LKQ Corporation

قواعد السلوك

روجع في 15 يناير 2020

يُشرفني أن أقدم لكم قواعد السلوك المُحدثة لدينا (الـ "قواعد"). LKQ هي شركة رائدة في صناعتنا لأننا اكتسبنا ثقة حرفائنا وموردينا وشركائنا التجاريين من خلال وضع النزاهة في المقام الأول في ممارسات أعمالنا. قواعدنا هي مرشدنا العام للحفاظ على تلك الثقة من خلال فعل الشيء الصحيح والعمل دائمًا بمستوى عالٍ من النزاهة.

ستساعدك قواعدنا في إيجاد المبادئ والمعايير وسياسات LKQ التي تنطبق في عملك مع LKQ وفهمها. يرجى تخصيص بعض الوقت لمعرفة القواعد وفهم مسؤولياتك الشخصية.

أخيرًا، بالإضافة إلى التصرف بشكل أخلاقي من تلقاء نفسك إذا رأيت أو سمعت شيئًا لا يبدو مناسبًا لك، يُرجى **الإفصاح عن الأمر**. يساعدنا هذا في التحقيق واتخاذ الإجراءات قبل حدوث شيء أكثر خطورة.

شكرًا لك على دعم التزامنا بممارسة الأعمال التجارية بالطريقة الصحيحة.

Nick

دومينيك ب.زاركوني
الرئيس والمدير التنفيذي

أ. القواعد

بيان المهمة 4

قواعد سلوك LKQ 4

ب. تطبيق قواعدنا

حول قواعدنا 5

مسؤولياتك..... 5

اتخاذ القرارات الصائبة 7

تجنب القرارات الخاطئة..... 8

الإفصاح عن الأمر 9

جـ. سياساتنا الجوهرية

نهتم بالآخرين..... 11

الصحة والسلامة | بيئة العمل الإيجابية | الخصوصية وحماية البيانات | المسؤولية الاجتماعية

نفعل الصواب..... 17

التعامل العادل | الهدايا والترفيه | الرشوة والفساد | تضارب المصالح

نحمي شركتنا 25

السيطرة | الامتثال التجاري | حماية ممتلكات LKQ | التحدث نيابة عن LKQ

بيان المهمة

أن نكون الموزع العالمي الرائد ذا القيمة المضافة لقطع غيار السيارات و مكوناتها، بحيث نقدم لحرفائنا حلول قطع الغيار الأكثر شمولاً وفعالية من حيث التكلفة مع بناء شراكات قوية مع موظفينا والمجتمعات التي نعمل فيها.

قواعد سلوك LKQ

- نحن صادقون وعادلون وجديرون بالثقة في جميع أنشطة وعلاقات LKQ
- نلتزم بالقوانين واللوائح التي تحكم أعمالنا
- نتعامل مع الجميع باحترام وكرامة
- نقوم بالإبلاغ على الفور عن أي مخاوف لدينا بشأن الامتثال للقانون أو سياسات LKQ أو هذه القواعد

حول قواعدنا

نحن شركة عالمية لها عمليات في العديد من البلدان المختلفة حيث تطبق قوانين وثقافات وقيم وتقاليد مختلفة. نعتقد أن الالتزام بالأمانة والسلوك الأخلاقي والنزاهة هو أحد الأصول القيمة التي تبني الثقة مع عملائنا وموردينا وموظفينا ومساهمينا والمجتمعات التي نعمل فيها.

تطبيق القواعد. قواعدنا هي تعبير عن قيمنا المشتركة والطريقة التي نؤدي بها أعمالنا في جميع أنحاء العالم. ينطبق هذا على الجميع في شركتنا، على كل المستويات، بما في ذلك الموظفون والمشرفون وأعضاء مجلس الإدارة والشركات التابعة التي نتحكم فيها.

الفوز بنزاهة. في LKQ، نحن ملتزمون بالفوز بنزاهة، مما يعني اتخاذ قرارات تتفق مع كل من قواعدنا والقانون. قواعدنا هي دليلك للفوز بنزاهة وتوفر ملخصًا لسياساتنا الأساسية. يمكن للموظفين زيارة موقع الامتثال *LKQ* للحصول على معلومات وموارد مفصلة عن السياسة.

القواعد والقانون. بصفتنا شركة عالمية، قد تكون هناك أوقات يختلف فيها القانون المحلي عن قواعدنا. إذا كانت القوانين المحلية أقل تقييدًا من قواعدنا، فيجب عليك اتباع قواعدنا، حتى لو كان سلوكك قانونيًا بموجب القوانين المعمول بها أو ممارسة محلية مقبولة. من ناحية أخرى، إذا كان القانون المحلي أكثر تقييدًا من قواعدنا، فيجب عليك الامتثال للقوانين المعمول بها. إذا شعرت في أي وقت أن قواعدنا تتعارض مع القانون المحلي، فيُرجى الاتصال بالقسم القانوني للحصول على التوجيهات.

مسؤولياتك

كن على اطلاع

- اعرف القواعد.
- تعرف على تفاصيل أي سياسة ذات صلة بمسؤوليات وظيفتك.
- افهم عملك والسياسات والإجراءات الإقليمية وكيفية تطبيقها على وظيفتك.

