



KODEKS ETYKI

ZMIENIONO 15 STYCZNIA 2020 R.



Z dumą przedstawiam nasz zaktualizowany „Kodeks etyki” („Kodeks”). Spółka LKQ jest liderem w branży. Zdobyła zaufanie klientów, dostawców i partnerów biznesowych, stawiając uczciwość na pierwszym miejscu. Jest to globalny przewodnik, który ma na celu utrzymanie tego zaufania poprzez działanie we właściwy sposób i nieprzerwane zachowywanie wysokiego poziomu uczciwości.

Pomoże on pracownikom znaleźć i zrozumieć zasady, standardy i polityki spółki LKQ, które mają zastosowanie w pracy. Prosimy o zapoznanie się z nim i zrozumienie swoich osobistych obowiązków.

Należy także pamiętać, że oprócz konieczności etycznego postępowania do naszych obowiązków należy także **otwarte wyrażanie naszego zdania**, gdy widzimy nieodpowiednie zachowania. Dzięki temu możemy łatwiej przeprowadzać dochodzenia i podejmować działania, zanim sytuacja stanie się poważniejsza.

Dziękuję za wspieranie naszego zaangażowania w prowadzenie działalności biznesowej we właściwy sposób.



Dominick P. Zarcone
Prezes i dyrektor generalny



I Kodeks

Misja spółki.....	4
Kodeks etyki LKQ	4

II Postępowanie zgodnie z Kodeksem

O naszym kodeksie	5
Nasze obowiązki	5
Podejmowanie słuszných decyzji.....	7
Unikanie niewłaściwych decyzji	8
Otwarte wyrażenie zdania	9

III Nasze podstawowe zasady

Troszczymy się o innych.....	11
Bezpieczeństwo i higiena pracy Pozytywne środowisko pracy Prywatność i ochrona danych Odpowiedzialność społeczna	
Postępujemy słuszenie	17
Uczciwe praktyki Prezenty i zaproszenia na wydarzenia rozrywkowe Przekupstwo i korupcja Konflikt interesów	
Chronimy naszą spółkę	25
Nadzór kontrolny Przestrzeganie zasad obrotu Ochrona własności spółki LKQ Wypowiadanie się w imieniu spółki LKQ	



Misja spółki

Być czołowym w świecie dystrybutorem części i akcesoriów samochodowych, który oferuje swoim klientom najbardziej wszechstronne i ekonomiczne rozwiązania. Jednocześnie budując silne partnerstwo z pracownikami i społecznościami, w których działamy.

Kodeks etyki LKQ



Jesteśmy uczciwi, sprawiedliwi i godni zaufania, kiedy podejmujemy wszelkie działania i nawiązujemy relacje w imieniu spółki LKQ



Przestrzegamy przepisów ustawowych i wykonawczych mających zastosowanie do prowadzonej przez nas działalności



Wszystkich traktujemy z szacunkiem i godnością



Niezwłocznie zgłaszamy wszelkie wątpliwości dotyczące przestrzegania przepisów prawa, zasad spółki LKQ lub niniejszego Kodeksu

Kilka słów o naszym Kodeksie

Jesteśmy spółką działającą w wielu różnych krajach, w których obowiązują różne przepisy, normy kultury, wartości i tradycje. Jesteśmy przekonani, że zaangażowanie na rzecz prawości, etycznego postępowania i uczciwości jest cennym atutem. Dzięki temu zyskujemy zaufanie klientów, dostawców, pracowników, udziałowców i społeczności, w których działamy.

Postępowanie zgodnie z Kodeksem. Kodeks stanowi wyraz naszych wspólnych wartości i sposobu prowadzenia działalności na całym świecie. Dotyczy on wszystkich osób w naszej spółce, na każdym szczeblu, w tym pracowników, przełożonych, członków zarządu i spółek zależnych, które kontrolujemy.

Korzyści dzięki uczciwości. Spółka LKQ chce odnosić korzyści dzięki uczciwości, co oznacza podejmowanie decyzji zgodnych zarówno z Kodeksem, jak i przepisami prawa. Kodeks stanowi przewodnik pozwalający odnosić sukcesy dzięki uczciwości i zawiera podsumowanie naszych podstawowych zasad. Pracownicy mogą odwiedzać [witraż LKQ Compliance](#) w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat obowiązujących zasad i dostępnych materiałów.

Kodeks a przepisy prawa. Ponieważ jesteśmy globalną spółką, w niektórych przypadkach prawo miejscowe może różnić się od postanowień Kodeksu. Jeżeli lokalne przepisy prawa są mniej rygorystyczne niż Kodeks, należy przestrzegać Kodeksu, nawet jeżeli inne postępowanie byłoby zgodne z obowiązującym prawem lub przyjętą lokalną praktyką. Z drugiej strony, jeżeli lokalne przepisy prawa są bardziej rygorystyczne niż Kodeks, należy stosować się do obowiązujących przepisów prawa. W przypadku poczucia, że Kodeks jest sprzeczny z prawem miejscowym, należy się skontaktować z Działem Prawnym, aby uzyskać wskazówki.



