



Kodeks etičkog ponašanja

IZMIJENJENO 15. JANUARA 2020.



S ponosom vam predstavljam naš ažurirani Kodeks etičkog ponašanja („Kodeks“). Kompanija LKQ je lider u svojoj djelatnosti zahvaljujući tome što smo zaslužili povjerenje naših klijenata, dobavljača i poslovnih partnera stavljajući integritet na prvo mjesto u poslovnoj praksi. Naš Kodeks je naš opšti vodič za očuvanje tog povjerenja tako što ćemo raditi pravu stvar i uvijek postupati uz najviši nivo integriteta.

Naš Kodeks će vam pomoći da pronađete i razumijete načela, standarde i politike kompanije LKQ koji važe za vaš rad u kompaniji LKQ. Odvojite vrijeme da se upoznate s Kodeksom i da razumijete svoje lične odgovornosti.

Na kraju, pored toga što se sami pridržavate etičkog ponašanja, ako vidite ili čujete nešto što vam se ne čini ispravnim, tu je **linija Speak Up (nemojte ćutati)**. Na taj način nam pomažete da istražimo problem i preduzmemo mjere prije nego što se dogodi nešto ozbiljnije.

Hvala što nam pomažete u našem nastojanju da poslujemo na ispravan način.

Dominik P. Zarkone
Predsjednik i izvršni direktor





I Kodeks

Izjava o misiji 4

Kodeks etičkog ponašanja kompanije LKQ 4

II Primjena našeg Kodeksa u praksi

O našem Kodeksu 5

Vaše obaveze 5

Donošenje dobrih odluka 7

Izbjegavanje loših odluka 8

Nećutanje 9

III Naše ključne politike

Brinemo o drugima 11

Zdravlje i bezbjednost | Pozitivno radno okruženje | Privatnost i zaštita podataka |
Socijalna odgovornost

Radimo pravu stvar 17

Pošteno postupanje | Pokloni i zabava | Podmićivanje i korupcija | Sukobi interesa

Štitimo našu kompaniju 25

Kontrola | Trgovinska usklađenost | Zaštita imovine kompanije LKQ |
Obračanje u ime kompanije LKQ



Izjava o misiji

Da budemo vodeći svjetski distributer dijelova i dodatne opreme za vozila koji dodatnom vrijednošću svojim klijentima nudi najsveobuhvatnija i najekonomičnija rješenja na polju dijelova, uz istovremenu izgradnju snažnih partnerstava sa zaposlenima i zajednicama u kojima radimo.

Kodeks etičkog ponašanja kompanije LKQ



Postupamo iskreno, pošteno i dostojno povjerenja prilikom svih aktivnosti i u svim odnosima koje ima kompanija LKQ



Poštujemo zakone i propise kojima je regulisano naše poslovanje



Prema svakome se odnosimo s poštovanjem i dostojanstvom



Odmah prijavljujemo sve potencijalne probleme u vezi s poštovanjem zakona, politika kompanije LKQ i ovog Kodeksa

O našem Kodeksu

Mi smo svjetska kompanija koja posluje u mnogo različitih zemalja u kojima se poštuju različiti zakoni, kulture, vrijednosti i tradicije. Vjerujemo da je posvećenost iskrenosti, etičkom ponašanju i integritetu važan kapital kojim se gradi povjerenje kod naših klijenata, dobavljača, zaposlenih, akcionara i zajednica u kojima poslujemo.

Primjena našeg Kodeksa u praksi. Naš Kodeks je izraz naših zajedničkih vrijednosti i načina na koji poslujemo širom svijeta. On važi za sve u našoj kompaniji, na svakom nivou, uključujući zaposlene, rukovodioce, članove upravnog odbora i podružnice pod našom kontrolom.

Uspjeh uz integritet. U kompaniji LKQ, posvećeni smo uspjehu uz integritet, što znači donošenje odluka koje su u skladu s našim Kodeksom i sa zakonom. Naš Kodeks je vaš vodič za uspjeh uz integritet i u njemu je dat sažetak naših ključnih politika. Zaposleni mogu da posjete [veb-sajt kompanije LKQ o usklađenosti poslovanja](#) gdje će naći detaljne informacije o politici i resurse.

Kodeks i zakon. Budući da smo svjetska kompanija, dešava se da se lokalni zakon razlikuje od našeg Kodeksa. Ako je lokalni zakon manje restriktivan od našeg Kodeksa, treba da se pridržavate Kodeksa, čak i ako bi vaše ponašanje bilo zakonito prema važećim zakonima ili prihvaćenoj lokalnoj praksi. S druge strane, ako je lokalni zakon restriktivniji od našeg Kodeksa, treba da se pridržavate lokalnih zakona. Ako u bilo kom trenutku posumnjate da naš Kodeks nije u skladu s lokalnim zakonom, obratite se Pravnoj službi za smjernice.



Vaše obaveze

Naoružajte se znanjem

- Budite upoznati s Kodeksom.
- Upoznajte se s detaljima svih politika koje su relevantne za vaše poslovne obaveze.
- Postarajte se da razumijete svoj posao i regionalne politike i procedure, kao i način na koji se one primjenjuju na vaš posao.