كن حذرًا

- كن على اطلاع دائم بالتطورات في منطقتك أو صناعتك والتي قد تؤثر على امتثالنا للقوانين أو اللوائح أو السمعة.
- **أفصح عن الأمر.** إذا رأيت شيئًا، فأخبر به. أبلغ عن أي مخاوف بشأن الانتهاك المحتمل للقانون أو قواعدنا أو سياساتنا على الفور.

تحلى بالمسؤولية

- طبّق القواعد بفعل الشيء الصحيح دائمًا. قد يؤدي عدم الامتثال للقواعد إلى عقوبة تصل إلى إنهاء التوظيف.
- التعاون بشكل كامل وصادق في تحقيقات LKQ المتعلقة بانتهاكات القانون أو قواعدنا أو سياساتنا وإجراءاتنا.

مساعدتك على الفوز بنزاهة

في بعض الأحيان قد تكون في وضع لا تكون فيه متأكدًا من أفضل أسلوب للعمل. توفر قواعدنا معلومات حول مجموعة من الموضوعات ويوفر **موقع امتثال LKQ** إرشادات من خلال السياسات والإجراءات وموارد التكوين. إذا كنت لا تزال غير متأكد مما يجب فعله بعد مراجعة هذه المعلومات، فتواصل مع مديرك أو الموارد البشرية أو الشؤون القانونية أو قسم تدقيق الشركة أو أفصح عن الأمر. من الأفضل دائمًا طلب المساعدة، عن عدم قول أي شيء على الإطلاق.

اتخاذ القرارات الصائبة

في كثير من الأحيان، نواجه معضلات أخلاقية أو نحتاج إلى اتخاذ قرارات في العمل عندما لا توجد قاعدة محددة أو إرشادات واضحة. في هذه المواقف، ما زلنا بحاجة إلى اتخاذ القرار الصحيح.

على الرغم من أن قواعدنا لا يمكنها تقديم إجابة لكل موقف، إلا أنها ستساعدك على اجتياز تلك المواقف. ارجع إليها كثيرًا في عملك، واستخدم التصرف السليم، واطلب دائمًا التوجيه إذا كنت في حاجة إليه.

هل تبدو الأمور جيدة؟

هل الأمر قانوني ومتوافق مع قواعدنا؟

هل الأمر في صالح LKQ وموظفيها وحرفائها؟

هل أنا صريح وصادق؟

إذا انكشف الأمر على الملأ، فهل يشكّل ذلك فارقًا بالنسبة لي؟

الإجابة	الإجراء
نعم	إذا أجبت بـ "نعم" على كل هذه الأسئلة، فمن المحتمل أن يكون قرار المضي قدمًا جيدًا.
لا	إذا أجبت بـ "لا" على أي من هذه الأسئلة، فقد يكون لهذا الإجراء عواقب وخيمة. تواصل مع مديرك أو قسم الموارد البشرية أو قسم الشؤون القانونية في LKQ.
ربما	التمس النُصح. تواصل مع مديرك أو قسم الموارد البشرية أو قسم الشؤون القانونية في LKQ.

⚠ علامات التحذير

إذا سمعت أيًا من هذه التعليقات، فأعد النظر في إجاباتك بـ "نعم".

"السياسة لا تقول إننا لا نستطيع، لذا فلا بأس".

"القانون لا يقول إننا لا نستطيع فعل هذا، لذا فلا بأس".

"لا تقلق حيال الأمر. من سيعرف؟"

"منافسونا يفعلون ذلك، لذا الأمر على ما يرام بالتأكيد".

"علينا القيام بكل ما يتطلبه الأمر".

"هكذا تسير الأعمال هنا".

"دائمًا ما نفعلها بهذه الطريقة، ولم يُعاقب أحد".

تجنب القرارات الخاطئة

تجنب هذه المآزق الشائعة التي تؤدي إلى قرارات سيئة:

قلة الوعي. يجب أن نعرف السياسات والإجراءات التي تنطبق على وظيفتنا المحددة، ولكن لا يُمكن أن نكون خبراء في كل شيء. اعرف متى وممن تطلب المساعدة. عندما يراودك شك، ابدأ بموقع الامتثال الخاص بك.

ضغوط العمل. حتى لو شعرنا أننا تحت ضغوط الأداء أو الوقت، فهذا ليس "عملاً بأي ثمن". إذا شعرت بالضغط لفعل شيء تعتقد أنه غير صحيح، فأفصح عن الأمر.

التفكير الجماعي. غالبًا ما نريد أن نشعر بأننا ننتمي لمجموعة ولا نريد مخالفتها. قد يتطلب الأمر شجاعة لاتخاذ وجهة نظر مختلفة. سيتم دعمك عندما تُبلغ عن المخاوف وتفصح عن أمر ما.

موازنة الأمور. نحاول أحيانًا تبرير السلوك غير الأخلاقي بسبب إدراك الظلم أو المعاملة غير العادلة. نقنع أنفسنا أن القرار الخاطئ لا بأس به لأنه يمنحنا شيئًا نعتقد أننا نستحقه. لا يصح إلا الصحيح. لا يوجد أي مبرر للتصرف بشكل غير أخلاقي.

