvintézkedések kihagyása, ami szükségtelen kockázatot okoz

K: Felhívtam a felettesem figyelmét egy súlyos biztonsági problémára, de nem vette figyelembe. Mit tegyek?

V: A biztonság minden esetben elsőrendű. Jelezze az aggályát a felszólalással. Felveheti a kapcsolatot a humánerőforrás-osztállyal, vagy a kockázatkezelés vezetőjével az LKQ észak-amerikai telephelyén az Egyesült Államokban.



Pozitív munkakörnyezet

Az irányelv

Sokszínűség és befogadás. A munkahelyen a sokszínűséget értékeljük és bátorítjuk. Alkalmazottaink a legértékesebb eszközeink. Úgy gondoljuk, hogy a színes háttér, a sokféle képzettség és tapasztalat új ötletek, termékek és szolgáltatások fejlesztéséhez járulhat hozzá. A toborzást, felvételt és előléptetést kizárólag az elért eredmények és képességek alapján végezzük.

Diszkriminációellenesség. Szigorúan tiltjuk a faj, bőrszín, etnikum, származás, születési hely, állampolgárság, vallás, nem (beleértve a szoptatást és a kapcsolódó egészségügyi állapotokat), a nemi identitás és kifejezés, életkor, fogyatékosság, védett egészségügyi státusz, házastársi kapcsolat, veterán- vagy katonai státusz, szexuális irányultság, terhesség, genetikai információk, vagy bármilyen más, a törvény által védett jellemző alapján elkövetett diszkriminációt.

A zaklatás megakadályozása. Nem engedélyezzük az ellenséges, sértő vagy félelmet keltő munkakörnyezet létrehozására alkalmas viselkedést.

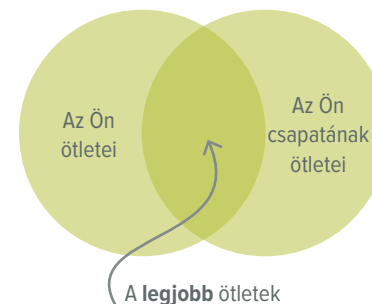
Emberi jogok. Tiszteletben tartjuk az emberek jogait és méltóságát, és mindenben kiállunk az emberkereskedelem, valamint a kényszermunka vagy gyermekmunka bármilyen formája ellen. Nem működünk együtt olyan alvállalkozókkal vagy beszállítókkal, akik kényszermunkát vagy gyermekmunkát alkalmaznak.

Nincs megtorlás. Az LKQ zéró toleranciával viszonyul mindazokhoz, akik a szabálysértő viselkedés jelentését megpróbálják megtorolni.

Az Ön feladata

Kezeljen mindenkit tisztelettel és méltósággal.

Amit tudnia kell



K: Vezetőként tudomására jut, hogy az egyik legjobban teljesítő beosztottja nem nyitott a munkatársai ötleteire, ha azok nem egyeznek az övével. Mit kell tennie?

V: A mód, ahogyan teszünk valamit, ugyanannyira fontos mint az, amit teszünk. Az adott személy teljesítményértékelésekor el kell ismernie az elért eredményeit, de egyértelműen ki kell ezt egészíteni azzal, hogy nem teljesítette a befogadó viselkedésre vonatkozó elvárásokat.



Adatvédelem és a személyes adatok védelme

Az irányelv

Tiszteletben tartjuk az általunk kezelt adatokat, és védelmet biztosítunk azok számára.

Vállalkozásunk működtetéséhez személyazonosításra alkalmas (PII) adatokat gyűjtünk és használunk. A PII-adatokat kizárólag jogos üzleti célokra és a vonatkozó törvényeknek megfelelően gyűjtjük és őrzük meg. Emellett a megfelelő biztonsági intézkedésekkel biztosítjuk az adatok védelmét.

Az Ön feladata

- Csak a feladatához szükséges PII-adatokat használja.
- Tartsa a PII-adatokat biztonságos helyen.
- A PII-adatokat csak a munkája elvégzéséhez szükséges ideig őrizze.
- Ne ossza meg olyan személlyel, akinek nincs erre üzleti vagy egyéb jogosultsága, vagy, ahol szükséges, nem kapta meg az érintett beleegyezését.
- Soha ne ossza meg a jelszavakat.
- Kérjen tanácsot az adatvédelmi és kiberbiztonsági csapatoktól ha a PII-adatokat használó folyamatokat tervez vagy módosít.

