



Codul de etică

REVIZUIT LA 15 IANUARIE 2020



Am plăcerea să vă prezint Codul de etică actualizat („Codul”). LKQ este lider în domeniu deoarece am reușit să câștigăm încrederea clienților, a furnizorilor și a partenerilor de afaceri punând integritatea pe primul plan în cadrul practicilor noastre de business. Codul nostru este ghidul nostru la nivel global pentru menținerea acestei încrederi aplicând procedurile corecte și acționând întotdeauna cu un nivel ridicat de integritate.

Codul nostru vă va ajuta să găsiți și să înțelegeți principiile, standardele și politicile LKQ care se aplică în cadrul colaborării dvs. cu LKQ. Alocați-vă timp pentru a învăța codul și pentru a vă înțelege responsabilitățile personale.

În sfârșit, pe lângă faptul că trebuie să acționați în mod etic, dacă vedeți sau auziți ceva care nu vi se pare în regulă, vă rugăm **să raportați**. Aceasta ne ajută să investigăm și să luăm măsuri înainte de a se întâmpla ceva grav.

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat angajamentului nostru de a face afaceri în mod corect.

Dominick P. Zarcone
Președinte și Director General





I. Codul

Declarație de misiune **4**

Codul de etică al companiei LKQ **4**

II. Punerea în practică a Codului

Despre Codul nostru **5**

Responsabilitățile dvs. **5**

Cum se iau decizii bune **7**

Evitarea deciziilor neinspirate **8**

Raportarea **9**

III. Politicile noastre fundamentale

Ne pasă de ceilalți **11**

Sănătate și siguranță | Mediu de lucru pozitiv | Confidențialitate și protecția datelor | Responsabilitate socială

Facem ceea ce trebuie **17**

Echitate comercială | Cadouri și divertisment | Mită și corupție | Conflicte de interese

Ne protejăm compania **25**

Activitatea de control | Conformitatea comercială | Protejarea proprietății LKQ | Acțiunea de a lua cuvântul în numele LKQ



Declarație de misiune

Să fim principalul distribuitor global cu valoare adăugată de piese și accesorii auto, oferind clienților noștri cele mai complete și rentabile soluții de piese, construind în același timp parteneriate puternice cu angajații noștri și cu comunitățile în cadrul cărora ne desfășurăm activitatea.

Codul de etică al LKQ



Suntem onești, corecți și de încredere în toate activitățile și relațiile LKQ



Respectăm legile și reglementările care ne guvernează activitatea



Îi tratăm pe toți cu respect și demnitate



Raportăm cu promptitudine orice probleme pe care le avem referitor la conformitatea cu prevederile legale, politicile LKQ sau prezentul Cod

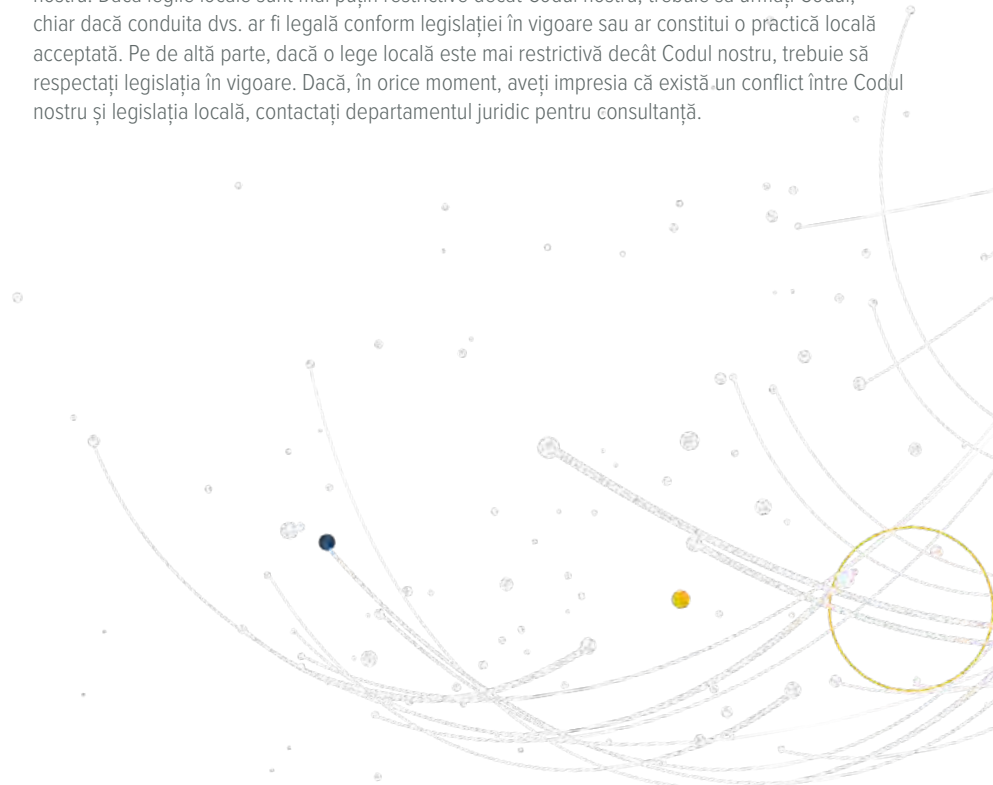
Despre Codul nostru

Suntem o companie globală, care își desfășoară activitatea în numeroase țări, unde se aplică diferite legi, culturi, valori și tradiții. Considerăm că un angajament axat pe onestitate, conduită etică și integritate este un element de valoare, care ne asigură încrederea clienților, a furnizorilor, a acționarilor și a comunităților în cadrul cărora ne desfășurăm activitatea.