لن يعرف أحد. يعتقد بعض الناس أن فعل الشيء الخاطئ لا بأس به، طالما لم يتم الإمساك به. في LKQ، نقوم بالشيء الصحيح ... حتى لو لم يكن هناك من يراقب.

علامات التحذير

"ليس لدينا خيار".

"هذا الأمر لسبب سامي".

"لن يعرف أحد بالأمر أبدًا".

"لا أريد أن أعرف".

"الكل يفعل ذلك".

"يمكننا إخفاء الأمر".

أفصح عن الأمر

إذا رأيت شيئًا، فأخبر به. إذا رأيت موقفًا متعلقًا بالعمل يمثل انتهاكًا محتملاً لهذه القواعد أو القانون، فمن مسؤوليتك إبلاغ LKQ عن أية مخالفات محتملة.

يتم احترام السرية ولن تتم مشاركة هويتك ومعلوماتك إلا بالقدر اللازم للتحقيق ومعالجة المشكلة التي تبلغ عنها.

حيثما يسمح قانون البلد، يمكنك اختيار عدم الكشف عن هويتك. ومع ذلك، إذا قمت بتعريف نفسك، فسنكون قادرين على المتابعة معك وتقديم الملاحظات.

كيفية الإبلاغ عن مخاوف تتعلق بالنزاهة

تُقدم LKQ عدة قنوات للإبلاغ عن المخاوف. يمكنك اختيار التحدث إلى شخص ما حول مشكلة محتملة تتعلق بالنزاهة أو كتابتها. بشكل عام، سيكون مشرفك أو مديرك هو أفضل من يمكنه حل مشكلة تتعلق بالنزاهة، لكن الموارد الأخرى في LKQ هي كالتالي:

- قسم الموارد البشرية
- القسم القانوني
- قسم تدقيق الشركة
- المستوى التالي من الإدارة
- أفصح عن الأمر

كيف تتعامل LKQ مع مخاوف النزاهة

تتحقق شركة LKQ من كل مخاوف النزاهة بإنصاف. أثناء عملية التحقيق تقوم شركة LKQ بالتالي:

- تشكيل فريق تحقيق موضوعي.
- تحديد الحقائق من خلال المقابلات و/أو مراجعة الوثائق.
- التوصية باتخاذ إجراءات تصحيحية، إذا لزم الأمر.
- تقديم تعليقات على النتائج للشخص الذي أثار القلق الأصلي (إذا كان هذا الشخص معروفًا).

لا تتسامح شركة LKQ مطلقًا مع الانتقام من أولئك الذين يبلغون بحسن نية عن ارتكاب مخالفات و/أو يشاركون في تحقيق في مخالفات.

انقر هنا لمعرفة كيفية الإبلاغ عن مخاوف في بلدك.

نهتم بالآخرين

الصحة
والسلامة

بيئة عمل
إيجابية

الخصوصية
وحماية البيانات

المسؤولية
المجتمعية

الصحة والسلامة

السياسة

نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل آمنة ومأمونة لجميع موظفينا حيث لا يتعرض أحد لمخاطر غير ضرورية.

يُطلب من جميع موظفي LKQ الحفاظ على مكان عمل آمن من خلال اتباع جميع سياسات الصحة والسلامة، واستكمال التكوين في السلامة المطلوب، والإبلاغ عن الحوادث/الإصابات أو الأمراض.

دورك

- فهم والامتثال لجميع سياسات الصحة والسلامة التي تنطبق عليك والمشاركة في التكوين/التوعية بالسلامة.
- ضع في اعتبارك سلامتك الشخصية، ولا تتبع طرق مختصرة تحول دون الممارسات الآمنة من أجل الإنتاجية.
- اتباع الإجراءات للإبلاغ عن الحوادث/الإصابات في الوقت المناسب.

ما يجب عليك معرفته

تشمل إنذارات مخاطر الصحة والسلامة المحتملة ما يلي:

- رؤية الانحرافات عن إجراءات السلامة المعروفة
- عدم كفاية الأمن أو الاستعداد للطوارئ
- أدوات أو معدات صيانة سيئة
- إدارة الممتلكات ضعيفة للمرافق العامة
- عدم توفير معدات السلامة حسب المعايير الأساسية
- التعامل غير السليم مع النفايات أو المواد الخطرة
- التشجيع على اتباع الطرق المختصرة التي تسبب مخاطر لا داعي لها

س: لقد عرضت على مشرفي مخاوف جدية تتعلق بالسلامة، وقد تم تجاهلها. ماذا عساي أن أفعل؟

ج: يجب أن تكون السلامة أولوية للجميع. أبلغ عن مخاوفك بالإفصاح عن الأمر. يمكنك أيضًا الاتصال بالموارد البشرية أو نائب الرئيس لإدارة المخاطر في مقر شركة LKQ بأمريكا الشمالية في الولايات المتحدة الأمريكية.

بيئة عمل إيجابية

السياسة

التنوع والشمول. نقدر ونعزز التنوع في مكان العمل لدينا. موظفونا هم أغلى ما لدينا. ندرك أن مزيجًا متنوعًا من الخلفيات والمهارات والخبرات تأتي بالأفكار والمنتجات والخدمات الجديدة. نقوم بالتوظيف والتعيين والترويج والاستبقاء على أساس الجدارة والمهارات المثبتة.