Amit tudnia kell

Személyazonosításra alkalmas adat (PII) minden olyan adat, amely egy egyén azonosítására alkalmas. Kapcsolódhat alkalmazottakhoz, ügyfelekhez, beszállítókhoz vagy más személyekhez.

PII például a név, e-mail-cím, lakcím, születési dátum és, bizonyos esetekben az IP-cím. Az Európai Unióban egy személy vállalati elérhetősége, (pl., jane.doe@lkqcorp.com) is PII-adatnak számít.

K: Az LKQ egy ügyfélkapcsolat-kezelési alkalmazás (CRM) beszerzését tervezi egy jól ismert szolgáltatótól. Figyelembe véve a szolgáltató jó hírnevét, szükséges-e az adatvédelmi és kiberbiztonsági csapatok engedélyét kérni?

V: Igen. Attól függetlenül, hogy a szolgáltatónak jó a hírneve, továbbra is felelősök vagyunk azért, hogy a rendszer a PII-adatok tárolására és feldolgozására alkalmas biztonsági eszközökkel rendelkezzen. Emellett a legtöbb CRM-eszköz meglehetősen nagy rugalmasságot biztosít az adatok gyűjtéséhez és felhasználásához. Úgy kell beállítanunk az eszközt, hogy a lehető legkevesebb PII-adatot gyűjtsön, és biztosítsuk, hogy az információkat csak jogos üzleti célokra használhassák fel.



Társadalmi felelősségvállalás

Az irányelv

Védjük a környezetünket és odafigyelünk a közösségeink jólétére.

Miközben a jövőbeli növekedésre és folyamatos sikerekre törekszünk, elköteleztünk vagyunk a fenntartható fejlődés iránt, vállalva a bennünket illető társadalmi és környezetvédelmi felelősségeket.

A környezet. Kötelességünk védelmet biztosítani a vállalkozásunkat fenntartó korlátozott erőforrások számára, és olyan módon működni, hogy a lehető legtakarékosabb mértékben használjuk ezeket az erőforrásokat. A minimális elvárás, hogy betartjuk a vonatkozó országos, regionális és helyi környezetvédelmi törvényeket és előírásokat.

Vállalati befektetés. Fontos hozzájárulást tehetünk a helyi közösségeink társadalmi és gazdasági fejlődéséhez munkáltatóként, továbbá az e közösségekkel való együttműködéssel, valamint befektetésekkel. Az LKQ arra ösztönzi vállalatait, hogy vegyenek részt a közösségi programokban, időt és pénzügyi ráfordítást nyújtva azoknak a közösségeknek, ahol élünk és dolgozunk.

Az Ön feladata

Az LKQ arra ösztönzi alkalmazottait, hogy viselkedésükkel is segítsék alá az LKQ ilyen irányú törekvéseit. Kérjük, járuljanak ehhez hozzá a hulladék mennyiségének csökkentésével, az anyagok újrahasznosításával és újrafelhasználásával, ahol csak lehetséges. Arra ösztönzünk mindenkit, hogy szabadidejében, egyéni szinten is vegyen részt a közösségi jótékonyági tevékenységekben.

Amit tudnia kell

Közösségek: Biztosítani kell az LKQ részvételét a közösségeink fejlesztésében. Az LKQ legértékesebb eszközei a munkavállalói és azok a közösségek, amelyekben élünk és dolgozunk. Az LKQ elkötelezett ezen közösségek növekedése és jóléte mellett.

Újrahasznosítás: Az LKQ központi értéke a környezetvédelem, mivel tevékenységünk alapjait a járművek újrahasznosítása jelenti Észak-Amerikában. Globális növekedésünk során értékeinket világszerte kiterjesztjük partnereinkre és munkatársainkra, így továbbra is fenntartjuk az LKQ környezetvédelem iránti elkötelezettségét.

Beszállítói lánc: Az LKQ egy összetett globális beszállítói láncra támaszkodik és mindenben együttműködik a beszállítóinkkal és ügyfeleinkkel annak biztosításában, hogy fenntartsuk a munkahelyi követelményeket és konfliktusmentes beszállítói láncot biztosítsunk.



Helyesen cselekszünk



Tisztességes üzletvitel



Ajándékok és
szórakozás



Megvesztegetés
és korrupció



Érdeellentétek



Tisztességes üzletvitel

Az irányelv

Az LKQ ügyfeleivel, beszállítóival és versenytársaival tisztességesen viselkedünk és nem élünk vissza senki bizalmával manipuláció, elhallgatás, vagy a bennfentes információk illetéktelen felhasználásával, a tények hamis bemutatásával vagy más, tisztességtelen üzletkötési gyakorlattal.