Punerea în practică a Codului. Codul este o expresie a valorilor noastre comune și a modului în care ne desfășurăm activitatea la nivel global. Codul se aplică întregului personal al companiei noastre, inclusiv angajaților, supervisorilor, membrilor Consiliului de Administrație și filialelor pe care le controlăm.

Câștigăm acționând cu integritate. La LKQ, ne angajăm să câștigăm acționând cu integritate, ceea ce înseamnă să luăm decizii conforme atât legii, cât și Codului nostru. Codul nostru este ghidul dvs. pentru a câștiga acționând cu integritate și conține un rezumat al politicilor noastre fundamentale. Pentru informații detaliate despre politică și mai multe resurse, angajații pot vizita [site-ul LKQ axat pe de conformitate](#).

Codul și legea. Ca în orice companie globală, există situații când legea locală diferă față de Codul nostru. Dacă legile locale sunt mai puțin restrictive decât Codul nostru, trebuie să urmați Codul, chiar dacă conduita dvs. ar fi legală conform legislației în vigoare sau ar constitui o practică locală acceptată. Pe de altă parte, dacă o lege locală este mai restrictivă decât Codul nostru, trebuie să respectați legislația în vigoare. Dacă, în orice moment, aveți impresia că există un conflict între Codul nostru și legislația locală, contactați departamentul juridic pentru consultanță.





Responsabilitățile dvs.

Fiți informat

- Cunoașteți Codul.
- Aflați detaliile oricărei politici relevante pentru responsabilitățile jobului dvs.
- Înțelegeți politicile și procedurile de business și regionale și modul în care acestea se aplică jobului dvs.

Fiți conștient

- Fiți la curent cu evoluțiile din sectorul sau domeniul dvs. care pot afecta respectarea legilor, a reglementărilor sau reputația companiei.
- **Raportați.** Dacă vedeți ceva, spuneți. Ridicați prompt orice probleme privind potențiale încălcări ale legii, ale Codului nostru sau ale politicilor noastre.

Fiți responsabil pentru acțiunile dvs.

- Puneți Codul în practică, făcând întotdeauna ceea ce trebuie. Nerespectarea Codului poate duce la sancțiuni disciplinare, până la, inclusiv desfacerea contractului de muncă.
- Cooperați complet și cu sinceritate la investigațiile LKQ referitoare la încălcări ale legii, ale Codului sau ale politicilor și procedurilor noastre.

Vă ajutăm să câștigați acționând cu integritate

Uneori, vă aflați într-o situație când nu sunteți sigur care este cel mai bun lucru de făcut. Codul nostru oferă informații despre o gamă de subiecte, iar **site-ul LKQ axat pe conformitate** oferă îndrumări privind politicile, procedurile și resursele de instruire. Dacă, după ce ați consultat aceste informații, nu sunteți sigur ce este de făcut, contactați managerul, departamentul de resurse umane, serviciul juridic, serviciul de audit corporatist sau raportați. Întotdeauna este mai bine să cereți ajutor decât să nu spuneți nimic.

Cum se iau decizii bune

Deseori, ne confruntăm cu dileme etice sau trebuie să luăm decizii la lucru atunci când nu există reguli specifice sau îndrumări clare. Și în aceste situații trebuie să luăm decizia corectă.

Deși Codul nostru nu poate oferi un răspuns pentru fiecare situație, vă va ajuta să le traversați. Consultați-l frecvent la serviciu, folosiți-l vă judecata și cereți întotdeauna îndrumări dacă aveți nevoie.



Pare în regulă?

Este legal și în concordanță cu prevederile Codului?

Este benefic pentru LKQ, angajații și clienții săi?

Sunt onest și cinstit?

Dacă situația s-ar face publică, m-aș simți bine?

Răspuns	Acțiune
Da	Dacă ați răspuns afirmativ la toate întrebările, decizia de a continua este probabil corectă.
Nu	Dacă ați răspuns „Nu” la oricare din aceste întrebări, acțiunea poate avea consecințe grave. Contactați managerul, departamentul de resurse umane sau departamentul juridic al companiei LKQ.
Poate	Solicitați îndrumări. Contactați managerul, departamentul de resurse umane sau departamentul juridic al companiei LKQ.

⚠ Semne de avertizare

Dacă auziți oricare dintre aceste comentarii, reconsiderați răspunsurile cu „Da”.

„Politica nu spune că nu putem, deci este în regulă.”

„Legea nu spune că nu putem, deci este în regulă.”

