



Кодекс корпоративної етики

РЕДАКЦІЯ ВІД 15 СІЧНЯ 2020 РОКУ



З гордістю представляю оновлену версію нашого Кодексу корпоративної етики (далі — «Кодекс»). Компанія LKQ займає провідну позицію у галузі завдяки тому, що завоювала довіру клієнтів, постачальників та бізнес партнерів, внаслідок пріоритетного ставлення до Ділової етики в комерційній діяльності. Наш Кодекс — це комплексний посібник для підтримки цієї довіри через дотримання норм моралі та високих стандартів Ділової етики.

Наш Кодекс допоможе вам знайти та зрозуміти принципи, стандарти та основні політики LKQ, які застосовуються компанією в своїй роботі. Прошу вас приділити час, щоб ознайомитися з Кодексом та зрозуміти вашу особисту відповідальність.

Зрештою, разом із дотриманням етичних норм, просимо вас **Висловлювати свою думку**, якщо ви помітите будь-які дії, що здаватимуться вам неправильними. Це допоможе нам вивчити ситуацію та вжити заходів на попередження серйозних наслідків.

Дякуємо за те, що допомагаєте нам у наших намаганнях вести діяльність належним чином.

Домінік П. Зарконе
Президент та генеральний директор





I. Кодекс

Визначення місії Кодексу **4**

Кодекс корпоративної етики компанії LKQ **4**

II. Ми цінуємо наш Кодекс

Про Кодекс **5**

Ваша відповідальність **5**

Ми приймаємо правильні рішення **7**

Ми уникаємо неправильних рішень **8**

Висловлюємо свою думку **9**

III. Наші основні політики

Ми піклуємося про інших **11**

Охорона здоров'я та безпека праці | Сприятливі умови праці | Конфіденційність та захист інформації | Соціальна відповідальність

Ми чинимо правильно **17**

Чесні угоди | Подарунки та розваги | Хабарництво та корупція | Конфлікт інтересів

Ми захищаємо нашу компанію **25**

Система контролю | Контроль виконання вимог міжнародної торгівлі | Захист власності компанії LKQ | Як говорити від імені компанії LKQ



Місія компанії

Бути провідним світовим дистриб'ютором запчастин та аксесуарів для автомобілів, незамінним для своїх клієнтів, який пропонує комплексні та найбільш економічно вигідні рішення, що ґрунтуються на побудові партнерських відносин як з працівниками нашої компанії, так і з громадами, в межах яких ми здійснюємо нашу діяльність.

Кодекс корпоративної етики компанії LKQ



Під час здійснення будь-якої діяльності та побудови стосунків, компанія LKQ керується принципами чесності, справедливості та надійності.



Ми дотримуємося законів та нормативних актів, які регулюють нашу комерційну діяльність



Ми ставимося до всіх з повагою та гідністю



Ми негайно повідомляємо про будь-які сумніви щодо дотримання законодавства, основних політик компанії LKQ або цього Кодексу

Про Кодекс

Як міжнародна компанія, ми здійснюємо свою діяльність у різних країнах світу, де застосовуються різні закони, діють різні культури, цінності та традиції. Ми вважаємо, що дотримання стандартів чесності, етичної поведінки та доброчесності є найціннішим інструментом, який сприяє побудові довірчих відносин із нашими клієнтами, постачальниками, працівниками, акціонерами та громадами, в межах яких ми здійснюємо нашу діяльність.

Ми цінуємо наш Кодекс. Для нас Кодекс — це вираження наших загальноприйнятих цінностей та спосіб здійснення комерційної діяльності у всьому світі. Він стосується усіх співробітників на усіх рівнях, включаючи працівників, керівників, членів правління та дочірніх компаній.

Ми отримали широке визнання через ділову етику. Компанія LKQ прагне отримати широке визнання через ділову етику, а це означає, що ми приймаємо рішення відповідно до цього Кодексу та законодавства. Наш Кодекс — це ваш путівник до визнання через ділову етику, який містить короткий огляд наших основних політик. Для отримання більш детальної інформації щодо основних політик та ресурсів Компанії працівники можуть відвідати веб-сторінку щодо [Дотримання Компанією LKQ правил та процедур](#).

Кодекс та застосовне законодавство. Так як наша компанія міжнародна, можуть бути випадки, коли положення Кодексу відрізнятимуться від положень місцевого законодавства. Якщо місцеве законодавство передбачає менше обмежень, ніж наш Кодекс, слід дотримуватися положень Кодексу, навіть якщо ваші дії вважатимуться законними відповідно до застосовного законодавства або прийнятої місцевої практики. З іншого боку, якщо умови місцевого законодавства передбачають більше обмежень, ніж наш Кодекс, слід дотримуватися умов законодавства. У разі будь-яких розбіжностей між Кодексом та місцевим законодавством, зверніться до Юридичного відділу нашої компанії за рекомендаціями.