Jogi és erkölcsi alapon tartózkodunk minden olyan tevékenységtől, amelyben a versenytársakkal árszabásban, kereskedelmi gyakorlatokban, költségekben állapodnánk meg, „és elhatároljuk magunkat” más, a szabályozó hatóság által tiltott gyakorlattól.

Az Ön feladata

- Ne működjön együtt a versenytársakkal az árak megszabásában, korlátozásában, a kereskedelmi gyakorlatot, költségeket befolyásoló, vagy bármely más, a szabályozó hatóságok által tiltott tevékenységben.
- Ha olyan helyzetbe kerül egy versenytárral, amely törvénytelen megállapodások vagy megegyezések látszatát keltheti, jelentse be a távozását és annak okát, és azonnal értesítse erről az ügyvezetést.

Amit tudnia kell

Óvatosan kell eljárnia, hogy a kereskedelmi partnerek és más iparági szereplők megbeszélésein ne tárgyalják meg a versenygyakorlatot, a beszállítási terveket és árakat.

K: Egy korábbi munkatársam az LKQ-tól átment egy versenytárhoz dolgozni. Nemrégiben megkeresett egy valószínűleg versenyellenes javaslattal. Nem vettem részt a megbeszélésben, nem akarom bajba keverni.

V: Korábbi munkatársa jelenlegi munkáltatóját és az LKQ-t is szükségtelen kockázatnak tette ki. Köteles ezt az eseményt az ügyvezetésnek is jelenteni.



Ajándékok és szórakozás

Az irányelv

Nem fogadunk el jelképes értéket meghaladó ajándékot vagy szórakozást semmiféle versenytársunktól vagy olyan vállalatától, amely üzleti tevékenységet folytat vagy a jövőben folytatna az LKQ-val. Ilyen ajándékok vagy szórakozás lehetnek kölcsönök, vagy készpénz bármilyen értékben, túlzott értékű szórakozás vagy utazás, ingyenes vagy kedvezményes szolgáltatások, vagy más jelentős vagy szokatlan szívességek.

Ugyanakkor az LKQ alkalmazottaknak is tilos a jelképes értéket meghaladó ajándékot vagy szórakozási élményt adni, ami a nem tisztességes befolyásolás látszatát keltheti.

Az Ön feladata

- Ne ajánljon fel kifizetést, előnyt vagy ajándékot, ami tisztességtelenül befolyásolna egy eredményt.

Amit tudnia kell

Bizonyos ajándékok vagy szórakozás elfogadható, ha azokat nem kérték kifejezetten, és ha a személyes előnyök a következő kategóriák valamelyikébe esnek:

- Kis értékű (50 euró értéket meg nem haladó) reklámajándékok és ajándéktárgyak engedély nélkül elfogadhatók;
- Fizetett utazások vagy szállásköltség, amely az LKQ hivatalos képviselőjének ellátásához szükséges (feltéve, hogy erre a megfelelő feletttestől előzetes engedélyt kaptak)
- Névleges értékű, nem készpénzes ajándékok, például a szabadságok idején; vagy
- Díjak vagy más, olyan szervezetnek nyújtott kompenzáció, amelyben tagsággal, vagy hivatalos pozícióval rendelkeznek, az LKQ jóváhagyásával.



Megvesztegetés és korrupció

Az irányelv

Elköteleztettek vagyunk a vonatkozó pénzmosási, megvesztegetés- és korrupcióellenes, valamint terrorizmus finanszírozása elleni törvények és előírások betartása mellett.

Pénzmosás az a folyamat, amelyben egy bűntényből származó pénzt elrejtene, vagy azt törvényes forrásból származónak tüntetik fel.

Megvesztegetésnek minősül bármilyen érték átvétele (pénzügyi vagy más jellegű) azzal a céllal, hogy egy személyt a munkája során meghozandó döntésekben befolyásolják.

A befizetés általában olyan kisebb összegű kifizetés (vagy ajándék), amelyet a hivatalos személynek a normál munkakörükbe tartozó feladatok elvégzéséért vagy azok felgyorsításáért adnak. Nem tartoznak bele a törvény által előírt díjak.

Korrupciónak minősül egy hatalmi pozícióval való visszaélés nyereség elérése érdekében.