عدم التمييز. نحظر بشدة التمييز على أساس العرق أو اللون أو الإثنية أو الأصل القومي أو الأسلاف أو حالة المواطنة أو الدين أو الجنس (بما في ذلك الرضاعة الطبيعية والحالات الطبية ذات الصلة)، أو الهوية الجنسية والتعبير الجنسي أو العمر أو الإعاقة أو الحالة الطبية المحمية أو الحالة الاجتماعية أو المحاربين القدامى أو الوضع العسكري أو التوجه الجنسي أو الحمل أو المعلومات الجينية أو أي خاصية أخرى يحميها القانون المعمول به.

منع المضايقات. لا نسمح بأي سلوك من شأنه خلق بيئة عمل مسيئة أو عدائية أو مخيفة.

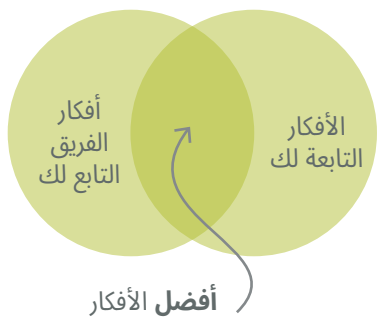
حقوق الإنسان. نحترم حقوق الناس وكرامتهم ونقف بقوة ضد الاتجار بالبشر، وكذلك أي شكل من أشكال العمل القسري أو عمل الأطفال. لا نتعامل مع أي مقاولين أو موردين يستخدمون عمالة قسرية أو عمالة أطفال.

لا انتقام. لا تتسامح LKQ مطلقًا مع الانتقام من أي شخص يبلغ عن هذا النوع من السلوك بحسن نية.

دورك

تعامل مع الجميع باحترام وكرامة.

ما يجب عليك معرفته



س: بصفتك مديرًا، تكتشف أن واحدة من أفضل الموظفين أداءً لديك ليست منفتحة على أفكار زملائها، إذا كانوا مختلفين عن أفكارها. فماذا عليك أن تفعل؟

ج: إن كيفية قيامنا بالأشياء لا تقل أهمية عما نقوم به. يجب أن تعبر مراجعة الأداء لهذا الفرد عن النتائج القوية، ولكن يجب أن يوازن هذا بوضوح مقابل فشلها في تلبية السلوك المتوقع من الشمولية.

الخصوصية وحماية البيانات

السياسة

نحترم ونحمي المعلومات الشخصية التي نتعامل معها.

نحن بحاجة إلى جمع واستخدام معلومات التعريف الشخصية (PII) لإدارة أعمالنا. نلتزم بجمع معلومات تحديد الهوية الشخصية والاحتفاظ بها فقط والتي تكون ضرورية لأغراض العمل المشروعة وبما يتوافق مع القانون. كما نضمن حماية هذه المعلومات من خلال تدابير أمنية مناسبة.

دورك

- استخدم معلومات تحديد الهوية الشخصية فقط إذا كنت بحاجة إليها لعملك.
- حافظ على أمان معلومات تحديد الهوية الشخصية.
- احتفظ بمعلومات التعريف الشخصية فقط طالما كنت في حاجة إليها للقيام بعملك.
- لا تشارك معلومات تحديد الهوية الشخصية مطلقًا مع شخص ليس لديه حاجة عمل أو السلطة، أو عند الاقتضاء، موافقة الشخص المعني.
- لا تشارك كلمات المرور أبدًا.
- استشر فرق الخصوصية والأمن الإلكتروني إذا كنت تصمم أو تعدل العمليات التي تستخدم معلومات تحديد الهوية الشخصية.

ما يجب عليك معرفته

معلومات التعريف الشخصية (PII) هي أي معلومات تحدد أو يمكن استخدامها لتحديد هوية الفرد. يمكن أن تتعلق بالموظفين أو الحرفاء أو الموردين أو الأفراد الآخرين.

تتضمن أمثلة معلومات تحديد الهوية الشخصية الاسم وعنوان البريد الإلكتروني والموقع وتاريخ الميلاد، وفي بعض الحالات، عناوين IP. في الاتحاد الأوروبي، تُعد معلومات الاتصال التجارية للفرد (على سبيل المثال، jane.doe@lkqcorp.com) معلوماتتحديدالهويةالشخصية.

س: تفكر شركة *LKQ* في شراء أداة إدارة علاقات العملاء *(CRM)* من بائع معروف. نظرًا لسمعة البائع القوية، هل نحتاج حقًا إلى موافقة من فرق الخصوصية والأمن الإلكتروني؟

ج: نعم. على الرغم من أن بائع أداة CRM قد يتمتع بسمعة طيبة، إلا أننا لا نزال مسؤولين عن ضمان أن نظام البائع به أمان مناسب لتخزين ومعالجة معلومات تحديد الهوية الشخصية. بالإضافة إلى ذلك، توفر معظم أدوات CRM مرونة كبيرة في تحديد المعلومات التي يتم جمعها وكيفية استخدامها. نحن مسؤولون عن تكوين الأداة لتقليل ما يتم جمعه من معلومات تحديد الهوية الشخصية والتأكد من أننا نستخدمها فقط لأغراض تجارية مشروعة.