Ваша відповідальність

Бути обізнаними

- Знати положення Кодексу.
- Ознайомитися з детальною інформацією щодо будь-якої політики, яка стосується ваших посадових обов'язків.
- Розуміти умови вашої діяльності та регіональні політики й процедури та їх вплив на ваші обов'язки.

Бути уважними

- Слідкувати за розробками у вашій сфері чи галузі, які можуть вплинути на відповідність діяльності Компанії законодавству, нормам або її репутацію.
- Висловлювати свою думку.** Якщо ви помічаєте щось — повідомляйте про це. негайно піднімайте будь-які питання щодо можливого порушення законодавства, Кодексу або основних політик.

Нести відповідальність

- Працювати за умовами Кодексу, дотримуючись норм моралі. Недотримання умов Кодексу може призвести до дисциплінарних стягнень та звільнення.
- Всебічно та добросовісно сприяти у розслідуваннях LKQ, пов'язаних з порушенням законодавства, Кодексу компанії або основних політик та процедур.

Допомагаємо вам отримати визнання через добросовісну працю

Іноді ви можете потрапити в ситуацію, коли не будете впевненими щодо найкращого порядку дій. У Кодексі нашої компанії приводиться інформація щодо ряду проблем, а на веб-сторінці **Дотримання Компанією LKQ правил та процедур** ви можете отримати консультацію з питань основних політик, процедур та навчальних ресурсів. Якщо після ознайомлення з цією інформацією ви все ще не впевнені, яким чином вам краще діяти, зверніться до нашого менеджера, спеціаліста з кадрів, юридичного консультанта, корпоративного аудитора або повідомте про проблему. Завжди краще звернутися за допомогою, аніж мовчати взагалі.

Ми приймаємо правильні рішення

Часто ми стикаємося з етичними проблемами або необхідністю прийняття рішень в робочому процесі, коли конкретні правила або чіткі вказівки відсутні. В таких ситуаціях нам все ж необхідно знайти правильне рішення.

Хоча наш Кодекс не надає вичерпної інформації для усіх ситуацій, він може допомогти у розв'язанні проблеми. Користуйтеся Кодексом під час роботи, керуйтеся здоровим глуздом та завжди звертайтеся за порадою у разі потреби.



Чи здається це правильним?

Це законно і відповідає Кодексу нашої компанії?

Це може бути корисним для компанії LKQ, її працівників та клієнтів?

Чи дію я правдиво та чесно?

Якщо всі дізнаються про це, чи я буду все ще почуватися спокійно?

Відповідь

Дія

Так

Якщо ви відповіли «так» на всі ці питання, тоді рішення підняти питання правильне.

Ні

Якщо ви відповіли «ні» на будь-яке з питань вище, ваші дії можуть мати серйозні наслідки. Зверніться до вашого менеджера, відділу з роботи з персоналом або до юридичного відділу компанії LKQ.

Можливо

Вам слід звернутися за вказівками. Зверніться до вашого менеджера, відділу з роботи з персоналом або до юридичного відділу компанії LKQ.

⚠ Попереджувальні знаки

Якщо ви почули будь-який з цих коментарів, перегляньте свої відповіді «Так».

«Якщо політикою не передбачено, що це неможливо, тоді це можливо»

«Якщо в законодавстві не вказано, що це заборонено, тоді це дозволено»

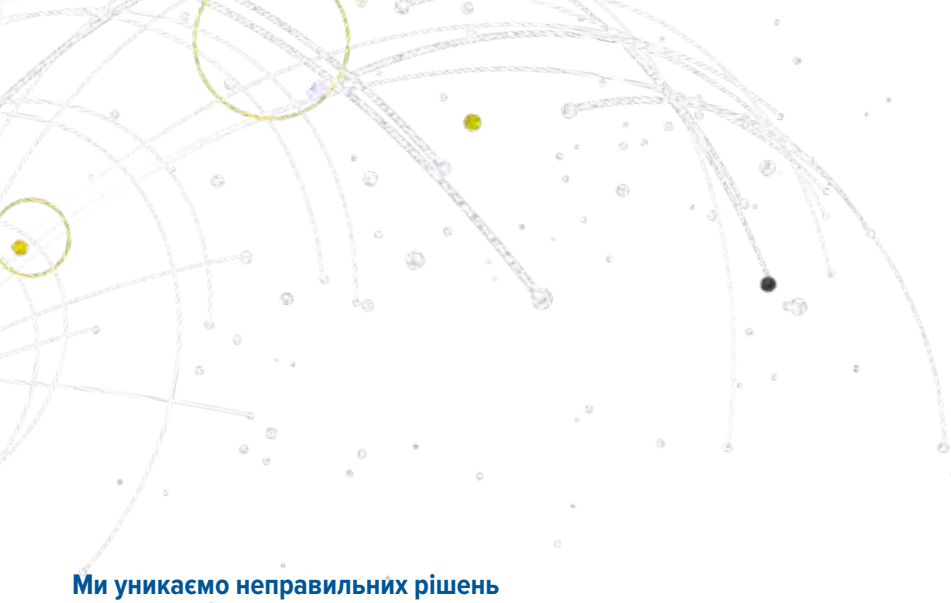
«Не хвилюйтесь на рахунок цього. Хто дізнається?»