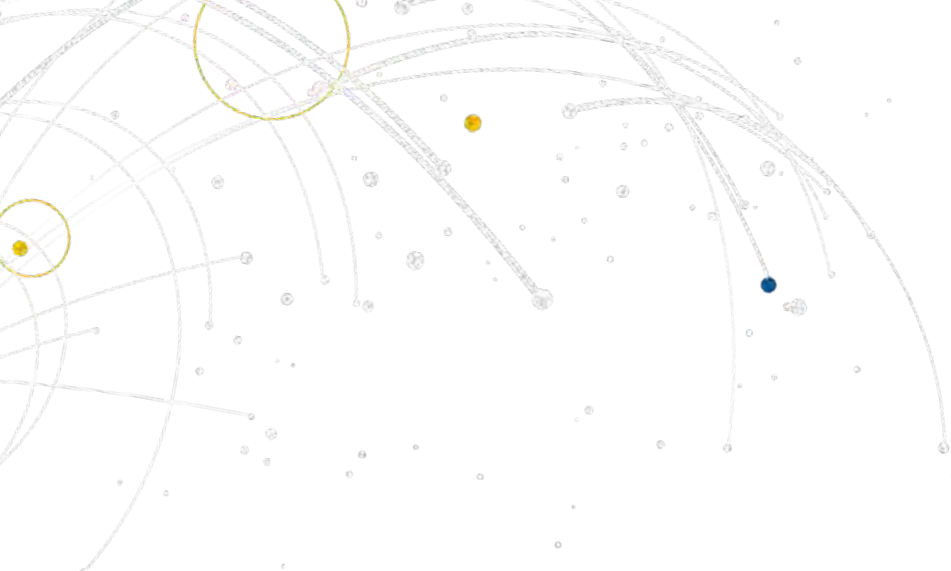
„Nu vă faceți griji. Cine o să știe?”

„Concurența o face, deci trebuie să fie în regulă.”

„Trebuie să facem tot ceea ce este necesar.”

„Așa se fac afacerile pe-aici.”

„Întotdeauna am procedat așa și nimeni nu a fost sancționat.”



Evitarea deciziilor neinspirate

Evitați aceste capcane comune, care duc la decizii neinspirate:

Lipsa conștientizării. Trebuie să cunoaștem politicile și procedurile care se aplică activității noastre specifice, dar nu putem fi experți în orice. Trebuie să știți când și cui trebuie să cereți ajutor. Când aveți dubii, consultați mai întâi site-ul axat pe conformitate.

Presiunea de la serviciu. Chiar dacă simțim că performanța sau timpul ne presează, niciodată nu trebuie să facem „afaceri cu orice preț”. Dacă vă simțiți presat să faceți ceva ce nu vi se pare corect, raportați.

Gândire de grup. Deseori dorim să simțim o apartenență și nu dorim să ne opunem grupului. Uneori este nevoie de curaj pentru a avea un punct de vedere diferit. Veți beneficia de sprijin când ridicați probleme și raportați.

Echilibrarea balanței. Uneori, încercăm să justificăm comportamentul lipsit de etică din cauza unei presupuse nedreptăți sau a unui tratament incorrect. Ne convingem singuri că o decizie eronată este bună fiindcă primim ceva ce credem că merităm. O greșeală nu îndreaptă niciodată altă greșeală. Nu există scuze pentru un comportament lipsit de etică.

Nu o să afle nimeni. Unii cred că nu e nicio problemă dacă nu faci ce trebuie, cât timp nu ești prins. La LKQ, noi facem ce trebuie, chiar dacă nu se uită nimeni.

Semne de avertizare

„Nu avem de ales.”

„Nu va ști nimeni.”

„Toată lumea face așa.”

„Este pentru o cauză bună.”

„Nu vreau să știu.”

„O putem ascunde.”

Raportați

Dacă vedeți ceva, spuneți. Dacă observați o situație de serviciu care constă într-o încălcare potențială a acestui Cod sau a legii, este responsabilitatea dvs. să raportați posibila contravenție la LKQ.

Confidențialitatea este respectată, iar identitatea și informațiile dvs. vor fi partajate numai dacă este necesară investigarea și abordarea problemei pe care o ridicați.

Acolo unde legislația națională o permite, puteți chiar alege să rămâneți anonim. Totuși, dacă vă identificați, vă putem ține la curent și vă putem oferi feedback.



Cum se ridică o problemă de integritate

LKQ oferă numeroase canale pentru ridicarea problemelor. Puteți alege să vorbiți cu cineva despre o potențială problemă de integritate sau o puteți formula în scris. În general, supervisorul sau managerul dvs. este cel mai indicat să rezolve o problemă de integritate, dar alte resurse includ următoarele departamente LKQ:

- Resurse umane
- Juridic
- Audit corporatist
- Următorul eșalon de conducere
- Raportați

Cum tratează LKQ problemele de integritate

LKQ examinează cu onestitate fiecare problemă de integritate. În timpul procesului de investigație, LKQ:

- Formează o echipă obiectivă de investigație.
- Stabilește faptele prin interviuri și/sau prin analiza documentelor.
- Recomandă măsuri de corecție, dacă este necesar.
- Oferă persoanei care a ridicat problema originală (dacă persoana respectivă este cunoscută) un feedback cu privire la rezultat.