المسؤولية المجتمعية

السياسة

نحمي البيئة ونهتم برفاهية مجتمعاتنا.

بينما نسعى لتحقيق النمو المستقبلي المربح والنجاح المستمر، فإننا ملتزمون بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال تحمل مسؤولياتنا الاجتماعية والبيئية.

البيئة. من واجبنا حماية الموارد المحدودة التي تدعم أعمالنا وأن نعمل بطريقة تحافظ على هذه الموارد إلى أقصى حد عملي. سنعمل على الأقل وفقًا للقوانين واللوائح البيئية الوطنية والإقليمية والمحلية المعمول بها.

استثمار الشركات. يمكننا تقديم مساهمة مهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية لمجتمعاتنا المحلية كصاحب عمل وأيضًا من خلال التعاون مع هذه المجتمعات والاستثمار فيها. تشجع شركة LKQ أعمالها على تنفيذ برنامج استثمار مجتمعي، حيث توفر الوقت والأموال لدعم المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها.

ما يجب عليك معرفته

المجتمعات: ضمان مشاركة LKQ في نمو المجتمعات التي نعمل بها. إن أغلى ما لدى شركة LKQ هم موظفونا، والمجتمعات التي يعيشون ويعملون فيها لا تقل أهمية. تلتزم شركة LKQ بالنمو والرفاهية لهذه المجتمعات.

الرسكلة: تقع حماية البيئة في صميم اهتمامات شركة LKQ، حيث تكمن جذورها في رسكلة السيارات في جميع أنحاء أمريكا الشمالية. بينما نتوسع عالميًا، نحافظ على نفس التزام شركة LKQ لحماية البيئة من خلال توسيع هذه القيم لشركائنا وزملائنا في جميع أنحاء العالم.

سلسلة التوريد: تعتمد شركة LKQ على سلسلة إمداد عالمية معقدة وهي مكرسة للعمل مع موردينا وعملائنا لضمان التمسك بمعايير العمل ودعم سلسلة التوريد الخالية من النزاعات.

دورك

تشجع شركة LKQ موظفينا على التوفيق في العمل مع ما ترغب LKQ في استثماره في رأس المال. يرجى القيام بدورك من خلال تقليل النفايات و الرسكلة وإعادة استخدام المواد حيثما كان ذلك ممكنًا. نشجعك على المشاركة في الأنشطة المجتمعية غير الهادفة للربح والخيرية خلال وقت فراغك وبصفتك الشخصية.

نفعل الصواب

التعامل العادل

الهدايا والترفيه

الرشوة والفساد

تضارب المصالح

التعامل العادل

السياسة

نتعامل بشكل عادل مع حرفاء LKQ ومورديها ومنافسيها ولا نستغل ميزة غير عادلة لأي شخص من خلال التلاعب أو الإخفاء أو إساءة استخدام المعلومات المميزة أو تحريف الحقائق المادية أو أي ممارسة أخرى غير عادلة في التعامل.

لأسباب قانونية وأخلاقية، فإننا نمتنع عن جميع التعاملات مع المنافسين بغرض تحديد الأسعار أو النسب أو الممارسات التجارية أو التكاليف أو أي نشاط آخر محظور بموجب القوانين المنظمة للمنافسة أو التحكم فيه.

دورك

- لا تتواصل مع المنافسين بغرض تحديد الأسعار أو النسب أو الممارسات التجارية أو التكاليف أو أي أنشطة أخرى محظورة بموجب القوانين المنظمة للمنافسة أو التحكم فيها.
- إذا وجدت نفسك في موقف مع أحد المنافسين مما قد يؤدي إلى ظهور اتفاقيات أو تفاهمات غير صحيحة، فأعلن أنك تغادر مع إبداء السبب، ثم أبلغ فريقك القانوني على الفور.

ما يجب عليك معرفته

يجب توخي الحذر لضمان عدم مناقشة الممارسات التنافسية وخطط التوريد والأسعار في اجتماعات الاتحادات التجارية والمجموعات الصناعية الأخرى.

س: غادرت زميلة عمل سابقة شركة *LKQ* للعمل لدى أحد المنافسين. لقد قدمت لي مؤخرًا عرضًا يحتمل أن يكون مخالفًا للمنافسة. رفضت الدخول في المناقشة، لكني لا أريد أن أوقعها في المشاكل.

ج: لقد عرّضت زميلتك السابقة في العمل كلاً من صاحب العمل الحالي وشركة LKQ لمخاطر غير ضرورية. أنت ملزم بالإبلاغ عن هذا الحدث للقسم القانوني.

الهدايا والترفيه

السياسة

لا نقبل أي هدية أو وسيلة ترفيه تزيد قيمتها عن القيمة الرمزية من أي منافس أو شخص أو شركة تتعامل أو تسعى إلى التعامل مع LKQ. تشمل الأمثلة على الهدايا والترفيه القروض أو النقود بأي مبلغ، أو الترفيه أو السفر الزائد عن حده، أو الخدمات المجانية أو المخفضة، أو غيرها من الخدمات الكبيرة أو غير العادية.