«Наші конкуренти роблять це, тому все повинно бути в порядку»

«Ми повинні робити це хоч би там що»

«Саме так тут ведуться справи»

«Ми завжди це робили й нікого ще не покарали»



Ми уникаємо неправильних рішень

Уникайте цих розповсюджених помилок, які призводять до прийняття неправильних рішень:

Необізнаність. Ми повинні бути обізнані щодо основних політик та процедур, які застосовуються до нашої роботи, але неможливо бути спеціалістом у всьому. Слід знати коли та до кого звернутися за допомогою. Якщо у вас є сумніви, почніть із ознайомлення з нашою веб-сторінкою «Дотримання Компанією LKQ правил та процедур».

Вимоги до працівників. Навіть якщо ми відчуваємо, що знаходимося під тиском продуктивності чи часу, ми ніколи не здійснюємо діяльність «будь-якою ціною». Якщо від вас вимагають здійснення певних дій, які ви вважаєте неправильними, повідомте про це.

Розгляд проблеми шляхом групового обговорення. Ми часто бажаємо відчувати свою причетність та не хочемо пливати проти течії. Проте мати іншу точку зору іноді вимагає мужності. Ви отримаєте підтримку, коли заявлятимете про своє занепокоєння та висловлюватимете власну думку.

Підтримка рівноваги. Іноді ми намагаємося виправдати неетичну поведінку через те, що вона може бути реакцією на несправедливе ставлення. Ми запевнюємо себе, що неправильне рішення — це нормально, оскільки воно дає нам те, на що ми заслуговуємо. Зло за зло — добра не буде. Порушенню етичних принципів виправдання немає.

Ніхто не дізнається. Деякі люди вважають, що вчинення неправильних дій — це нормально, якщо тебе не впи́мали. У компанії LKQ ми робимо все правильно... навіть якщо ніхто не бачить.

⚠ Попереджувальні знаки

«У нас немає вибору»

«Ніхто ніколи не дізнається»

«Всі це роблять»

«Це для доброї мети»

«Я не хочу знати»

«Ми можемо приховати це»

Висловлюй свою думку

Якщо ви помічаєте щось — повідомляйте про це. Якщо ви бачите робочу ситуацію, яка потенційно може бути порушенням цього Кодексу або законодавства, повідомити LKQ про можливі порушення — ваш обов'язок.

Ваша персональна інформація буде поширена лише у міру необхідності, для розслідування та вирішення питання, що ви піднімаєте, із дотриманням умов конфіденційності.

Якщо це дозволено законодавством вашої країни, ви навіть можете зберігати анонімність. Проте, якщо ви надасте інформацію про себе, ми зможемо з вами зв'язатися та надати відгук.



Як підняти питання ділової етики

Компанія LKQ пропонує різні канали привернення уваги до наявних проблем. Ви можете повідомити про потенційну проблему певній особі або викласти своє занепокоєння у письмовій формі. В цілому, ваш керівник або менеджер зможуть найкращим чином вирішити питання щодо порушення ділової етики, проте можна звернутися й до інших ресурсів LKQ:

- Відділ роботи з персоналом
- Юридичний відділ
- Відділ корпоративного аудиту
- Наступний рівень керівництва
- Гаряча лінія «Висловлюй свою думку».

Як компанія LKQ обробляє питання сумнівів щодо ділової етики

LKQ належним чином розглядає кожен сумнів щодо ділової етики. У процесі розслідування компанія LKQ:

- Формує об'єктивну слідчу групу.
- Визначає факти через проведення інтерв'ю та/або перевірку документів.
- За необхідності, рекомендує заходи з виправлення ситуації.
- Надає зворотній зв'язок особі, яка підняла проблему (якщо її особу встановлено), щодо результатів перевірки.



Компанія LKQ дотримується принципу недопущення репресалій щодо осіб, які добросовісно повідомляють про ймовірні порушення та/або беруть участь у їх розслідуванні.

Натисніть [тут](#) щоб дізнатися як повідомити про проблему у вашій країні.



Ми піклуємося про інших



Охорона здоров'я та
безпека праці



Сприятливі умови
праці



Конфіденційність та
Захист інформації



Соціальна
відповідальність



Охорона здоров'я та безпека праці

Політика

Ми намагаємося гарантувати безпечні та надійні умови праці нашим співробітникам, за яких відсутні непотрібні ризики.

Усі співробітники компанії LKQ повинні

підтримувати безпеку робочого місця з огляду на усі вимоги політик з охорони здоров'я та техніки безпеки, пройти необхідну підготовку з питань безпеки та повідомляти про нещасні випадки/травми або захворювання.