LKQ are toleranță zero pentru actele de răzbunare împotriva celor care, de bună credință, raportează o presupusă contravenție și/sau participă la o investigație a acesteia.

Faceți clic [aici](#) pentru a afla cum să ridicați o problemă în țara dvs.



Ne pasă de ceilalți



Sănătate și siguranță



Mediu de lucru pozitiv



Confidențialitate și
protecția datelor



Responsabilitate
socială



Sănătate și siguranță

Politica

Suntem dedicați asigurării, pentru toți angajații noștri, a unui mediu de lucru sigur și securizat, unde nimeni nu este supus unui risc nenecesar.

Toți angajații LKQ sunt obligați să mențină un mediu de lucru sigur, respectând toate politicile de sănătate și siguranță, efectuând sesiunile de instruire obligatorii în ce privește siguranța și raportând accidentele/răniile sau îmbolnăvirile.

Rolul dvs.

- Înțelegeți și respectați toate politicile de sănătate și siguranță care vi se aplică și participați la sesiuni de instruire/conștientizare în ce privește siguranța.
- Aveți grijă de siguranța dvs. personală, nu evitați practicile de siguranță de dragul productivității.
- Respectarea procedurilor pentru raportarea la timp a accidentelor/răniilor.

Ce trebuie să știți

! *Situațiile care pot implica riscuri potențiale de sănătate și siguranță includ:*

- Abaterile de la procedurile de siguranță cunoscute sunt vizibile
- Securitate sau pregătire pentru situații de urgență insuficientă
- Scule sau echipamente întreținute precar
- Întreținere generală deficitară a instalației
- Nefurnizarea echipamentelor standard de siguranță
- Manipularea incorectă a deșeurilor sau a materialelor periculoase
- Încurajarea folosirii de „scurtături” care creează riscuri nenecesare

Î: *I-am adus supervisorului meu la cunoștință o problemă gravă de securitate, care a fost ignorată. Ce trebuie să fac?*

R: Siguranța trebuie să fie prioritatea oricui. Ridicați o problemă prin raportare. De asemenea, puteți contacta serviciul de Resurse umane sau pe vicepreședintele responsabil de managementul riscurilor de la sediul nord-american al LKQ din Statele Unite.



Mediu de lucru pozitiv

Politica

Diversitate și incluziune. Prețuim și promovăm diversitatea la locul de muncă. Oamenii sunt bunul nostru cel mai de preț. Recunoaștem că o combinație diversă de pregătiri, aptitudini și experiențe stă la baza unor idei, produse și servicii noi. Recrutăm, angajăm, promovăm și reținem pe bază de merit și de aptitudini demonstrate.

Nediscriminare. Se interzice cu strictețe discriminarea pe bază de rasă, culoare, etnie, origine națională, descendență, starea cetățeniei, religie, sex (inclusiv alăptare și situații medicale asociate), identitate și expresie sexuală, vârstă, dizabilitate, stare medicală protejată, stare maritală, stare de veteran sau situație militară, orientare sexuală, graviditate, informații genetice sau orice alte caracteristici protejate de legea aplicabilă.

Prevenirea hărțuirii. Nu sunt permise comportamentele care creează un mediu de lucru ofensator, ostil sau intimidant.

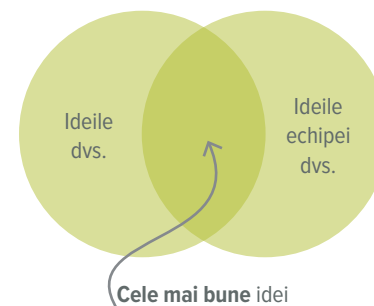
Drepturile omului. Respectăm drepturile omului și demnitatea umană și ne opunem energic traficului de persoane, precum și oricărei forme de muncă forțată sau de muncă a copiilor. Nu avem relații comerciale cu furnizori sau contractori care utilizează munca forțată sau pe cea a copiilor.

Fără represalii. LKQ are toleranță zero față de represaliile împotriva oricărei persoane care raportează cu bună credință acest tip de conduită.

Rolul dvs.

Tratați pe oricine cu respect și demnitate.

Ce trebuie să știți



Î: *Ca manager, descoperiți că unul dintre angajații de top nu este receptiv la ideile colegilor, dacă acestea diferă de ale sale. Ce trebuie să faceți?*

R: Cum facem este aproape la fel de important ca și ceea ce facem. Analiza de performanță pentru această persoană va confirma rezultatele foarte bune, care sunt clar contrabalansate de incapacitatea de a manifesta comportamentul de incluzivitate preconizat.



Confidențialitatea și protecția datelor

Politica

Respectăm și protejăm informațiile personale pe care le manipulăm.

Trebuie să colectăm și să folosim informații de identificare personală (PII) pentru a ne derula activitatea. Ne angajăm să colectăm și să reținem numai PII necesare în scopuri de business legitime și conform prevederilor legale. De asemenea, ne asigurăm că aceste informații sunt protejate prin măsuri de securitate adecvate.