Nasze obowiązki

Posiadać odpowiednią wiedzę

- Znać kodeks.
- Szczegółowo zapoznać się z wszystkimi zasadami mającymi związek z pełnionymi obowiązkami zawodowymi.
- Rozumieć zasady i procedury obowiązujące w firmie i regionie oraz wiedzieć, jak stosować je w pracy.

Być świadomym

- Być na bieżąco z nowościami w swoim obszarze działania lub branży, gdyż mogą one mieć wpływ na nasze przestrzeganie przepisów ustawowych lub wykonawczych oraz reputację.
- **Otwarcie wyrażać swoje zdanie.** Jeśli coś zaobserwujesz, zabierz głos. Należy niezwłocznie zgłaszać wszelkie wątpliwości dotyczące potencjalnego naruszenia prawa, Kodeksu lub zasad.

Być odpowiedzialnym

- Postępować zgodnie z kodeksem i w każdym przypadku działać słusznie. Niezastosowanie się do postanowień Kodeksu może skutkować postępowaniem dyscyplinarnym, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy.
- W pełni i uczciwie współpracować ze spółką LKQ podczas dochodzeń związanych z naruszeniem przepisów prawa, Kodeksu lub naszych zasad i procedur.

Pomagamy odnieść sukces dzięki uczciwości

Czasami możemy znaleźć się w sytuacji, w której brak nam pewności co do najlepszego sposobu postępowania. Kodeks zawiera informacje dotyczące różnych kwestii, natomiast w [witrynie LKQ Compliance](#) można znaleźć wytyczne odnoszące się do zasad, procedur i materiałów szkoleniowych. Jeżeli po zapoznaniu się z tymi informacjami nadal brak Ci pewności, co należy zrobić, skontaktuj się ze swoim przełożonym, Działem Kadr, Działem Prawnym, Działem Audytu Korporacyjnego lub otwarcie wyrażaj swoje zdanie. Zawsze lepiej poprosić o pomoc, niż nie powiedzieć nic.

Podejmowanie słusznych decyzji

Często mamy do czynienia z dylematami etycznymi lub musimy podejmować decyzje, gdy brak jest konkretnych zasad lub jasnych wytycznych. W takich sytuacjach podjęta decyzja także musi być właściwa.

Chociaż w Kodeksie nie byliśmy w stanie omówić wszystkich okoliczności, pomoże on poruszać się w wielu sytuacjach. W pracy warto często po niego sięgać, kierować się dobrym osądem i zawsze pytać o wskazówki, jeżeli jest to niezbędne.



Czy masz poczucie, że jest to słuszne?

Czy jest to legalne i zgodne z Kodeksem?

Czy jest to dobre dla spółki LKQ, jej pracowników i klientów?

Czy zachowujesz się uczciwie i szczerze?

Czy gdyby zostało to upublicznione, nadal miałbyś/miałabyś poczucie, że jest to słuszne?

Odpowiedź	Działanie
Tak	Jeżeli Twoja odpowiedź na wszystkie te pytania brzmi „tak”, to prawdopodobnie decyzja o podjęciu dalszych działań będzie słuszna.
Nie	Jeżeli Twoja odpowiedź na którekolwiek z tych pytań brzmi „nie”, działanie to może mieć poważne konsekwencje. Zwróć się do swojego przełożonego, Działu Kadr lub Działu Prawnego LKQ.
Być może	Postaraj się o wytyczne. Zwróć się do swojego przełożonego, Działu Kadr lub Działu Prawnego LKQ.

! Sygnały ostrzegawcze

Jeżeli usłyszysz któryś z tych komentarzy, zastanów się ponownie nad swoimi odpowiedziami „tak”.

„W zasadach nie napisano, że nie możemy, więc jest to w porządku.”

„Nasza konkurencja to robi, więc musi to być w porządku.”

„W przepisach prawa nie napisano, że nie możemy, więc jest to w porządku.”

„Musimy to zrobić bez względu na wszystko.”

„Nie martw się o to. Kto by się miał dowiedzieć?”

„Tak się tu robi interesy.”

„Zawsze robiliśmy w ten sposób i nikt nie był pociągnięty do odpowiedzialności dyscyplinarnej.”

Unikanie niewłaściwych decyzji

Unikaj tych powszechnych pułapek, które prowadzą do złych decyzji:

Brak wiedzy. Powinniśmy znać zasady i procedury, które odnoszą się do naszej konkretnej pracy, ale nie można być specjalistą w każdej dziedzinie. Należy wiedzieć, kiedy i kogo poprosić o pomoc. W razie wątpliwości zacznij od witryny Compliance.