وبالمثل، لا يجوز لموظفي LKQ تقديم هدايا أو وسائل ترفيه أعلى من القيمة الرمزية، أو أي هدايا أو وسائل ترفيه قد تبدو وكأنها غير لائقة.

دورك

- لا تعرض أو تقبل مدفوعات أو مزايا أو هدية تهدف إلى التأثير بشكل غير لائق على النتيجة.

ما يجب عليك معرفته

يجوز قبول هدايا أو وسائل ترفيه معينة إذا كانت غير مرغوب فيها وإذا كانت المنفعة الشخصية تندرج في إحدى الفئات التالية:

- مجاملات العمل العادية، مثل وجبة أو لعبة غولف أو حدث رياضي لا يتضمن أكثر من وسائل الراحة العادية؛
- الرحلات مدفوعة الأجر أو أماكن إقامة الضيوف التي تنطوي على تمثيل رسمي لـ LKQ (بشرط الحصول على موافقة مسبقة من السلطة الإشرافية المناسبة)
- الهدايا غير النقدية ذات القيمة الرمزية، مثل تلك التي يتم استلامها في وقت العطلات
- المصاريف أو التعويضات الأخرى المستلمة من منظمة تشغل عضوية أو منصبًا رسميًا، وفقًا لما وافقت عليه LKQ.

الرشوة والفساد

السياسة

نحن ملتزمون بالامتثال لقوانين ولوائح غسيل الأموال والرشوة والفساد وتمويل الإرهاب المعمول بها.

غسيل الأموال هو عملية إخفاء عائدات الجريمة أو جعل المصدر يبدو شرعيًا.

تعني **الرشوة** إعطاء أو تلقي أي شيء ذي قيمة (ماليًا أو غير ذلك) من أجل التأثير أو المكافأة بشكل غير لائق على أي شخص في أداء واجباته.

عادةً ما تكون **الدفعة التيسيرية** عبارة عن دفعة صغيرة (أو هدية) تُدفع للموظفين العموميين من أجل تسريع أو "تسهيل" الإجراءات التي ينبغي عليهم فعلها كجزء من عملهم الروتيني. لا تشمل الرسوم المطلوب دفعها بموجب القانون.

الفساد يعني إساءة استخدام منصب ذي سلطة أو مسؤولية من أجل الربح.

نتعامل فقط مع الحرفاء المنخرطين في أنشطة تجارية مشروعة، بأموال مستمدة من مصادر مشروعة.

دورك

- اتبع إجراءات وقواعد "اعرف حريفك" المطبقة على عملك فيما يتعلق بجمع المعلومات من حرفائنا والأطراف ذات الصلة والتحقق منها.
- لا تسدد دفعات تيسيرية (إلا إذا كنت تخشى على سلامتك الشخصية أو حريتك).
- لا تعرض أو تقبل مدفوعات أو مزايا أو هدية تهدف إلى التأثير بشكل غير لائق على النتيجة.
- لا تساهم أبدًا بأموال LKQ أو أصول LKQ الأخرى لأغراض سياسية دون الحصول على موافقة مسبقة من إدارة الشؤون الحكومية.

ما يجب عليك معرفته

تشمل التحذيرات لاحتمال غسل الأموال ما يلي:

- عروض للدفع نقدًا أو مدفوعات زائدة تليها طلبات لاسترداد الأموال.
- المدفوعات نيابة عن الحريف من قبل شخص مجهول.
- المعاملات التي ربما تم تنظيمها لتجنب متطلبات التسجيل أو إعداد التقارير.
- الطلبات أو المشتريات أو المدفوعات غير العادية أو غير المتسقة مع تجارة الحريف أو أعماله.
- هيكل صفقات معقدة بشكل غير عادي.
- تحويلات غير عادية للأموال من وإلى بلدان لا علاقة لها بالمعاملة.

تشمل التحذيرات للرشوة المحتملة ما يلي:

- مطالبة الطرف الخارجي بدفع العمولة قبل الفوز بصفقة/عقد.
- تعليمات لتوجيه أعمال LKQ من خلال ممثل أو شريك معين بسبب "علاقة خاصة".
- طلبات لإجراء دفعة إلى شخص لا علاقة له بالمعاملة التي تتم مناقشتها - أو طلب سداد المدفوعات في بلد آخر.
- العمولات التي تبدو كبيرة جدًا فيما يتعلق بالخدمات المقدمة.

تضارب المصالح

السياسة

تضارب المصالح هو أي ظرف تتعارض فيه المصالح الشخصية للفرد أو يبدو أنها تتعارض مع مصالح LKQ. نعمل لمصلحة LKQ و حرفائنا. نتجنب تضارب المصالح ولا نستخدم مكانتنا أو أصول الشركة لتحقيق مكاسب شخصية.