Budite obaviješteni

- Pratite razvoj u svojoj oblasti ili delatnosti koji može da utiče na našu usaglašenost sa zakonima i propisima ili na našu reputaciju.
- **Nemojte ćutati.** Ako vidite nešto, recite. Odmah ukažite na sve potencijalne probleme u vezi s mogućim kršenjem zakona, našeg Kodeksa ili politika.

Budite odgovorni

- Primjenjujete Kodeks u praksi tako što ćete uvijek raditi ono što je ispravno. Nepoštovanje Kodeksa može da dovede do disciplinskih mjera, uključujući i prekid radnog odnosa.
- Iskreno i u potpunosti sarađujte u istragama kompanije LKQ u vezi s kršenjem zakona, našeg Kodeksa ili naših politika i procedura.

Pomoć za uspjeh uz integritet

Ponekad se može desiti da se nađete u situaciji u kojoj niste sigurni kako je najbolje da postupite. U našem Kodeksu su navedene informacije o nizu tema, a na **veb-sajtu kompanije LKQ o usklađenosti poslovanja** date su smjernice za politike, procedure i resurse za obuku. Ako i nakon što pročitate te informacije i dalje niste sigurni šta da uradite, obratite se svom rukovodiocu, Službi za ljudske resurse, Pravnoj službi, Odjeljenju korporativne revizije ili putem linije Speak Up. Uvijek je bolje da zatražite pomoć nego da ne kažete ništa.

Donošenje dobrih odluka

Često se suočavamo s etičkim dilemama ili je potrebno da na poslu donesemo odluku za koju ne postoji određeno pravilo ili jasna smjernica. I u takvim situacijama moramo da donesemo pravu odluku.

Iako naš Kodeks ne može da ponudi odgovor na svako pitanje, pomoći će vam da ga nađete. Često ga konsultujte pri radu, koristite dobro rasuđivanje i uvijek tražite smjernice kada su vanpotrebne.



Da li to djeluje ispravno?

Da li je zakonito i u skladu s našim Kodeksom?

Da li je dobro za kompaniju LKQ, njene zaposlene i klijente?

Da li postupam pošteno i iskreno?

Da li bih mislio/la da je to u redu kada bi bilo objavljeno u javnosti?

Odgovor Postupak

Da	Ako ste odgovorili potvrdno na sva ova pitanja, odluka da postupite na taj način je vjerovatno dobra.
Ne	Ako ste odgovorili odrično na neko od ovih pitanja, postupak može da ima ozbiljne posljedice. Obratite se svom rukovodiocu, Službi za ljudske resurse ili Pravnoj službi kompanije LKQ.
Možda	Potražite smjernice. Obratite se svom rukovodiocu, Službi za ljudske resurse ili Pravnoj službi kompanije LKQ

⚠ Znakovi upozorenja

Ako čujete neki od sljedećih komentara, razmislite ponovo o svojim potvrdnim odgovorima.

„Politika ne kaže da ne možemo, što znači da je prihvatljivo.”

„Zakon ne kaže da ne možemo to da radimo, dakle, u redu je.”

„Ne brini zbog toga. Ko će znati?”

„Naša konkurencija to radi, dakle, mora biti da je to u redu.”

„Moramo to da uradimo po svaku cijenu.”

„Tako se ovdje posluje.”

„Uvijek smo to radili na ovaj način i niko nije trpio disciplinske mjere.”

Izbjegavanje loših odluka

Izbjegavajte ove uobičajene zamke koje dovode do loših odluka:

Nedostatak obavještenosti Treba da budemo upoznati s politikama i procedurama koje važe konkretno za naš posao, ali nemoguće je biti stručnjak za sve. Dovoljno je da znate kada i od koga da zatražite pomoć. Kada ste u nedoumici, počnite od veb-sajta o usklađenosti poslovanja.

Pritisak posla. Čak i kada osjećamo da smo pod pritiskom dobrog učinka ili rokova, nikada ne treba da pribjegavamo filozofiji „posao po svaku cijenu”. Ako mislite da ste pod pritiskom da uradite nešto što po vašem mišljenju nije ispravno, nemojte ćutati.

Grupno razmišljanje. Često težimo osjećaju pripadnosti i ne želimo da se protivimo grupi. Za zauzimanje drugačijeg stava može da bude potrebna hrabrost. Kada skrenete pažnju na potencijalni problem i ne ćutate, imaćete podršku.

Ravnoteža tasa pravde. Ponekad pokušavamo da opravdamo neetičko ponašanje zbog uočene nepravde ili nepoštenog tretmana. Ubjeđujemo sebe da je loša odluka prihvatljiva jer nam ona pruža nešto što smatramo da zaslužujemo. Dvije pogrešne pretpostavke nikada ne dovode do ispravnog zaključka. Ne postoji opravdanje za neetičko postupanje.