Ваша роль

- Розуміти та дотримуватися усіх політик, пов'язаних з охороною здоров'я та технікою безпеки, які стосуються вас, та брати участь у навчанні з питань безпеки.
- Слідкуйте за власною безпекою, не намагайтеся обійти правила техніки безпеки для досягнення вищої продуктивності.
- Дотримуйтеся процедури своєчасного повідомлення про нещасні випадки/травми.

Вам варто знати

! *Індикатори ризику порушення правил безпеки включають:*

- Помітні відхилення від загальновизнаних правил техніки безпеки
- Недостатній рівень безпеки або забезпечення готовності до надзвичайних ситуацій
- Інструменти або обладнання у поганому стані
- Низька якість загального утримання робочого майданчика
- Ненадання стандартного обладнання для забезпечення техніки безпеки
- Неналежне поводження з відходами або небезпечними матеріалами
- Заохочення до економії часу, що призводить до непотрібного ризику

П: Я повідомив про серйозне порушення техніки безпеки своєму керівнику, але він його проігнорував. Що мені робити?

В: Безпека повинна бути пріоритетом для кожного. Підніміть питання, повідомивши на Гарячу лінію «Висловлюй свою думку». Ви також можете звернутися до менеджера Відділу роботи з персоналом або Віце-президента з управління ризиками у Штаб-квартирі компанії у Північній Америці в США.



Сприятливі умови праці

Політика

Різноманітність та інклюзивність. Ми цінуємо та заохочуємо різноманітність на робочому місці. Люди — це наша найбільша цінність. Ми визнаємо, що основа нових ідей, продуктів та послуг полягає у різноманітності умов, навичок та досвіду. Ми шукаємо, наймаємо, просуваємо та залишаємо на посадах співробітників на основі їхніх заслуг та продемонстрованих навичок.

Заборона дискримінації. У нас суворо заборонена дискримінація за расовою, етнічною приналежністю, національним, соціальним походженням, громадянством, релігією, статтю (включаючи грудне вигодовування та інші пов'язані медичні стани), гендерною ідентичністю та вираженням, за віком, інвалідністю, соматичним захворюванням, на яке поширюється конфіденційність, сімейним станом, статусом ветерана або військового, сексуальною орієнтацією, у зв'язку з вагітністю, генетичною проблемою або іншими характеристиками, які охороняються чинним законодавством.

Попередження домагань. Ми не допускаємо поведінку, яка створює образливі, ворожі або загрозові умови праці.

Права людей. Ми поважаємо права та гідність людей та рішуче виступаємо проти експлуатації людей, а також будь-якого виду примусової чи дитячої праці. Ми не співпрацюємо з будь-якими підрядниками чи постачальниками, які використовують примусову працю чи експлуатують дітей.

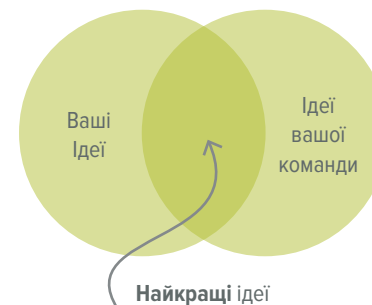
Лояльність. Компанія LKQ абсолютно безкомпромісна щодо репресалій будь-яких осіб, які добросовісно повідомляють про таку поведінку.

Ваша роль

Ставтеся до всіх з повагою та гідністю

НАШІ ОСНОВНІ ПОЛІТИКИ

Вам варто знати



П: Ви, як менеджер, виявляєте, що один із ваших найкращих виконавців не приймає нові ідеї його колег, якщо вони не співпадають з його баченням. Що мені робити?

В: Те як ми вирішуємо питання настільки ж важливо, як і те що ми робимо. Оцінка ефективності таких осіб повинна показувати сильні результати, проте чітко зрівноважувати цей показник у порівнянні з його недотриманням передбачуваної поведінки щодо інклюзивності.



Конфіденційність та захист інформації

Політика

Ми поважаємо та захищаємо персональну інформацію, якою володіємо.

Нам необхідно збирати та використовувати особисті дані для здійснення нашої діяльності. Ми зобов'язуємося збирати та зберігати лише такі особисті дані, які необхідні для законних цілей комерційної діяльності та відповідають законодавству. Ми також забезпечуємо захист таких даних шляхом впровадження належних заходів безпеки.

Ваша роль

- Використовуйте особисті дані лише у разі необхідності для виконання роботи.
- Дотримуйтесь умов конфіденційності щодо особистих даних.
- Зберігайте особисті дані лише у разі необхідності для виконання роботи.
- Поширюйте особисту інформацію виключно особам, яким це потрібно для здійснення діяльності, а також уповноваженим органам, та за згодою суб'єкта.
- Ніколи не повідомляйте свої паролі.
- Проконсультуйтеся з Командою з питань захисту інформації та інформаційної безпеки, якщо ви займаєтесь розробкою або зміною процесів з використанням особистих даних.