دورك

- استند دائمًا في قرارات العمل إلى الأفضل لـ LKQ، وليس الأفضل لك شخصيًا.
- لا تستخدم موارد LKQ، بما في ذلك المعدات والمرافق والوقت لتحقيق مكاسب شخصية.
- احصل على موافقة مسبقة قبل قبول منصب مسؤول أو مدير مع شركة خارجية أو منظمة غير ربحية. هذا لا يشمل الانتماءات الدينية أو المذهبية.
- أفصح عن المصالح المالية التي قد تكون لديك في شركة ما حيث يمكنك بشكل شخصي التأثير على أعمال LKQ مع تلك الشركة.
- لا تقبل التخفيضات الشخصية أو المنافع الشخصية الأخرى من الموردين غير المتاحة لأقرانك في LKQ.
- إذا كنت تعتقد أنه قد يكون لديك تضارب في المصالح، فأفصح عنه للموارد البشرية أو مشرفك.

ما يجب عليك معرفته

في غياب الموافقة المسبقة المناسبة، يُحظر على موظفي LKQ:

- اغتنام الفرص التي يتم اكتشافها من خلال استخدام ممتلكات أو معلومات أو مكانة LKQ لأنفسهم
- استخدام ممتلكات أو معلومات أو مكانة LKQ لتحقيق مكاسب شخصية
- التنافس مع LKQ

س: هناك وظيفة شاغرة في عملك وتعتقد أن صديقك سيكون مرشحًا رائعًا. هل يمكنك تقديمه؟

ج: يأتي العديد من أفضل الموظفين لدينا من إحالات الموظفين. يجب عليك ذكر صديقك للموارد البشرية المحلية والكشف عن علاقتك. يجب أن تتأكد من عدم اشتراكك في عملية التوظيف وأن الوظيفة ليست وظيفة تشرف عليها بشكل مباشر أو غير مباشر.

نحمي شركتنا

السيطرة

الامتثال التجاري

حماية ممتلكات LKQ

التحدث نيابة عن LKQ

السيطرة

السياسة

نضمن أن الدفاتر والسجلات والتقارير المالية لشركتنا تعكس صورة دقيقة وصادقة لأعمالنا.

البيانات المالية التي يمكننا الوثوق بها مطلوبة ليس فقط للامتثال لسياساتنا ومعايير المحاسبة الخارجية وجميع القوانين واللوائح المعمول بها، ولكن أيضًا للسماح لنا باتخاذ قرارات مستنيرة لتنمية أعمالنا والحفاظ على سمعتنا.

دورك

- كن صادقًا وحذرًا عند تقديم مطالبات النفقات، وعند الاقتضاء، أوراق الحضور.
- تأكد من أن أي التزامات تعاقدية تقوم بها نيابة عن LKQ تقع ضمن مستوى سلطتك.
- إذا كنت مسؤولاً عن إعداد إقرارات الذمة المالية العامة، فتأكد من أن المعلومات التي نبلغ عنها واضحة وكاملة وفي الوقت المناسب.
- نفِّذ الضوابط الداخلية المخصصة لمنصبك بطريقة شاملة.

ما يجب عليك معرفته

بصفتنا شركة عامة، يجب أن تكون إيداعات LKQ لدى لجنة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية ("SEC") وغيرها من الوكالات التنظيمية الفيدرالية والولائية في الوقت المناسب وكاملة ودقيقة.

قد يؤدي تزوير السجلات أو الإخفاق في تسجيل الأموال أو الأصول أو المعاملات إلى مسؤولية جنائية ولن تتسامح شركة LKQ معها.

س: في 31 ديسمبر، تلقيت فاتورة تتعلق بالسنة الحالية. كيف يجب أن تتعامل مع هذه الفاتورة؟

ج: إما أن ترسل الفاتورة إلى الحسابات الدائنة في 31 ديسمبر أو قبله أو تنبه فريق المحاسبة الخاص بك لاستحقاق المصروفات في السنة الحالية. يجب ألا تحتفظ بالفاتورة حتى العام التالي لجعل ربحية العام الحالي تبدو أفضل.

الامتثال التجاري

السياسة

نلتزم بجميع قوانين مراقبة الاستيراد والتصدير والعقوبات الاقتصادية والقوانين الجمركية التي تنظم النقل الدولي وبيع البضائع والتكنولوجيا.

دورك

- اتبع جميع إجراءات العمل المتعلقة باستيراد وتصدير السلع والتكنولوجيا.
- اتبع سياسات وإجراءات LKQ المعمول بها للتأكد من أننا لا نتعامل مع أشخاص أو شركات مدرجة في قوائم الجهات الحكومية المقيدة.
- لا تتعاون مع أي حركة مقاطعة أو ممارسة تجارية تقييدية غير مصرح بها من قبل حكومة الولايات المتحدة.
- أبلغ عن معلومات دقيقة وكاملة وفي الوقت المناسب فيما يخص إقرارات الاستيراد.

ما يجب عليك معرفته

تفرض بعض البلدان، بما في ذلك الولايات المتحدة، قيودًا على الصادرات والمعاملات الأخرى مع بعض البلدان و الشركات والأفراد. يمكن أن يؤدي عدم الامتثال إلى عقوبات خطيرة، مثل غرامات كبيرة وإلغاء تصاريح التصدير وسجن الأفراد المعنيين.