Niko neće znati. Neki ljudi misle da je pogrešno postupanje prihvatljivo, dok god vas ne uhvate. Mi u kompaniji LKQ postupamo ispravno – čak i kada niko ne gleda.

Znakovi upozorenja

„Nemamo izbora.”

„Niko nikada neće saznati.”

„Svi to rade.”

„Za to postoji dobar razlog.”

„Ne želim da znam.”

„Možemo to da sakrijemo.”

Nemojte ćutati

Ako vidite nešto, recite. Ako vidite neku situaciju u vezi s poslom koja predstavlja potencijalno kršenje Kodeksa ili zakona, vaša je obaveza da prijavite mogući prekršaj kompaniji LKQ.

Povjerljivost se poštuje i vaš identitet i informacije će se dijeliti samo u mjeri neophodnoj za istragu i bavljenje potencijalnim problemom na koji ste skrenuli pažnju.

Tamo gdje zakoni zemlje o kojoj se radi to dozvoljavaju, možete čak izabrati da ostanete anonimni. Međutim, ako se identifikujete, omogućavate nam da vas obavještavamo o razvoju slučaja i pružamo vam povratne informacije.



Kako da skrenete pažnju na potencijalne probleme u vezi s integritetom

Kompanija LKQ nudi više kanala za skretanje pažnje na potencijalne probleme. Možete da izaberete da razgovarate s nekim o potencijalnom problemu u vezi s integritetom ili da to napišete. U načelu, vaš nadzornik ili rukovodilac će biti u najboljem položaju da razriješi potencijalni problem u vezi s integritetom, ali su vam dostupni i drugi resursi kompanije LKQ:

- Služba za ljudske resurse
- Pravna služba
- Odjeljenje korporativne revizije
- Sljedeći nivo rukovodstva
- Linija Speak Up

Kako LKQ postupava s potencijalnim problemima u vezi s integritetom

Kompanija LKQ pošteno ispituje svaki potencijalni problem u vezi s integritetom. Tokom postupka istrage, kompanija LKQ:

- Formira tim za objektivnu istragu.
- Utvrđuje činjenice putem razgovora i/ili pregledanjem dokumenata.
- Po potrebi, preporučuje korektivnu mjeru.
- Osobi koja je skrenula pažnju na potencijalni problem (ako je ta osoba poznata) daje povratne informacije o ishodu.



Kompanija LKQ ima nultu toleranciju za odmazdu prema onima koji u dobroj namjeri prijave navodni prekršaj i/ili učestvuju u istrazi prekršaja.

Kliknite [ovdje](#) da biste saznali kako da skrenete pažnju na potencijalni problem u svojoj zemlji.



Brinemo o drugima



Zdravlje
i bezbjednost



Pozitivno radno
okruženje



Privatnost i
zaštita podataka



Socijalna
odgovornost



Zdravlje i bezbjednost

Politika

Odlučni smo da svim svojim zaposlenima obezbijedimo bezbjedno i sigurno radno okruženje za rad u kom se niko ne izlaže nepotrebnom riziku.

Svi zaposleni u kompaniji LKQ dužni su da očuvaju bezbjednost na radnom mjestu tako što će se pridržavati svih politika o zdravlju i bezbjednosti, završavati potrebne obuke o bezbjednosti i prijavljivati nezgode/povrede ili bolesti.

Vaša uloga

- Potrebno je da razumijete politike o bezbjednosti i zdravlju koja važe za vas i da ih se pridržavate, kao i da radite na obuci svijesti o bezbjednosti.
- Vodite računa o svojoj ličnoj bezbjednosti i ne zaobilazite bezbjednosne prakse zarad produktivnosti.
- Pridržavajte se procedura za pravovremeno prijavljivanje nezgoda/povreda.

Šta treba da znate

- ! Znakovi upozorenja za potencijalne rizike u pogledu zdravlja i bezbjednosti obuhvataju:
 - Vidna odstupanja od poznatih bezbjednosnih procedura
 - Neodgovarajuća bezbjednosna pripremljenost ili nespremnost za vanrednu situaciju
 - Loše održavani alati ili oprema
 - Loše opšte održavanje objekta
 - Propust da se obezbijedi standardna bezbjednosna oprema
 - Nepravilno rukovanje otpadom ili opasnim materijalima
 - Podsticanje za korišćenje prečica koje izazivaju nepotrebnii rizik

P: Iznio sam ozbiljan potencijalni problem u pogledu bezbjednosti svom nadzorniku, ali on ga je ignorisao. Šta treba da uradim?

O: Bezbjednost mora da bude prioritet za sve. Skrenite pažnju na problem upotrebom linije Speak Up. Možete da se obratite i Službi za ljudske resurse ili potpredsjedniku za upravljanje rizikom u direkciji kompanije LKQ za Sjevernu Ameriku u SAD.