Rolul dvs.

- Folosiți PII numai dacă este necesar la locul de muncă.
- Păstrați securitatea PII.
- Păstrați PII numai atât cât este necesar la locul de muncă.
- Nu partajați niciodată PII cu o persoană care nu are o necesitate de business, autoritatea sau, unde este necesar, acordul subiectului.
- Nu comunicați niciodată parolele.
- Consultați-vă cu departamentele de Confidențialitate și Securitate cibernetică dacă proiectați sau modificați procese care utilizează PII.

Ce trebuie să știți

Informațiile de identificare personală (PII) sunt orice informații care identifică sau pot fi utilizate pentru a identifica o persoană. Se pot referi la angajați, clienți, furnizori sau alte persoane.

Ca exemple de PII se numără numele, adresa de e-mail, locația, data nașterii și, în unele situații, adresele IP. În Uniunea Europeană, informațiile de contact de business ale unei persoane (de ex., jane.doe@lkqcorp.com) sunt considerate PII.

I: LKQ are în vedere achiziția unui instrument de management al relațiilor cu clienții (CRM) de la un producător binecunoscut. Dată fiind reputația solidă a producătorului, avem nevoie de aprobarea departamentelor de Confidențialitate și Securitate cibernetică?

R: Da. Deși producătorul CRM are o reputație bună, avem în continuare responsabilitatea de a ne asigura că sistemul producătorului dispune de elemente de securitate suficiente pentru stocarea și procesarea PII. De asemenea, majoritatea instrumentelor CRM asigură o flexibilitate considerabilă în materie de tipul de informații colectate și de modul de utilizare a acestora. Suntem responsabili de configurarea instrumentului astfel încât să minimizăm informațiile colectate; de asemenea, trebuie să ne asigurăm că le folosim numai în scopuri de business legitime.



Responsabilitate socială

Politica

Protejăm mediul și ne pasă de bunăstarea comunităților noastre.

În timp ce depunem eforturi pentru o creștere profitabilă viitoare și un succes perpetuu, suntem dedicați contribuției la dezvoltarea durabilă prin asumarea responsabilităților sociale și de mediu care ne revin.

Mediul. Avem datoria de a proteja resursele limitate care ne susțin companiile și de a acționa într-o manieră care să conserve aceste resurse în cea mai mare măsură posibilă din punct de vedere practic. Ca standard minim, vom lucra în concordanță cu legile și reglementările naționale, regionale și locale aplicabile.

Investiții corporatiste. Ne putem aduce o contribuție importantă la dezvoltarea socio-economică a comunităților locale atât ca angajator, cât și prin colaborarea cu aceste comunități și lansarea de investiții în cadrul acestora. LKQ își încurajează departamentele să susțină un program de investiții comunitare, care să ofere timp și fonduri pentru susținerea comunităților în care locuim și muncim.

Rolul dvs.

LKQ își încurajează angajații să acționeze pe măsura intențiilor LKQ privind investițiile de capital. Vă rugăm să vă aduceți contribuția prin minimizarea deșeurilor, reciclare și reutilizarea materialelor oricând acest lucru este posibil. Vă încurajăm să vă implicați în activități comunitare non-profit și caritabile în timpul liber și în limita capacităților dvs. personale.

Ce trebuie să știți

Comunități: ne asigurăm că LKQ ia parte la dezvoltarea comunităților în care își derulează operațiunile. Cel mai valoros activ al LKQ sunt propriii angajați, iar comunitățile în care aceștia trăiesc și lucrează sunt la fel de importante. LKQ este dedicată creșterii și bunăstării acestor comunități.

Reciclare: protecția mediului se află în centrul preocupărilor LKQ, deoarece începuturile companiei sunt legate de reciclarea vehiculelor în America de Nord. Pe măsură ce ne dezvoltăm la nivel global, păstrăm intact angajamentul LKQ de a proteja mediul prin extinderea aceluiași valori pentru partenerii și colegii noștri din întreaga lume.

Lațul de aprovizionare: LKQ se bazează pe un lanț de aprovizionare global complex și este dedicată colaborării cu furnizorii și clienții pentru asigurarea respectării standardelor de muncă și susținerea unui lanț de aprovizionare fără conflicte.



Facem ceea ce trebuie



Echitabilitate
comercială



Cadouri și divertisment



Mită și corupție



Conflicte de interese



Echitabilitate comercială

Politica

Tratăm în mod echitabil clienții, furnizorii și concurența LKQ și nu exploatăm în mod neloial pe nimeni prin manipulare, disimulare, abuz de informații privilegiate, reprezentarea eronată a unor fapte materiale sau orice practică comercială neechitabilă.

Din considerente legale și etice, ne abținem de la orice relații comerciale cu concurența în scopul stabilirii sau al controlului prețurilor, tarifelor, practicilor comerciale, costurilor sau de la orice altă activitate interzisă de legislația concurenței.

Rolul dvs.