س: حريفي موجود بمكان محلي (الولايات المتحدة أو كندا أو الاتحاد الأوروبي). هل يجب أن أقلق بشأن ما يفعله بمنتج LKQ؟

ج: نعم LKQ Corporation هي مؤسسة مقرها الولايات المتحدة وتتبع قوانين التصدير الأمريكية المنتج خارج أراضيها؛ إذا كنت تعرف أو لديك سبب للاعتقاد بأن حريفك سيبيع البضاعة دوليًا، فيجب عليك الإبلاغ عن الشحنة النهائية/بيعها إلى الطرف من خلال الامتثال للتحري على TradeCompliance@lkqcorp.com و/أو أي متطلبات ترخيص لبلد الوجهة النهائية.

حماية ممتلكات LKQ

السياسة

نحمي ممتلكات LKQ، بما في ذلك الأصول والمعلومات السرية، ولا نستخدمها لتحقيق مكاسب شخصية.

دورك

ما يجب فعله:

- اتخذ خطوات لحماية أنظمة وأصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدينا من الضياع أو التلف أو السرقة
- أبلغ على الفور عن أي فقدان لمعدات تكنولوجيا المعلومات أو حوادث أمنية
- الحفاظ على سرية المعلومات الموكلة إليك

ما يجب تجنبه:

- إفشاء المعلومات السرية لطرف خارجي دون الحصول على موافقة مسبقة من الإدارة العليا
- استخدام ملكية LKQ لأي غرض غير مناسب أو غير قانوني، بما في ذلك الوصول إلى أو تنزيل أو نشر مواد مسيئة أو جنسية صريحة أو تشهيرية أو تمييزية أو عنصرية أو مسيئة بطريقة أخرى
- مشاركة تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك مع الآخرين، بما في ذلك الزملاء

ما يجب عليك معرفته

تشمل أصول LKQ كل ما تمتلكه شركتنا أو تستخدمه لإجراء الأعمال التجارية. يتم توفير الأصول المادية والإلكترونية مثل الأثاث والمعدات والأدوات والمخزون وأجهزة وبرامج الكمبيوتر من أجل القيام بعملك.

"المعلومات السرية" تعني المعلومات غير المتاحة للعموم والتي إما طورتها أو اكتسبت المعرفة حولها نتيجة لتوظيفك أو ارتباط آخر بـ LKQ. تتضمن أمثلة المعلومات السرية الأعمال التاريخية أو الحالية أو المحتملة أو المنتجات أو الخدمات أو الخطط أو الاستراتيجيات أو الموردين أو العلاقات التجارية أو الموظفين أو الحرفاء أو معلومات التكلفة أو التسعير أو المداولات الداخلية أو التخطيطات المستقبلية أو الأعمال التجارية أو الشؤون المالية لشركة LKQ.

حيثما يُسمح بذلك قانونًا، يجوز لـ LKQ مراجعة وتدقيق واعتراض والوصول والكشف عن المعلومات التي تتم معالجتها أو تخزينها على معدات وتقنيات LKQ أو الأجهزة الأخرى التي لها حق الوصول إلى شبكة LKQ.

التحدث نيابة عن LKQ

السياسة

يمكن أن يكون لكل شيء نتحدث به عن شركتنا تأثير على سمعتنا وزملائنا في العمل وعلامتنا التجارية. نتأكد من أن المعلومات التي ننقلها موثوقة ومتسقة ودقيقة، وهذا هو السبب في أنه لا يُسمح إلا لأشخاص معينين بالتحدث نيابة عن شركتنا.

نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي بطريقة تتفق مع قيمنا وسياساتنا. لا نتسامح أبدًا مع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لغرض الترهيب أو المضايقة أو التمييز ضد زملائنا الموظفين.

دورك

- لا تتحدث نيابة عن LKQ إلا إذا كان مصرحًا لك بذلك.
- عند التواصل مع الزملاء، فكر جيدًا في المعلومات التي يمكن الكشف عنها ولمن. انظر إليها من أساس الحاجة إلى المعرفة.
- لا ترد على الشائعات أو التكهنات. إذا طُلب منك التعليق، أجب بـ "لا تعليق" أو "لا تعلق شركة LKQ على شائعات السوق كمسألة مبدأ".

ما يجب عليك معرفته

يُحظر على المستخدمين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي أثناء وقت العمل، وهو الوقت الذي ينخرطون فيه في العمل، ما لم يتم ذلك لأعمال الشركة وبتفويض من المشرف عليهم.

أنت مسؤول عما تنشره على وسائل التواصل الاجتماعي، لذا كن حكيمًا. مالا يمكنك التحدث عنه في العمل لا يمكنك نشره عبر الإنترنت، وبشكل أكثر تحديدًا، لا تفعل ما يلي:

- إبداء تعليقات لا أخلاقية حول زملاء العمل الحرفاء والبائعين والموردين وأعضاء الإدارة أو تعليقات مهددة جسديًا أو للتخويف أو التي تشكل انتهاكًا لسياسات مكان العمل الخاصة بالشركة
- شن هجوم عام عن قصد على جودة منتجات و/أو خدمات الشركة
- الكشف عن معلومات الأسرار التجارية أو معلومات الملكية

www.LKQCorp.com

©2020 LKQ Corporation