Pozitivno radno okruženje

Politika

Raznolikost i inkluzija. Cijenimo i promoviramo raznolikost na radnom mjestu. Naši ljudi su naš najvrjedniji kapital. Svjesni smo da smo raznolika mješavina kultura, vještina i iskustava donosi nove ideje, proizvode i usluge. Tražimo nove zaposlene, zapošljavamo ih i zadržavamo u kompaniji na osnovu zasluga i pokazanog znanja.

Zabrana diskriminacije. Strogo zabranjujemo diskriminaciju na osnovu rase, boje kože, etničke pripadnosti, nacionalnog porijekla predaka, državljanstva, vjeroispovjesti, pola (uključujući dojenje i proistekla medicinska stanja), polnog identiteta i izražavanja, starosti, invaliditeta, zaštićenog medicinskog stanja, bračnog statusa, veteranskog ili vojnog statusa, seksualne orijentacije, trudnoće, genetskih informacija ili bilo koje druge karakteristike koja je zaštićena važećim zakonom.

Sprječavanje uznemiravanja. Ne dozvoljavamo ponašanje koje stvara uvredljivu, neprijatnu ili zastrašujuću atmosferu u radnom okruženju.

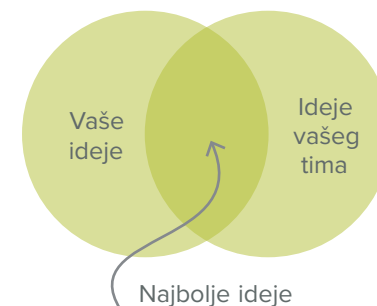
Ljudska prava. Poštujemo prava i dostojanstvo ljudi i čvrsto se protivimo trgovini ljudima, kao i svakom obliku prinudnog ili dječjeg rada. Ne poslužimo s izvođačima radova ili dobavljačima koji koriste prinudni dječji rad.

Zabrana osвете. Kompanija LKQ ima nultu toleranciju za odmazdu prema bilo kojoj osobi koja u dobroj nameri prijavi ovakvo ponašanje.

Vaša uloga

Prema svakome se odnosite s poštovanjem i dostojanstvom.

Šta treba da znate



P: Kao rukovodilac, otkrivete da jedan od vaših najboljih radnika ne prihvata ideje svojih kolega kada se one razlikuju od njenih. Šta treba da uradite?

O: Način na koji radimo je podjednako važan kao i ono što radimo. U analizi učinka ove osobe treba priznati njene dobre rezultate, ali i jasno istaći da ona nasuprot tome ne pokazuje očekivano inkluzivno ponašanje.



Privatnost i zaštita podataka

Politika

Poštujemo i štitimo podatke o ličnosti koje obrađujemo.

Za naše poslovanje je neophodno prikupljanje i upotreba informacija koje mogu da identifikuju lice. Odlučni smo tome da prikupljamo i čuvamo samo one informacije koje mogu da identifikuju lice neophodne za legitimne poslovne svrhe, u skladu sa zakonom. Takođe vodimo računa da te informacije budu zaštićene odgovarajućim bezbjednosnim mjerama.

Vaša uloga

- Informacije koje mogu da identifikuju lice koristite isključivo za svoj posao.
- Zaštitite bezbjednost informacija koje mogu da identifikuju lice.
- Čuvajte informacije koje mogu da identifikuju lice samo onoliko dugo koliko je to potrebno za obavljanje posla.
- Nikada ne dijelite informacije koje mogu da identifikuju lice s osobom koja nema poslovnu potrebu, ovlaštenje ili, kada je to potrebno, pristanak subjekta.
- Nikada ne dijelite lozinke.
- Ako projektujete ili prepravljate procese u kojima se koriste informacije koje mogu da identifikuju lice, konsultujte se s timovima za privatnost i kibernetičku bezbednost.

Šta treba da znate

Informacije koje mogu da identifikuju lice predstavljaju sve informacije kojima se identifikuje neka osoba ili koje se mogu upotrijebiti za to. Mogu da se odnose na zaposlene, klijente, dobavljače ili druge pojedince.

U primjere informacija koje mogu da se identifikuju lice spadaju ime, adresa e-pošte, lokacija, datum rođenja i, u nekim slučajevima, IP adrese. U Evropskoj uniji, poslovni podaci za kontakt određene osobe (npr., jane.doe@lkqcorp.com) smatraju se informacijama koje mogu da identifikuju lice.

P: Kompanija LKQ razmišlja o kupovini alatke za upravljanje odnosima s klijentima (Customer Relationship Management – CRM) od dobro poznatog dobavljača. Imajući u vidu dobru reputaciju dobavljača, da li nam je zaista neophodno odobrenje od timova za privatnost i kibernetičku bezbjednost?

O: Da. Iako dobavljač CRM ima dobru reputaciju i dalje imamo odgovornost da se uvjerimo da dobavljačev sistem ima odgovarajuću bezbjednost za čuvanje i obradu informacija koje mogu da identifikuju lice. Pored toga, većina alatki za CRM omogućava znatnu fleksibilnost u pogledu toga koje se informacije prikupljaju i kako se koriste. Naša je odgovornost da konfigurišemo alatku tako da svedemo na minimum količinu prikupljenih informacija koje mogu da identifikuju lice i obezbijedimo da ih koristimo samo u legitimne poslovne svrhe.