Вам варто знати

Особиста інформація включає будь-яку інформацію, яка встановлює особу або може використовуватися для встановлення особи. Вона може стосуватися працівників, клієнтів, постачальників або інших фізичних осіб.

Приклади особистої інформації включають ім'я, електронну адресу, місцезнаходження, дату народження та, у деяких випадках, IP-адреси. На території ЄС, робоча контактна інформація фізичної особи (наприклад, jane.doe@lkqcorp.com) вважається особистими даними.

П: Компанія LKQ розглядає питання покупки інструмента з Організації управління базою клієнтів (CRM) у відомого продавця. Зважаючи на солідну репутацію продавця, чи необхідно нам отримувати дозвіл команди з питань захисту інформації та інформаційної безпеки?

В: Так. Хоч продавець інструмента CRM може мати солідну репутацію, ми несемо відповідальність за те, щоб система продавця мала належний рівень захисту для зберігання та обробки особистих даних. Крім того, більшість інструментів CRM пропонують значну гнучкість стосовно того, яку інформацію зберігати та яку використовувати. Ми відповідаємо за налаштування інструмента таким чином, щоб мінімізувати кількість зібраних особистих даних та забезпечити їх використання лише для законних цілей нашої діяльності.



Соціальна відповідальність

Політика

Ми захищаємо середовище та піклуємося про добробут оточуючих громад.

Оскільки ми прагнемо до майбутнього збільшення прибутковості та досягнення подальших успіхів, ми зобов'язуємося сприяти соціально-відповідальному розвитку, беручи на себе відповідальність за стан суспільства та оточуючого середовища.

Навколишнє середовище. Ми зобов'язані захищати обмежену кількість ресурсів, які підтримують нашу діяльність, та вести її з огляду на максимальне збереження таких ресурсів. Як мінімум, ми працюватимемо відповідно до чинного національного, регіонального та місцевого законодавства та норм, які стосуються охорони навколишнього середовища.

Корпоративні інвестиції. Ми можемо зробити вагомий внесок у соціальний та економічний розвиток місцевих громад, як пропонуючи працевлаштування, так і шляхом співробітництва та інвестицій у такі громади. Компанія LKQ заохочує свої підприємства до здійснення програми інвестицій, пропонуючи час та грошові кошти для підтримки місцевих громад.

Ваша роль

Компанія LKQ заохочує співробітників долучитися до її прагнення вкладати кошти в інвестиції. Не залишайтеся осторонь у питаннях зменшення кількості відходів, переробки та повторного використання матеріалів де це доцільно. Ми заохочуємо вас у вільний час взяти участь особисто у некомерційних громадських та благодійних заходах

Вам варто знати

Громади: Забезпечення участі LKQ у розвитку громад, в межах яких компанія здійснює свою діяльність. Найбільшою цінністю для компанії LKQ є співробітники, але громади, де живуть та працюють такі співробітники, є не менш важливими. Компанія LKQ виступає за розвиток та добробут таких громад.

Переробка: Основа діяльності компанії LKQ полягає у захисті навколишнього середовища, оскільки починала вона із переробки транспортних засобів на території Північної Америки. В міру розширення своєї діяльності у світі, компанія LKQ намагається підтримувати високі стандарти щодо захисту навколишнього середовища шляхом розповсюдження відповідних цінностей серед наших партнерів та колег у всьому світі.

Мережа постачальників: Компанія LKQ спирається на комплексну глобальну мережу постачальників. Ми намагаємося забезпечити дотримання стандартів праці та гарантії безконфліктної роботи та підтримки мережі постачальників.



Ми чинимо правильно



Чесна ділова практика



Подарунки та
розваги



Хабарництво
та корупція



Конфлікт інтересів



Чесна ділова практика

Політика

Ми ведемо чесну ділову практику у стосунках з клієнтами, постачальниками та конкурентами компанії LKQ. Ми не отримуємо несправедливих переваг від будь-кого шляхом маніпуляцій, приховування, зловживання конфіденційною інформацією, викривлення суттєвих фактів або будь-яких інших недобросовісних дій.

Ми утримуємося від будь-яких справ з конкурентами з юридичних та етичних міркувань, якщо вони стосуються встановлення або контролю цін, ставок, торгової практики, видатків чи будь-якої діяльності, забороненої законодавством, яке регулює конкурентну діяльність.

Ваша роль

- Ми не ведемо переговори з конкурентами з метою встановлення або контролю цін, ставок, торгової практики, видатків чи будь-якої діяльності, забороненої законодавством, яке регулює конкурентну діяльність.
- Якщо ви опинитесь в ситуації з конкурентом, яка може справити враження досягнення неналежних угод або домовленостей, припиніть зустріч та поясніть причину, і негайно повідомте про цей випадок команду Юридичного відділу.

Вам варто знати

Слід вжити заходів задля уникнення обговорення питань конкурентної діяльності, планів поставок та цін на зборах торгових асоціацій та інших галузевих груп.