Kizárólag törvényes üzleti tevékenységet folytató, törvényes forrásokból származó eszközökkel rendelkező ügyfelekkel lépünk üzleti kapcsolatba.

Az Ön feladata

- Kövesse és ismerje meg az üzletágára érvényes, az ügyfelek és kapcsolódó felek információinak begyűjtésére és ellenőrzésére vonatkozó, eljárásokat és szabályokat.
- Ne alkalmazzon ügymenetkönnyítő juttatásokat (kivéve, ha saját személyes biztonsága vagy szabadsága van veszélyben).
- Ne ajánljon fel, és ne fogadjon el kifizetést, előnyt vagy ajándékot, ami nem megfelelően befolyásolná egy eredményt.
- Semmilyen esetben se fizessen pénzt vagy adjon más LKQ-eszközt politikai célokra, anélkül, hogy azt a kormányzati ügyek osztálya előzetesen jóváhagyná.

Amit tudnia kell

! A lehetséges pénzmosásra utaló jelek közé tartoznak:

- Készpénz fizetési ajánlatok vagy túlfizetések, amelyeket visszatérítési kérelem követ.
- Egy ügyfél nevében ismeretlen személy által végzett kifizetések.
- A nyilvántartási vagy jelentési előírások elkerülésének céljából módosított tranzakciók.
- Az ügyfél kereskedelmi vagy üzleti ágával nem összhangban álló megrendelések, vásárlások vagy kifizetések.
- Szokatlanul bonyolult kifizetési megállapodások.
- Szokatlan átutalások a tranzakcióhoz nem kapcsolódó országokból vagy országokba.

! A lehetséges megvesztegetésre utaló jelek közé tartozhatnak:

- Egy harmadik fél fizetési jutalékot kér egy megállapodás/szerződés megkötése előtt.
- Arra vonatkozó utasítások, hogy az LKQ üzleti tevékenységet egy bizonyos képviselőhöz, vagy partnerhez irányítsák egy „speciális kapcsolat” miatt.
- Arra vonatkozó kérelem, hogy a megbeszélt tranzakcióhoz nem kapcsolódó személynek fizessenek – vagy arra vonatkozó kérelem, hogy a fizetést másik országba utalják.
- A nyújtott szolgáltatáshoz képest aránytalanul nagy jutalék.



Érdekellentétek

Az irányelv

Érdekellentétnek számít minden olyan helyzet, amelyben egy egyén személyes érdekei ütköznek vagy látszólag ütköznek az LKQ érdekeivel. Az LKQ és ügyfeleink legjobb érdeke szerint járunk el. Elkerüljük az érdekellentéteket és nem használjuk a pozíciónkat vagy vállalati eszközeinket személyes nyereség megszerzésére.

Az Ön feladata

- Az üzleti döntéseket mindig az LKQ legjobb érdekére, ne személyes érdekeire alapozza.
- Ne használja az LKQ erőforrásokat, beleértve a berendezéseket, létesítményeket és munkaidejét, személyes hasznosításra.
- Kérjen előzetes engedélyt mielőtt elvállalná külső üzleti vagy jótékonyági szervezet képviselői vagy vezetői pozícióját. Ez alól kivételt képeznek a vallási vagy oktatási szervezetek.
- Fedje fel minden olyan vállalati pénzügyi érdekelttségét, amelyek befolyásolhatják az LKQ üzleti tevékenységeit az adott vállalattal.
- Ne fogadjon el személyes kedvezményeket vagy más előnyöket a beszállítóktól, amelyek nem elérhetők LKQ más munkatársai számára.
- Ha úgy gondolja, hogy érdekellentét áll fenn, értesítse erről a humán erőforrás osztályt vagy a felettesét.

Amit tudnia kell

Előzetes engedély nélkül az LKQ alkalmazottaknak tilos:

- Az LKQ eszközeinek, információinak vagy az ott elfoglalt pozíciójából adódó lehetőségek személyes felhasználása
- LKQ eszközök, információ vagy pozíció felhasználása személyes hasznosításra
- Versenyzés az LKQ-val

K: *Elérhetővé válik egy állás a vállalatnál, és úgy gondolja, hogy a barátja nagyszerű jelölt lenne. Beajánlhatja őt?*

V: Számos nagyszerű alkalmazottunk érkezett munkatársak ajánlása alapján. Beszéljen a barátjáról a HR osztálynak és mondja el a kapcsolatukat. Ne vegyen részt semmilyen formában a kiválasztási folyamatban és olyan pozícióra ajánlja, amelyet közvetve vagy közvetetten nem Ön felügyel.