Socijalna odgovornost

Politika

Štitimo životnu sredinu i brinemo o dobrobiti naših zajednica.

U svojoj težnji prema profitabilnom razvoju i daljem uspjehu u budućnosti, odlučni smo da doprinesemo održivom razvoju tako što ćemo preuzeti svoju odgovornost za društvo i životnu sredinu.

Zaštita životne sredine. Naša je dužnost da zaštitimo ograničene resurse na koje se naše poslovanje oslanja i da posluje na način kojim ćemo očuvati te resurse u najvećoj mogućoj mjeri. Kao minimum u tom smislu poslovaćemo u skladu s važećim nacionalnim, regionalnim i lokalnim ekološkim zakonima i propisima.

Korporativna ulaganja. U prilici smo da damo važan doprinos socijalnom i ekonomskom razvoju naših lokalnih zajednica kao poslodavci, kao i putem saradnje s tim zajednicama i ulaganjem u njih. Kompanija LKQ podstiče svoja preduzeća da sprovedu program ulaganja u zajednicu i ponude vrijeme i sredstva za pomoć zajednicama u kojima živimo i radimo.

Vaša uloga

Kompanija LKQ podstiče svoje zaposlene da svoje postupke prilagode onome što je kompanija LKQ spremna da uloži u kapital. Trudite se da smanjite otpad, reciklirate i višekratno koristite materijal kad god je to izvodljivo. Podstičemo vas da se uključite u neprofitne i dobrotvorne aktivnosti zajednice u svoje slobodno vrijeme i u svojoj profesionalnoj ulozi.

Šta treba da znate

Zajednice: Vođenje računa da LKQ učestvuje u razvoju zajednica u kojima posluje. Najdragocjeniji kapital kompanije LKQ su naši zaposleni, a podjednako su važne i zajednice u kojima oni žive i rade. Kompanija LKQ je posvećena razvoju i dobrobiti tih zajednica.

Reciklaža: Zaštita životne sredine predstavlja osnov kompanije LKQ jer je njena prvobitna aktivnost bila reciklaža vozila u Severnoj Americi. Dok širimu svoje prisustvo u svijetu, zadržavamo istovjetnu posvećenost kompanije LKQ zaštiti životne sredine tako što te iste vrijednosti prenosimo svojim partnerima i kolegama širom svijeta.

Lanac nabavke: Kompanija LKQ se oslanja na kompleksan globalni lanac nabavke i posvećena je saradnji s dobavljačima i klijentima kako bi obezbijedila poštovanje standarda rada i podršku za lanac nabavke bez konflikata.

An aerial photograph of a parking lot filled with various cars. Overlaid on the image is a complex network diagram consisting of numerous white dots connected by thin white lines, with a few dots highlighted in orange. The background has a warm, yellowish-orange tint.

Radimo pravu stvar



Pošteno postupanje



Pokloni i zabava



Podmićivanje
i korupcija



Sukobi interesa



Pošteno postupanje

Politika

S klijentima, dobavljačima i konkurencijom kompanije LKQ postupamo pošteno i ne koristimo nepošteno stečenu prednost nad bilo kim putem manipulacije, prikrivanja, zloupotrebe povlašćenih informacija, lažnog predstavljanja materijalnih činjenica ili drugih praksi nepoštenog postupanja.

Na polju prava, kao i na polju etike, uzdržavamo se svih aktivnosti s konkurencijom s ciljem dogovaranja ili kontrole cijena, tarifa, poslovnih praksi, troškova ili drugih aktivnosti koje su zabranjene zakonima koji regulišu konkurenciju.

Vaša uloga

- Nemojte komunicirati s konkurencijom s ciljem dogovaranja ili kontrole cijena, tarifa, poslovnih praksi, troškova ili drugih aktivnosti koje su zabranjene zakonima koji regulišu konkurenciju.
- Ako se nađete u situaciji s konkurencijom koja može da ostavi utisak o neprimjerenim dogovorima ili sporazumima, objavite da odlazite i razlog za to, a zatim odmah obavijestite Pravnu službu o tome.

Šta treba da znate

Potrebno je da vodite računa da na sastancima poslovnih udruženja ili drugih grupa djelatnosti ne razgovarate o konkurentnim praksama, planovima nabavke i cijenama.

P: Bivša saradnica je otišla iz kompanije LKQ da bi radila za konkurenciju. Nedavno mi se obratila s prijedlogom kojim se potencijalno krše pravila konkurencije. Odbila sam da se upustim u razgovor, ali ne želim da ona ima probleme.

O: Vaša bivša saradnica je izložila svog trenutnog poslodavca i kompaniju LKQ nepotrebnom riziku. Imate obavezu da prijavite taj incident Pravnoj službi.