- Nu comunicați cu concurența în scopul stabilirii sau al controlului prețurilor, tarifelor, practicilor comerciale, costurilor sau orice alte activități interzise de legislația concurenței.
- Dacă vă aflați într-o situație ce implică un membru al concurenței, care poate crea impresia unor acorduri sau înțelegeri inadecvate, anunțați că vă retrageți și de ce, apoi informați prompt departamentul juridic.

Ce trebuie să știți

Este necesar să aveți grijă ca, la întâlnirile asociațiilor de profil și ale altor grupuri industriale, să nu se discute despre practicile concurențiale, planurile de aprovizionare și prețuri.

I: *Un fost coleg a părăsit LKQ pentru a lucra pentru o companie concurentă. Acesta m-a abordat recent cu o propunere potențial anticoncurențială. Am refuzat să intru în discuție, dar nu vreau ca persoana respectivă să aibă probleme.*

R: Fostul dvs. coleg și-a expus atât angajatorul curent, cât și compania LKQ, unui risc inutil. Aveți obligația de a raporta acest incident departamentului juridic.



Cadouri și divertisment

Politica

Nu acceptăm cadouri sau servicii de divertisment cu o valoare mai mare decât cea nominală de la niciun reprezentant al concurenței, nicio persoană sau companie aflată într-o relație comercială sau care dorește să stabilească o relație comercială cu compania LKQ. Ca exemple de cadouri sau de servicii de divertisment putem menționa împrumuturile sau banii, indiferent de sumă, servicii de divertisment sau deplasări în exces, servicii gratuite sau cu reducere, respectiv alte favoruri substanțiale sau neobișnuite.

Similar, angajații LKQ nu pot oferi cadouri sau servicii de divertisment peste valoarea nominală, respectiv orice cadouri sau forme de divertisment care pot crea impresia de incorectitudine.

Rolul dvs.

- Nu oferiți și nu acceptați o plată, un beneficiu sau un cadou menit să influențeze în mod inadecvat un rezultat.

Ce trebuie să știți

Se pot accepta anumite cadouri sau forme de divertisment, dacă nu sunt solicitate și beneficiul personal se încadrează într-una din următoarele categorii:

- Gesturi de curtoazie de business normale, precum o masă, un meci de golf sau un eveniment sportiv care nu implică decât facilitățile obișnuite;
- Deplasări plătite sau facilități de cazare care implică reprezentarea formală a LKQ (cu condiția obținerii aprobării anterioare de la autoritatea de supervizare adecvată)
- Cadouri non-monetare cu valoare nominală, precum cele primite cu ocazia sărbătorilor sau
- Onorarii sau alte forme de compensare primite de la o organizație în care compania este membru sau deține o poziție oficială, conform aprobării LKQ.



Mită și corupție

Politica

Suntem decizi să respectăm legislația și reglementările în vigoare privind spălarea de bani, mita, corupția și finanțarea terorismului.

Spălarea de bani este procesul de a ascunde desfășurarea unor infracțiuni sau de a crea aparența de legitimitate a unei surse.

Mita înseamnă procesul de a oferi sau de a primi orice valoare (financiară sau de altă natură) pentru a influența în mod inadecvat sau pentru a recompensa orice persoană în cursul îndeplinirii îndatoririlor acesteia.

O **plată de facilitare** este, de regulă, o mică plată (sau cadou) către funcționari publici în vederea accelerării sau facilitării acțiunilor pe care aceștia le efectuează deja, ca parte a unor activități de rutină. Aceasta nu include onorariile care trebuie plătite conform legii.

Corupția înseamnă utilizarea abuzivă a unei poziții de putere sau a unei responsabilități pentru obținerea unui profit.

Intrăm în relații comerciale numai cu clienții implicați în activități de business legitime, cu fonduri derivate din surse legitime.

Rolul dvs.

- Urmați procedurile și regulile din categoria „Cunoașteți-vă clientul” aplicabile activității dvs. la colectarea și verificarea informațiilor de la clienții noștri și părțile conexe.
- Nu efectuați plăți de facilitare (decât dacă vă temeți pentru siguranța dvs. personală sau libertatea dvs.)
- Nu oferiți și nu acceptați o plată, un beneficiu sau un cadou menit să influențeze în mod inadecvat un rezultat.
- Nu contribuiți cu fonduri LKQ sau cu alte active LKQ în scopuri politice fără a obține aprobarea anterioară din partea departamentului de Relații guvernamentale.

Ce trebuie să știți

! Situațiile care pot implica ● spălări de bani includ:

- Oferte de a plăti în numerar sau plăți excesive, urmate de solicitări de rambursare.
- Plăți în numele unui client efectuate de către o persoană necunoscută.
- Tranzacții care au fost structurate pentru a evita cerințele privind înregistrarea sau raportarea.
- Comenzi, achiziții sau plăți neobișnuite sau care nu concordă cu domeniul sau activitatea comercială a unui client.
- Structuri de tranzacții comerciale anormal de complexe.
- Transferuri de fonduri neobișnuite în sau din țări fără legătură cu tranzacția.