Megóvjuk a vállalatunkat



Ellenőrzés



Kereskedelmi
megfelelőség



Az LKQ tulajdon
védelme



Felszólalás az LKQ
nevében



Ellenőrzés

Az irányelv

Biztosítjuk, hogy vállalatunk könyvelése, nyilvántartásai és pénzügyi jelentése pontos és hiteles képet nyújtson a vállalat helyzetéről.

A megbízható pénzügyi adatok egyrészt az irányelvek, külső könyvelési szabályok és a vonatkozó törvények, valamint jogszabályoknak való megfelelés szempontjából, másrészt azért is fontos, hogy helyes döntéseket hozzassunk a vállalat fejlesztéséről és megőrizhessük jó hírnevünket.

Az Ön feladata

- Legyen pontos és becsületes a költségtérítési igénylés folyamataiban, illetve a munkaidő elszámolásban.
- Kizárólag a saját illetékességi szintjének megfelelő szerződéses kötelezettségeket vállaljon el.
- Ha nyilvános pénzügyi jelentések elkészítéséért felelős, bizonyosodjon meg arról, hogy az információ átlátható, teljes és időszerű.
- Gondosan végezze el a pozíciójához kapcsolódó belső ellenőrzéseket.

Amit tudnia kell

Nyilvánosan jegyzett vállalatként az LKQ U.S. részvény-kereskedési bizottságnak ("SEC") és más szövetségi, valamint állami szabályozási hatóságoknak benyújtott jelentéseinek időszerűnek, pontosnak és teljesnek kell lenniük.

Az adatok hamisítása, vagy eszközök, pénzüsszegek vagy tranzakciók feltüntetéseinek elmulasztása büntetőjogi felelősségre vonást eredményezhet, és az LKQ nem tolerálja.

K: December 31-én kap egy számlát, ami az aktuális évre vonatkozik. Hogyan kell kezelnie ezt a számlát?

V: Nyújtsa be a számlát a Könyvelésnek legkésőbb december 31-ig, vagy figyelmeztesse a könyvelési csapatot, hogy írja le a költségeket az adott évben. Ne tartsa fenn a számlát a következő évre, hogy az aktuális év nyereségét jobbnak tüntesse fel.



Kereskedelmi megfelelés

Az irányelv

Minden import- és export-ellenőrzési jogszabályt, gazdasági szankciót és vámkezelési törvényt betartunk, amelyek a termékek és technológiák nemzetközi kereskedelmére vonatkoznak.

Az Ön feladata

- Tartsa be a termékek és technológiák importálására és exportálására vonatkozó üzleti eljárásokat.
- Kövesse a vonatkozó LKQ-irányelveket és eljárásokat, és biztosítsa, hogy ne jöhesse létre üzleti tevékenység a kormányzati tiltólistán szereplő személyekkel vagy vállalatokkal.
- Ne vegyen részt semmiféle olyan kereskedelmi korlátozásban vagy bojkottálásban, amit az Egyesült Államok kormánya nem hagyott jóvá.
- Jelentse pontosan, teljesen és időben az importnyilatkozatait.

Amit tudnia kell

Bizonyos országok, beleértve az Egyesült Államokat is, korlátozásokat alkalmaznak bizonyos országokkal, vállalatokkal és személyekkel folytatott export- és más tranzakcióira. A nem megfelelés súlyos szankciókhoz vezethet, mint például nagy összegű büntetések, engedélyek visszavonása az exportálásra vonatkozóan és az érintett személyek bebörtönzése.

K: Az ügyfelem belföldi (Egyesült Államok, Kanada vagy EU). Kell-e aggódnom amiatt, hogy mit tesz ő az LKQ termékével?

V: Igen. Az LKQ Corporation egy egyesült államokbeli székhellyel rendelkező vállalat, és az Egyesült Államok exporttörvénye a termékek továbbítására is vonatkozik; ha úgy gondolja, hogy az ügyfél a termékeket nemzetközi kereskedelembe fogja értékesíteni, a végső vásárló/átvevő felettelenteen kell a Kereskedelmi megfelelésnek, és/vagy a célországra vonatkozó engedélyezési előírások ellenőrzésére a TradeCompliance@lkqcorp.com címen.