Pokloni i zabava

Politika

Od konkurencije ili osoba ili kompanija koje već posluju s kompanijom LKQ ili žele da posluju s njom ne prihvatamo poklone niti zabavu čija je vrednost veća od nominalne. U primjere poklona ili zabave spadaju pozajmice ili gotovina u bilo kom iznosu, prekomjerna zabava ili putovanja, besplatne ili usluge po sniženim cijenama ili druge znatne ili neuobičajene usluge.

Slično tome, zaposleni kompanije LKQ ne smiju da daju poklone ili obezbjeđuju zabavu čija je vrijednost veća od nominalne, niti bilo kakve poklone ili zabavu koji mogu da djeluju neprimjereno.

Vaša uloga

- Nemojte nuditi niti prihvatati uplatu, povlasticu ili poklon koji se daje radi neprimjerenog uticaja na ishod.

Šta treba da znate

Određeni pokloni ili zabava mogu da se prihvate ako nisu traženi i ako lična korist spada u jednu od sljedeće tri kategorije:

- Uobičajena poslovna kurtoazija, kao što su obrok, partija golfa ili sportski događaj koji ne obuhvata više od uobičajenog sadržaja;
- Plaćena putovanja ili smještaj za goste koji obuhvataju formalno predstavljanje kompanije LKQ (uz prethodno pribavljeno odobrenje odgovarajućeg nadzornog organa);
- Pokloni nominalne vrijednosti koji nisu u obliku novca, kao što su oni koji se dobijaju u vrijeme praznika; ili
- Naknade ili druga nadoknada dobijena od organizacije čiji ste član ili ste na zvaničnom položaju, što je odobrila kompanija LKQ.



Podmićivanje i korupcija

Politika

Posvećeni smo poštovanju važećih zakona i propisa o pranju novca, podmićivanju, korupciji i finansiranju terorizma.

Pranje novca je postupak sakrivanja prihoda stečenog kriminalom ili predstavljanja izvora prihoda kao zakonitog.

Podmićivanje znači davanje ili primanje bilo čega vrijednog (u finansijskom ili drugom smislu) radi neprimjerenog uticaja ili nagrađivanja bilo koje osobe za obavljanje njenog posla.

Plaćanje radi olakšavanja postupka je obično plaćanje nekog malog iznosa (ili davanje poklona) javnim službenicima radi ubrzavanja ili „olakšavanja” radnji koje bi oni trebalo da obavljaju u sklopu svog redovnog posla. To ne obuhvata naknade koje se plaćaju po zakonu.

Korupcija označava zloupotrebu položaja moći ili odgovornosti za profit.

Posluujemo samo s klijentima koji se bave zakonskim poslovnim aktivnostima, čija sredstva potiču iz zakonskih izvora.

Vaša uloga

- Prilikom prikupljanja i provjere informacija od klijenata i povezanih strana, pridržavajte se procedura za poznavanje svojih klijenata i pravila koja važe za vaše poslovanje.
- Ne pribjegavajte plaćanju radi olakšavanja postupka (osim ako se plašite za sopstvenu bezbjednost ili slobodu).
- Nemojte nuditi niti prihvatati uplatu, povlasticu ili poklon koji se daje radi neprimjerenog uticaja na ishod.
- Nikada nemojte davati doprinose sredstvima ili drugim kapitalom kompanije LKQ u političke svrhe bez prethodnog pribavljanja odobrenja od Službe za odnose s državnim organima.

Šta treba da znate

- ! Znakovi upozorenja na moguće pranje novca obuhvataju:
 - Ponude gotovinskog plaćanja ili plaćanja prekomjernog iznosa uz traženje povraćaja određenih iznosa.
 - Uplate od nepoznatog lica u ime klijenta.
 - Transakcije koje mogu da budu strukturisane tako da se izbjegnu zahtjevi u pogledu evidentiranja i prijavljivanja.
 - Porudžbine, kupovine ili uplate koje su neuobičajene ili nedosljedne s djelatnošću ili poslovanjem klijenta.
 - Neuobičajeno kompleksne strukture transakcija.
 - Neuobičajeni prenosi sredstava u zemlje ili iz zemalja koje nemaju veze s transakcijom.
- ! Znakovi upozorenja na potencijalno podmićivanje obuhvataju:
 - Zahtjeve treće strane za uplatu provizije prije dodjele posla/ugovora.
 - Instrukcije da se poslovanje kompanije LKQ usmjeri preko određenog predstavnika ili partnera zbog „specijalnog odnosa”.
 - Zahtjeve za plaćanje osobi koja nije u vezi s transakcijom o kojoj je riječ — ili zahtjev da se uplata obavi u drugoj zemlji.
 - Provizije koje djeluju previsoke u odnosu na pružene usluge.



Sukobi interesa

Politika

Sukob interesa je svaka okolnost u kojoj se lični interesi pojedinca kose, ili se samo čini da se kose, s interesima kompanije LKQ. Mi postupamo u najboljem interesu kompanije LKQ i naših klijenata. Izbjegavamo sukobe interesa i nikada ne koristimo svoj položaj ili imovinu kompanije za ličnu dobit.