! Situațiile care pot ● implica mită includ:

- O terță parte își solicită comisionul anterior încheierii unei tranzacții / unui contract.
- Instrucțiuni de direcționare a activității LKQ printr-un anumit reprezentant sau partener, datorită unei „relații speciale”.
- Solicitări de a face o plată către o persoană fără legătură cu tranzacția în discuție - sau o solicitare ca plățile să fie efectuate în altă țară.
- Comisioane care par prea mari față de serviciile prestate.



Conflicte de interese

Politica

Un conflict de interese este orice circumstanță în care interesul personal al unei persoane interferează sau pare să interfereze cu interesele LKQ. Noi acționăm în interesul LKQ și al clienților noștri. Evităm conflictele de interese și nu ne folosim niciodată poziția sau activele companiei pentru câștiguri personale.

Rolul dvs.

- Deciziile dvs. de business trebuie să se bazeze întotdeauna pe soluția optimă pentru LKQ, nu pentru dvs. personal.
- Nu folosiți resursele LKQ, inclusiv echipamentele, instalațiile și timpul, pentru câștiguri personale.
- Obțineți aprobarea prealabilă înainte de a accepta poziții de conducere sau de director în cadrul unei companii externe sau al unei organizații non-profit. Această prevedere nu include afilierea la organizații religioase sau de învățământ.
- Faceți publice interesele financiare pe care le aveți într-o companie prin care ați putea influența personal activitatea comercială a LKQ.
- Nu acceptați reduceri personale sau alte beneficii personale de la furnizori care nu sunt disponibile pentru omologii dvs. din cadrul LKQ.
- În cazul în care considerați că aveți un conflict de interese, informați departamentul de resurse umane sau supervisorul dvs. în acest sens.

Ce trebuie să știți

Angajaților LKQ le sunt interzise următoarele acțiuni fără aprobare prealabilă adecvată:

- Utilizarea în scop propriu a unor oportunități descoperite prin utilizarea bunurilor, a informațiilor sau a poziției LKQ
- Utilizarea bunurilor, a informațiilor sau a poziției LKQ pentru câștiguri personale
- Concurența cu LKQ

Î: Un post din departamentul dvs. devine disponibil și credeți că prietenul dvs. ar fi un candidat excelent. Îl puteți recomanda?

R: Multe dintre cele mai bune angajări au ca sursă recomandările angajaților. Informați departamentul local de resurse umane despre prietenul dvs. și despre relația dvs. cu acesta. Trebuie să vă asigurați că nu sunteți deloc implicat în procesul de recrutare și că postul nu este unul pe care îl supervizați în mod direct sau indirect.



Ne protejăm compania



Activitatea de control



Conformitate
comercială



Protejarea proprietății
LKQ



Acțiunea de a lua
cuvântul în numele LKQ



Activitatea de control

Politica

Ne asigurăm că registrele, evidențele și rapoartele financiare ale companiei noastre reflectă o imagine precisă și onestă a activității noastre comerciale.

Datele financiare de încredere trebuie nu numai să respecte politicile noastre, standardele de contabilitate externe și toate legile și reglementările în vigoare, dar și să ne permită să luăm decizii informate privind dezvoltarea companiei și menținerea reputației.

Rolul dvs.

- Procedați onest și cu atenție când trimiteți solicitări de rambursare a cheltuielilor și, unde este cazul, fișe de pontaj.
- Asigurați-vă că toate angajamentele contractuale pe care vi le asumați în numele LKQ concordă cu nivelul dvs. de autoritate.
- Dacă sunteți responsabil de pregătirea unor comunicate financiare publice, asigurați-vă că informațiile pe care le raportăm sunt clare, complete și comunicate la timp.
- Executați în mod amănunțit controalele interne alocate postului dvs.

Ce trebuie să știți

În calitate de companie publică, datele depuse de LKQ la Comisia pentru Bursă și Valori Mobiliare (SEC) sau la alte agenții de reglementare federale și statale trebuie să fie comunicate la timp, complete și precise.

Falsificarea evidențelor sau neînregistrarea de fonduri, active sau tranzacții poate duce la răspundere penală și nu va fi tolerată de către LKQ.

I: Pe data de 31 decembrie, primiți o factură referitoare la anul curent. Cum tratați această factură?

R: Trimiteți factura la Conturi furnizori la sau înainte de data de 31 decembrie sau solicitați serviciului de contabilitate să includă cheltuiala pe anul curent. Nu rețineți factura pentru anul următor, pentru ca profitabilitatea dvs. pe anul curent să fie mai mare.



Conformitate comercială

Politica

Respectăm toate legile de control al importurilor și exporturilor, sancțiunile economice și legile vamale care reglementează transferul internațional și vânzarea de mărfuri și tehnologie.

Rolul dvs.

- Respectați toate procedurile de business referitoare la importul și exportul de mărfuri și tehnologie.
- Respectați politicile și procedurile LKQ aplicabile pentru a ne asigura că nu stabilim relații comerciale cu persoane sau companii aflate pe listele guvernamentale cu restricții.
- Nu participați la niciun boicot sau practică de restricție comercială neautorizată de guvernul SUA.
- Raportați informații precise, complete și în timp util cu privire la declarațiile de import.