Az LKQ tulajdon védelme

Az irányelv

Megvédjük az LKQ tulajdonát, beleértve az eszközöket és bizalmas információkat, és nem használjuk azokat személyes haszonszerzésre.

Az Ön feladata

Mit tegyen:

- Tegye meg a szükséges intézkedéseket az IT- és kommunikációs rendszerek és eszközök védelmére elvesztés, károsodás vagy lopás ellen
- Azonnal jelentse az IT-berendezések elvesztését vagy a biztonsági eseményeket
- Kezelje bizalmasan az Önre bízott információkat

Mit ne tegyen:

- Ne fedjen fel bizalmas adatokat harmadik félnek a felső vezetés előzetes engedélye nélkül
- Ne használja az LKQ tulajdonát semmilyen nem megfelelő vagy törvénytelen célra, beleértve a sértő, szemérem sértő, becsmérlő, diszkriminatív, fagyűlő vagy más módon bántalmazó anyagokhoz való hozzáférést, azok letöltését vagy továbbítását
- Ne ossza meg adatait másokkal, beleértve a munkatársait

Amit tudnia kell

Az LKQ-eszközök közé tartozik minden olyan eszköz, amely a vállalat tulajdonában van, vagy az üzletvezetéshez használ. Fizikai és elektronikus eszközök, mint bútorok, berendezések, szerszámok, készleten lévő eszközök, számítógépes hardver és szoftver biztosított a munkavégzéshez.

„Bizalmas információk” azok az információk, amelyek nyilvánosan nem elérhetők, amelyeket az LKQ-nál végzett munkája vagy ahhoz kapcsolódó tevékenységei során szerzett vagy fejlesztett. Bizalmas információk közé tartoznak például korábbi, aktuális vagy lehetséges üzletársak, termékek, szolgáltatások, tervek, stratégiák, beszállítók, üzleti kapcsolatok, alkalmazottak, ügyfelek, költségkezelési információk, belső döntések, az LKQ jövőbeli üzleti lehetőségei vagy pénzügyi adatai.

Ahol a törvények megengedik, az LKQ ellenőrizheti, auditálhatja, hozzáférhet és felfedheti az LKQ berendezéseken és technológiákon tárolt információkat, vagy más eszközöket, amelyek az LKQ hálózathoz hozzáféréssel rendelkeznek.



Felszólalás az LKQ nevében

Az irányelv

Minden, amit a vállalatunkról közlünk, hatással lehet a hírnevünkre, munkatársainkra és márkánkra. Biztosítjuk, hogy az általunk közölt információk megbízhatóak, következetesek és pontosak legyenek, ezért csak bizonyos személyek illetékesek a vállalat nevében megszólalni, nyilatkozni.

A közösségi médiát az értékeinknek és irányelveinknek megfelelő módon használjuk. Nem toleráljuk a közösségi média használatát a munkatársak megfélemlítése, zaklatása vagy diszkriminációja céljából.

Az Ön feladata

- Ne szólaljon fel az LKQ nevében, kivéve, ha arra engedéllyel rendelkezik.
- Ha munkatársaival kommunikál, alaposan gondolja meg, hogy kivel milyen információt oszthat meg. Csak a szükséges információkat ossza meg.
- Ne válaszoljon a pletykákra vagy spekulációkra. Ha véleményezésre kéri fel, válaszolja azt, hogy „Nem nyilatkozom”, vagy azt, hogy „Az LKQ elvi okokból nem fűz megjegyzést a piaci pletykákhoz”.

Amit tudnia kell

A felhasználóknak tilos a közösségi média használata munkaidőben, miközben munkában vesznek részt, kivéve, ha azt üzleti célból teszik, a felettesük engedélyével.

A közösségi médiában közölt tartalmakért Ön felelős, ezért gondolja meg, hogy mit közöl. Ha nem mondana el valamit a munkahelyén, akkor ne ossza meg online sem, és különösen ne tegye a következőket:

- Ne tegyen olyan megjegyzést munkatársaira, ügyfeleire, alvállalkozóira, beszállítóira, vagy a vezetés tagjaira, amelyek sértő, fenyegető vagy megfélemlítő jellegűek, vagy megsértik a vállalat munkahelyi irányelveit
- Ne szidja szándékosan a vállalat termékeinek és/vagy szolgáltatásainak minőségét
- Ne fedjen fel titkos üzleti információkat vagy bizalmas adatokat



www.LKQCorp.com

©2020 LKQ Corporation