П: Колишній співробітник компанії LKQ перейшов на роботу до конкурентів. Він недавно звернувся до мене з потенційною анти-конкурентною пропозицією. Я відмовився від обговорення, проте я не хочу, щоб у нього виникли проблеми.

В: Ваш колишній співробітник наражає на непотрібний ризик як свого теперішнього роботодавця, так і компанію LKQ. Ви повинні повідомити Юридичний відділ про цю ситуацію.



Подарунки та культурна програма

Політика

Ми не приймаємо будь-яких подарунків або розважальних заходів, які перевищують символічну вартість, від будь-яких конкурентів або осіб чи компаній, які ведуть або намагаються вести комерційну діяльність з компанією LKQ. Приклади подарунків або розважальних заходів включають: позики або грошові кошти у будь-якій сумі, розважальні заходи або поїздки за надмірною вартістю, безкоштовні послуги або знижки на послуги, а також інші суттєві чи незвичайні послуги.

Подібним чином, працівники компанії LKQ не можуть дарувати подарунки або пропонувати розважальні заходи, які перевищують символічну вартість, або можуть сприйматися як недоречні.

Ваша роль

- Не пропонуйте та не приймайте платежі, допомогу або подарунки, які призначені для неналежного впливу на результат діяльності.

Вам варто знати

Ви можете прийняти окремі подарунки або розважальні заходи, якщо вони пропонуються добровільно, та якщо особиста вигода підпадає під одну із таких категорій:

- Звичайні ділові компліменти такі як обід, гра в гольф або проведення спортивного заходу в межах звичайної соціальної інфраструктури;
- Оплачені поїздки або розміщення гостей, яке передбачає офіційне представництво компанії LKQ (за умови отримання попереднього дозволу від відповідного органу контролю)
- Негрошові подарунки символічної вартості, отримані у період свят;
- Винагороди чи інші компенсації, отримані від організації, у якій особа займає певну посаду чи виступає в якості учасника, за згодою компанії LKQ.



Хабарництво та корупція

Політика

Ми зобов'язуємося дотримуватися чинного законодавства та положень, які стосуються відмивання грошових коштів, хабарництва, корупції та фінансування тероризму.

Відмивання грошей — це процес приховування доходів від злочинної діяльності або створення видимості законності джерел доходів.

Хабарництво полягає у наданні або отриманні будь-чого цінного (грошових коштів або іншого) з метою неналежного впливу на особу або винагороди за здійснення особою її повноважень.

Платіж за спрощення формальностей — це зазвичай невеликий платіж (або подарунок), який надається посадовій особі державного органу з метою пришвидшення або «спрощення» дій, які вона повинна

була б здійснити в рамках своїх робочих обов'язків. Цей пункт не включає мита, сплата яких передбачається законодавством.

Корупція полягає у зловживанні владою або обов'язками з метою отримання прибутку.

Ми працюємо виключно з клієнтами, які ведуть підприємницьку діяльність законним шляхом, отримуючи кошти із законних джерел.

Ваша роль

- Дотримуйтесь процедур належної перевірки клієнтів та правил, які застосовуються до вашої комерційної діяльності, під час збору та перевірки інформації, отриманої від наших клієнтів та пов'язаних з ними сторін.
- Не пропонуйте винагороди за спрощення формальностей (за виключенням випадків загрози щодо власної безпеки або свободи).
- Не пропонуйте та не приймайте платежі, допомоги або подарунків, з метою вчинення неналежного впливу на результат діяльності.
- Ніколи не робіть внесків, використовуючи грошові кошти компанії LKQ або інші активи компанії LKQ, в політичних цілях без попереднього погодження з боку Департаменту з питань діяльності державних структур.

Вам варто знати

❗ Індикатори можливого випадку відмивання коштів включають:

- Пропозиції сплатити готівкою або щодо здійснення надлишкового платежу з наступним виставленням вимог про відшкодування.
- Платежі від імені клієнта, здійснені невідомими особами.
- Операції, організовані шляхом, який дозволяє уникнути їх обліку чи звітності.
- Замовлення, покупки або платежі, які вважаються незвичайними або несумісними з комерційною діяльністю клієнта.
- Незвично складні структури угод.
- Незвичайні грошові перекази до країн чи з країн, які не пов'язані з операцією.

❗ Індикатори, які вказують на потенційне хабарництво, включають:

- Вимоги третіх осіб щодо здійснення платежів до укладення угоди/договору.
- Вказівки здійснювати діяльність LKQ через конкретного представника чи партнера у зв'язку з «особливим ставленням».
- Прохання здійснення платежів на ім'я особи, не пов'язаної із угодою, що розглядається, або прохання про здійснення платежу в іншій країні.
- Комісії, що здаються завеликими у порівнянні з послугами, що надаються.