Ce trebuie să știți

Unele state, inclusiv SUA, impun restricții asupra exporturilor și altor tranzacții cu anumite țări, companii și persoane fizice. Nerespectarea acestor restricții poate duce la sancțiuni severe, precum amenzi consistente, revocări ale permiselor de export și încarcerarea persoanelor fizice relevante.

I: Clientul meu are o locație casnică (SUA, CANADA sau UE). Trebuie să mă intereseze cum anume folosește produsul LKQ?

R: Da. LKQ Corporation este o companie cu sediul în SUA, iar legislația americană a exporturilor urmărește produsul în afara teritoriului SUA; dacă știți sau aveți motive să credeți că clientul dvs. va vinde obiectul peste hotare, trebuie să raportați partea finală de expediție/vânzare, prin intermediul instrumentelor de Conformitate comercială, la adresa TradeCompliance@lkqcorp.com și/sau toate cerințele de licențiere din țara finală de destinație.



Protejarea proprietății LKQ

Politica

Noi protejăm proprietatea LKQ, inclusiv activele și informațiile confidențiale, și nu le folosim pentru câștiguri personale.

Rolul dvs.

Ce să faceți:

- Luați măsuri pentru a proteja sistemele și activele noastre IT și de comunicații împotriva pierderilor, daunelor sau furturilor
- Raportați prompt orice pierdere de echipament IT sau incidente de securitate
- Păstrați confidențialitatea informațiilor care vă sunt încredințate

Ce să nu faceți:

- Nu dezvăluiți informații confidențiale unui terț fără acordul prealabil al eșalonului superior de conducere
- Nu folosiți proprietatea LKQ în scopuri inadecvate sau ilegale, inclusiv accesarea, descărcarea sau diseminarea de materiale ofensatoare, cu caracter sexual explicit, defăimătoare, discriminatorii sau abuzive rasial sau în alt mod
- Nu distribuiți detaliile dvs. de conectare altor persoane, inclusiv colegilor

Ce trebuie să știți

Activele LKQ includ toate elementele deținute sau folosite de compania noastră pentru derularea activității comerciale. Activele fizice și electronice, precum mobilierul, echipamentele, sculele, obiectele de inventar, componentele hardware și software ale computerelor vă sunt furnizate pentru a vă îndeplini atribuțiile.

„Informațiile confidențiale” sunt informații indisponibile public, pe care le-ați creat sau aflat ca rezultat al angajării dvs. sau al unei alte forme de asociere cu LKQ. Printre exemplele de informații confidențiale se numără activitatea comercială anterioară, curentă sau potențială, produsele, serviciile, planurile, strategiile, furnizorii, relațiile de business, angajații, clienții, informațiile de cost și prețuri, deliberările interne, clienții potențiali și relațiile de business sau financiare ale LKQ.

Dacă legislația permite acest lucru, LKQ poate analiza, audita, intercepta, accesa și dezvălui informații procesate sau stocate pe echipamentele și tehnologia LKQ sau pe alte dispozitive cu acces la rețeaua LKQ.



Acțiunea de a lua cuvântul în numele LKQ

Politica

Tot ceea ce comunicăm despre compania noastră poate avea efect asupra reputației, a colaboratorilor și a mărcii noastre. Ne asigurăm că informațiile pe care le comunicăm sunt viabile, consecvente și precise, motiv pentru care numai anumite persoane sunt autorizate să vorbească în numele companiei noastre.

Folosim mediile de socializare într-un mod consecvent cu valorile și politicile noastre. Nu tolerăm utilizarea mediilor de socializare pentru intimidarea, hărțuirea sau discriminarea colegilor noștri.

Rolul dvs.

- Nu vorbiți în numele LKQ decât dacă sunteți autorizat în acest sens.
- Când comunicați cu colegii, aveți în vedere ce informații pot fi comunicate unei anumite persoane. Comunicați numai informații strict necesare.
- Nu răspundeți la zvonuri sau speculații. Dacă vi se solicită să comentați, răspundeți „Fără comentarii” sau „Din principiu, LKQ nu comentează pe marginea zvonurilor din piață.”

Ce trebuie să știți

Utilizatorilor le este interzis să folosească mediile de socializare în timpul programului, adică în timpul în care lucrează, cu excepția situațiilor când aceasta este necesar pentru activitatea companiei și cu autorizarea supervisorului.

Sunteți responsabil de ceea ce publicați pe mediile de socializare, deci folosiți-vă judecata. Dacă nu comunicați o informație la serviciu, atunci nu o distribuiți online și, mai precis, nu faceți următoarele:

- Nu faceți comentarii despre colegi, clienți, producători, furnizori și membri ai conducerii care au un caracter obscen, constituie amenințări fizice sau intimidări sau reprezintă o încălcare a politicilor companiei privind locul de muncă
- Nu atacați public, cu intenție, calitatea produselor și/sau serviciilor companiei
- Nu dezvăluiți informații care reprezintă secrete comerciale sau care sunt proprietatea companiei



www.LKQCorp.com

©2020 LKQ Corporation