Vaša uloga

- Poslovne odluke uvijek bazirajte na onome što je najbolje za LKQ, a ne na onome što je najbolje za vas.
- Nemojte koristiti resurse kompanije LKQ, uključujući opremu, objekte i vrijeme, za ličnu dobit.
- Pribavite prethodno odobrenje prije nego što prihvatite zvanični ili direktorski položaj u nekoj drugom preduzeću ili neprofitnoj organizaciji. Ovdje ne spadaju religijska ili školska udruženja.
- Objelodanite finansijske interese koje eventualno imate u nekoj kompaniji koji bi mogli da utiču na poslovanje kompanije LKQ s tom kompanijom.
- Nemojte prihvatati lične popuste ili druge lične koristi od dobavljača koji nisu dostupni drugim kolegama u LKQ.
- Ako smatrate da ste možda u sukobu interesa, objelodanite to Službi za ljudske resurse ili svom nadzorniku.

Šta treba da znate

Bez odgovarajućeg prethodnog odobrenja, zaposlenima kompanije LKQ je zabranjeno da:

- Koriste za sebe prilike do kojih dolaze kroz korišćenje imovine, informacija ili položaja kompanije LKQ
- Koriste imovinu, informacije ili položaj kompanije LKQ za ličnu dobit
- Budu konkurencija kompaniji LKQ

P: U vašem preduzeću se otvara radno mesto, a vi smatrate da bi vaš prijatelj bio sjajan kandidat. Možete li da ga predložite?

O: Mnogi od naših najboljih radnika su došli preko preporuka zaposlenih. Treba da pomenete svog prijatelja lokalnoj Službi za ljudske resurse i da razgovarate o vašem odnosu. Potrebno je da se postarate da nemate veze s procesom zapošljavanja, kao i da se ne radi o radnom mjestu za koje ste vi neposredni ili posredni rukovodilac.



Štitimo našu kompaniju



Kontrola



Trgovinska
usklađenost



Zaštita imovine
kompanije LKQ



Obračanje u ime
kompanije LKQ



Kontrola

Politika

Vodimo računa o tome da knjige, evidencija finansijski izveštaji naše kompanije budu tačan i iskren odraz našeg poslovanja.

Finansijski podaci kojima možemo da vjerujemo su neophodni ne samo zbog poštovanja naših politika, spoljnih računovodstvenih standarda i svih važećih zakona i propisa već i da bi nam omogućili da donosimo informisane odluke u cilju razvoja našeg poslovanja i očuvanja reputacije.

Vaša uloga

- Budite poštteni i pažljivi prilikom dostavljanja potraživanja troškova i, gdje je to primjenljivo, evidencije radnog vremena.
- Vodite računa o tome da sve ugovorne obaveze koje preuzimate u ime kompanije LKQ budu u okviru svojih ovlašćenja.
- Ako ste odgovorni za pripremu javnih objelodanjivanja finansijskih podataka, vodite računa da informacije koje objavljujemo budu jasne, potpune i pravovremene.
- Temeljno sprovedite interne kontrole koje su dodijeljene vašem radnom mjestu.

Šta treba da znate

Kao javna kompanija, LKQ ima obavezu da njeni podnesci Komisiji za hartije od vrijednosti i berze SAD (U.S. Securities and Exchange Commission – SEC) i drugim saveznim i državnim regulatornim agencijama budu pravovremeni, potpuni i tačni.

Falsifikovanje evidencije ili neevidentiranje sredstava, imovine ili transakcija može da dovede do krivične odgovornosti i kompanija LKQ to neće tolerisati.

P: Dana 31. decembra dobijate fakturu koja se odnosi na tekuću godinu. Kako treba da postupite s tom fakturom?

O: Proslijedite fakturu Službi za plaćanje faktura 31. decembra ili ranije ili obavijestite računovodstveni tim da taj trošak proknjiži u tekućoj godini. Ne treba da zadržite fakturu do sljedeće godine da bi se činilo da je profitabilnost tekuće godine bolja.



Trgovinska usklađenost

Politika

Mi poštujemo sve zakone za kontrolu uvoza i izvoza, ekonomske sankcije i carinske zakone kojima se regulišu međunarodni prenos i prodaja robe i tehnologije.

Vaša uloga

- Pridržavajte se svih poslovnih procedura u vezi s uvozom i izvozom robe i tehnologije.
- Pridržavajte se važećih politika i procedura kompanije LKQ kako biste obezbijedili da ne poslužete s ljudima ili kompanijama koji se nalaze na listama poslovnih subjekata kojima je vlada zabranila poslovanje.
- Ne učestvujte ni u jednom bojkotu ili restriktivnoj praksi poslovanja koju nije odobrila vlada SAD.
- Prijavite tačne, potpune i pravovremene informacije na uvoznim deklaracijama.

Šta treba da znate

Neke zemlje, uključujući SAD, postavljaju ograničenja na izvoz i druge transakcije s određenim zemljama, kompanijama i pojedincima. Njihovo nepoštovanje može da dovede do ozbiljnih sankcija kao što su velike kazne, povlačenje dozvola za izvoz i zatvorske kazne za odgovarajuće pojedince.