Конфлікт інтересів

Політика

Конфлікт інтересів включає будь-які обставини, за яких особисті інтереси фізичної особи зачіпають або створюють враження таких, що зачіпають, інтереси компанії LKQ. Ми діємо в найкращих інтересах компанії LKQ та наших клієнтів. Ми уникаємо конфлікту інтересів та ніколи не використовуємо наше положення або активи компанії для отримання персональної вигоди.

Ваша роль

- При прийнятті рішень, що стосуються комерційної діяльності, завжди визначайте за основу те, що є найкращим для компанії LKQ, а не для себе особисто.
- Не використовуйте ресурси компанії LKQ, включаючи обладнання, об'єкти та робочий час, для власної вигоди.
- Перед призначенням в якості посадової особи або директора іншої компанії або некомерційної організації, слід отримати попередній дозвіл LKQ. Це правило не стосується релігійних організацій або організацій, пов'язаних із школами.
- Надавайте інформацію про власні фінансові інтереси, які ви можете мати у компанії у випадках, якщо це може вплинути на комерційну діяльність LKQ з такою компанією.
- Не приймайте персональні знижки або інші особисті вигоди від постачальників, які не доступні колегам вашого рівня відповідальності у компанії LKQ.
- У разі можливої ситуації конфлікту інтересів, повідомте про це спеціаліста з кадрів або свого керівника.

Вам варто знати

За відсутності попереднього схвалення, працівникам компанії LKQ заборонено:

- Використовувати у власних інтересах можливості, які створюються через використання власності, інформації або посади у компанії LKQ.
- Використовувати для власної вигоди власність, інформацію або посаду у компанії LKQ.
- Займатися конкурентною діяльністю з компанією LKQ

П: У вашій компанії відкривається вакансія, і ви вважаєте, що ваш друг чудово підійде для цієї посади. Чи можете ви запропонувати його кандидатуру?

В: Більшість із наших найкращих спеціалістів приходять за рекомендацією працівників. Ви повинні повідомити спеціаліста з кадрів про свого друга та вказати на ваш зв'язок з ним. Слід забезпечити відсутність вашої участі у процесі прийому на роботу та переконатися, що ця посада не передбачає вашого прямого чи опосередкованого керівництва.



Ми захищаємо нашу компанію



Система контролю



Контроль виконання
вимог міжнародної
торгівлі



Захист власності
компанії LKQ



Як говорити від імені
компанії LKQ



Система контролю

Політика

Ми гарантуємо, що наша бухгалтерська документація, облікова та фінансова звітність надають точну та правдиву інформацію щодо нашої комерційної діяльності.

Фінансові дані, яким ми можемо довіряти, необхідні нам не лише на виконання вимог наших основних політик, з метою дотримання зовнішніх стандартів бухгалтерської діяльності, а також положень чинного законодавства, але й для прийняття продуманих рішень в цілях розвитку комерційної діяльності та підтримки нашої репутації.

Ваша роль

- Подавайте чесні та добросовісні запити на відшкодування витрат, а також, за необхідності, — табелі робочого часу.
- Забезпечте дотримання договірних зобов'язань, які ви берете на себе від імені компанії LKQ в межах вашої компетенції.
- Якщо ви несете відповідальність за підготовку фінансової інформації компанії з метою її розголошення, переконайтесь, що така інформація є точною, повною та відповідною.
- Повністю та систематично здійснюйте внутрішній контроль, передбачений вашою посадою.

Вам варто знати

Компанія LKQ є відкритим акціонерним товариством, тому вона повинна вчасно подавати повну та точну звітність до Комісії з цінних паперів і бірж США та інших федеральних та державних органів контролю.

Підробка записів або несвоєчасний облік коштів, активів або операцій компанії LKQ може призвести до кримінальної відповідальності та забороняється.

П: 31 грудня ви отримуєте рахунок-фактуру, який стосується поточного року. Що необхідно робити з цим документом?

В: Подати рахунок-фактуру кредиторської заборгованості до 31 грудня або повідомити бухгалтерів про необхідність обліку витрат у поточному році. Ви не повинні зберігати рахунок-фактуру до наступного року, щоб ваша поточна дохідність здавалась кращою.



Контроль виконання вимог міжнародної торгівлі

Політика

Ми дотримуємося вимог усіх законів, що стосуються імпорту, експорту, економічних санкцій та митного законодавства, яким регулюється міжнародна передача та продаж товарів і технологій.

Ваша роль

- Дотримуватися усіх комерційних процедур, які стосуються імпорту та експорту товарів та технологій.
- Дотримуватися чинних основних політик та процедур та упевнитися, що компанія LKQ не веде комерційної діяльності з особами або компаніями, включеними державою до списку сторін, які знаходяться під санкціями.
- Не співпрацювати зі сторонами, що бойкотують або порушують свободу конкуренції, без дозволу уряду США.
- Представляти точну, повну та своєчасну інформацію про імпорتنі декларації.

Вам варто знати

Деякі країни, включаючи США, вводять обмеження на експорт та інші операції з певними країнами, компаніями та фізичними особами. Недотримання таких обмежень може призвести до серйозних санкцій, таких як великі штрафи, анулювання дозволів на експорт та позбавлення волі відповідних осіб.

П: Мій клієнт знаходиться в межах країни (США, КАНАДА або ЄС). Чи варто мені перейматися щодо того, як він використовує продукти компанії LKQ?

В: Так. Корпорація LKQ — це організація, розташована на території США, а закони про експорт застосовуються до експорту її продукції за межі території; якщо вам відомо або ви маєте підстави вважати, що ваш клієнт продаватиме якусь позицію на міжнародному рівні, ви повинні повідомити про кінцевого споживача/отримувача з метою контролю виконання вимог міжнародної торгівлі на адресу TradeCompliance@lkqcorp.com та/або для перевірки дотримання вимог щодо ліцензування продукту у країні призначення.



Захист власності компанії LKQ

Політика

Ми захищаємо власність компанії LKQ, включаючи її активи та конфіденційну інформацію, та не використовуємо їх для власної вигоди.

Ваша роль

Дозволено:

- Вживати заходів для захисту наших IT та комунікаційних систем та активів від втрати, пошкодження або крадіжки.
- Негайно повідомляти про будь-яку втрату IT обладнання або випадки порушення безпеки
- Дотримуватися умов конфіденційності щодо наданої вам інформації

Заборонено:

- Розголошувати конфіденційну інформацію третій особі без попереднього письмового дозволу старшого менеджера
- Використовувати власність компанії LKQ з будь-якою неналежною чи незаконною метою, включаючи отримання доступу до, завантаження чи розповсюдження матеріалів, які вважаються образливими, сексуально відвертими, мають агресивний або дискримінаційний характер, або є такими, що ображають осіб за расою або іншим чином
- Повідомляти свій пароль іншим особам, включаючи колег

Вам варто знати

Активи компанії LKQ включають будь-які речі, якими володіє наша компанія або які вона використовує для здійснення комерційної діяльності. Фізичні та електронні активи, такі як меблі, обладнання, інструменти, інвентар, комп'ютерне обладнання та програмне забезпечення надаються вам виключно з метою виконання своєї роботи.

«Конфіденційна інформація» означає будь-яку інформацію, яка не перебуває у вільному доступі, отриману або розроблену вами в результаті праці або співробітництва з компанією LKQ. Приклади конфіденційної інформації включають історичну, поточну або потенційну комерційну інформацію, продукти, послуги, плани, стратегії, постачальників, інформацію про комерційні відносини, працівників, клієнтів, вартість або ціноутворення, внутрішні обговорення, перспективи та комерційні чи фінансові справи компанії LKQ.

За наявності законних підстав, компанія LKQ може перевіряти, проводити аудит, перехоплювати, отримувати доступ та розкривати інформацію, яка обробляється або зберігається на обладнанні, програмному забезпеченні компанії LKQ або на інших пристроях, які мають доступ до мережі LKQ.



Як говорити від імені компанії LKQ

Політика

Будь-яка інформація, яку ми повідомляємо про нашу компанію, може впливати на нашу репутацію, співробітників та бренд. Ми стежимо за тим, щоб інформація, яку ми надаємо, була достовірною, відповідною та точною, тому лише обмежена кількість осіб уповноважена виступати від імені нашої компанії.

Ми використовуємо соціальні мережі відповідно до наших цінностей та основних політик. Ми не допускаємо використання соціальних мереж для залякування, переслідування та дискримінації своїх співробітників.

Ваша роль

- Не виступайте від імені компанії LKQ, якщо ви не уповноважені на здійснення таких дій.
- Під час розмови з колегами, уважно враховуйте яку інформацію можна розкривати та кому. Користуйтеся принципом службової необхідності.
- Не реагуйте на плітки або спекуляції. Якщо вас просять прокоментувати щось, відповідайте «Без коментарів» або «Компанія LKQ принципово не коментує плітки».

Вам варто знати

Співробітникам забороняється використовувати соціальні мережі в робочий час, тобто протягом часу, коли вони перебувають на робочому місці, за виключенням випадків коли це необхідно в інтересах Компанії або з дозволу керівника.

Ви несете відповідальність за ваші публікації у соціальних мережах, тому тверезо оцінюйте ситуацію та приймайте обдумані рішення. Якщо б ви не обговорювали таку інформацію на роботі, не поширюйте її онлайн, а особливо:

- Не коментуйте співробітників, клієнтів, продавців, постачальників та керівників, непристойним чином, не робіть коментарів, які можуть розцінюватися як фізична погроза або залякування або представляють собою порушення основних політик компанії
- Уникайте публічних коментарів щодо якості продуктів та/або послуг компанії
- Не розголошуйте інформацію, яка є комерційною таємницею або має службовий характер



www.LKQCorp.com

©2020 Корпорація LKQ