P: Imam domaćeg klijenta (SAD, KANADA ili EU). Da li treba da brinem o tome šta on radi s proizvodom kompanije LKQ?

O: Da. Korporacija LKQ je organizacija sa sjedištem u SAD i zakoni SAD o izvozu važe za proizvod van zemlje; ako znate ili imate razlog da vjerujete da će vaš klijent prodati artikal u drugoj zemlji, morate da prijavite krajnje odredište isporuke/prodaje preko sistema za trgovinsku usklađenost radi skrininga na adresu e-pošte TradeCompliance@lkqcorp.com i/ili sve zahtjeve u vezi s izdavanjem licence za zemlju konačnog odredišta.



Zaštita imovine kompanije LKQ

Politika

Mi štitimo imovinu kompanije LKQ, uključujući kapital i povjerljive informacije, i ne koristimo ih za ličnu dobit.

Vaša uloga

Šta je potrebno da radite:

- Preduzmite korake za zaštitu naših IT i komunikacionih sistema i kapitala od gubitka, oštećenja ili krađe
- Odmah prijavite svaki gubitak IT opreme ili bezbjednosne incidente
- Čuvajte povjerljivost informacija koje su vam povjerene

Šta ne smijete da radite:

- Ne objelodanjujete povjerljive informacije trećoj strani bez prethodnog odobrenja višeg rukovodstva
- Ne koristite imovinu kompanije LKQ u nezakonite svrhe, uključujući pristup, preuzimanje ili slanje materijala koji je uvredljiv, seksualno eksplicitan, klevetnički, diskriminatorski ili pogrdno govori o određenoj rasi ili nekoj drugoj osobini
- Ne dijelite svoje podatke za prijavljivanje s drugima, uključujući kolege

Šta treba da znate

Imovina kompanije LKQ obuhvata sve što je u vlasništvu naše kompanije ili što ona koristi za poslovanje. Fizička i elektronska imovina kao što su namještaj, oprema, alati, inventar, računarski hardver i softver su obezbijeđeni da biste mogli da obavljate svoj posao.

„Povjerljive informacije” su informacije koje nisu javno dostupne i koje ste razvili ili saznali u sklopu svog zaposlenja ili druge povezanosti s kompanijom LKQ. U primjere povjerljivih informacija spadaju prošli, aktuelni ili potencijalni poslovi, proizvodi, usluge, planovi, strategije, dobavljači, poslovni odnosi, zaposleni, klijenti, informacije o troškovima i cijenama, interna razmatranja, mogućnosti i poslovni ili finansijski odnosi kompanije LKQ.

Kada je to zakonom dozvoljeno, kompanija LKQ može da pregleda, obavlja reviziju, pristupa i objelodanjuje informacije koje se obrađuju ili čuvaju na opremi i tehnologiji kompanije LKQ ili na drugim uređajima koji imaju pristup mreži kompanije LKQ.



Obraćanje u ime kompanije LKQ

Politika

Sadržaj naše kompletne komunikacije o našoj kompaniji može da ima uticaj na našu reputaciju, saradnike i brend. Vodimo računa da informacije koje saopštavamo budu pouzdane, dosljedne i tačne i zbog toga samo određeni ljudi imaju ovlašćenje da govore u ime kompanije.

Koristimo društvene mreže na način koji je u skladu s našim vrijednostima i politikama. Nikada ne tolerišemo korišćenje društvenih mreža za zastrašivanje, uznemiravanje ili diskriminaciju drugih zaposlenih.

Vaša uloga

- Nemojte govoriti u ime kompanije LKQ ako niste ovlašćeni za to.
- Kada komunicirate s kolegama, pažljivo razmislite koje informacije mogu da se objelodane. Uzmite u obzir da li im je neophodno da to znaju.
- Nemojte reagovati na glasine i nagađanja. Ako se od vas traži da prokomentarišete, odgovorite da nemate komentar ili da kompanija LKQ načelno ne komentariše glasine na tržištu.

Šta treba da znate

Korisnicima je zabranjeno korišćenje društvenih mreža u radno vrijeme, odnosno u vrijeme kada su na poslu, osim kada se to radi zbog poslovanja kompanije i uz odobrenje nadzornika.

Odgovorni ste za ono što objavljujete na društvenim mrežama i zato primjenjujte dobro rasuđivanje. Ako nešto ne biste izjavili na poslu nemojte ni na mreži i, konkretnije, izbegavajte sljedeće:

- O saradnicima, klijentima, prodavcima, dobavljačima i članovima rukovodstva nemojte davati komentare koji su opsceni, fizički prijeteci ili zastrašujući ili predstavljaju kršenje pravila kompanije o radnom mjestu
- Nemojte namjerno iznositi javne napade u vezi s kvalitetom proizvoda i/ili usluga kompanije
- Nemojte objelodanjivati informacije o poslovnim tajnama ili zaštićene informacije



www.LKQCorp.com

©2020 LKQ Corporation