Presja w pracy. Nawet jeśli czujemy, że działamy pod presją wydajności lub czasu, to nigdy nie powinniśmy dążyć do zawarcia transakcji za wszelką cenę. Jeśli czujesz presję, aby zrobić coś, co uważasz za niewłaściwe, otwarcie wyrażaj swoje zdanie.

Myślenie grupowe. Często chcemy mieć poczucie przynależności do grupy i nie chcemy działać wbrew niej. Potrzeba odwagi, by mieć inne zdanie. Otrzymasz wsparcie, kiedy będziesz zgłaszać wątpliwości i otwarcie wyrażać swoje zdanie.

Równowaga. Czasami próbujemy usprawiedliwić nieetyczne zachowanie niesprawiedliwością lub nieuczciwym traktowaniem. Przekonujemy samych siebie, że można podjąć niewłaściwą decyzję, ponieważ dzięki niej zyskamy coś, na co we własnych oczach zasługujemy. W tym przypadku dwa minusy nigdy nie dają plusa. Nie ma żadnego usprawiedliwienia dla nieetycznego działania.

Nikt się nie dowie. Niektórzy uważają, że niewłaściwe postępowanie jest w porządku, o ile nie damy się złapać. W spółce LKQ postępujemy właściwie... nawet jeśli nikt nie patrzy.

⚠ Sygnały ostrzegawcze

„Nie mamy wyboru.”

„Nikt się nie dowie.”

„Każdy tak robi.”

„To w słusznej sprawie.”

„Nie chcę o tym słyszeć.”

„Możemy to ukryć.”

Otwarte wyrażanie swojego zdania

Jeśli coś zaobserwujesz, zabierz głos. Jeżeli zauważysz sytuację związaną z pracą, która jest potencjalnym naruszeniem niniejszego Kodeksu lub przepisów prawa, Twoim obowiązkiem jest zgłoszenie do spółki LKQ ewentualnego niewłaściwego postępowania.

Przestrzegamy zasad zachowania poufności. Tożsamość osoby zgłaszającej i przekazane informacje będą udostępniane jedynie w zakresie niezbędnym do zbadania i rozwiązania zgłoszonej wątpliwości.

W przypadku gdy zezwalają na to przepisy danego kraju, można nawet zdecydować się na zachowanie anonimowości. Jeżeli jednak zdecydujesz się ujawnić swoją tożsamość, będziemy mogli się z Tobą skontaktować i przekazać informacje zwrotne.



Jak zwiększyć świadomość w kwestii uczciwości

Spółka LKQ zapewnia kilka sposobów zgłaszania wątpliwości. Możesz zdecydować się na rozmowę o potencjalnym problemie dotyczącym uczciwości lub przedstawić go na piśmie. Zasadniczo przełożony lub kierownik będzie w stanie najlepiej rozwiązać sprawę dotyczącą uczciwości, ale inne możliwości w spółce LKQ to:

- Dział Kadr
- Dział Prawny
- Dział Audytu Korporacyjnego
- Pracownik na kolejnym szczeblu w hierarchii zarządzania
- Otwarte wyrażanie swojego zdania

W jak sposób spółka LKQ radzi sobie w sprawach dotyczących świadomości w kwestii uczciwości

Spółka LKQ uczciwie analizuje każdą sprawę dotyczącą świadomości w kwestii uczciwości. W trakcie postępowania wyjaśniającego LKQ:

- Powołuje obiektywny zespół zajmujący się dochodzeniem.
- Ustala fakty w czasie rozmów i/lub analizy dokumentów.
- W razie potrzeby zaleca podjęcie działań naprawczych.
- Przekazuje osobie, która zgłosiła pierwotną obawę (jeśli osoba ta jest znana) informację zwrotną dotyczącą wyniku.



Spółka LKQ nie toleruje działań odwetowych wobec osób, które w dobrej wierze zgłaszają domniemane niewłaściwe postępowanie i/lub uczestniczą w dochodzeniu mającym takie postępowanie wyjaśnić.

Kliknij [tutaj](#), by dowiedzieć się, jak zgłaszać obawy w swoim kraju.



Troszczymy się o innych



Bezpieczeństwo
i higiena pracy



Pozytywne środowi-
sko pracy



Prywatność i ochrona
danych



Odpowiedzialność
społeczna



Bezpieczeństwo i higiena pracy

Zasady

Dążymy do zapewnienia wszystkim naszym pracownikom bezpiecznego i pewnego środowiska pracy, w którym nikt nie jest narażony na niepotrzebne ryzyko.

Wszyscy pracownicy LKQ są zobowiązani do utrzymywania bezpieczeństwa w miejscu pracy, przestrzegając wszystkich zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Odbывают wymagane szkolenia z zakresu bezpieczeństwa oraz zgłaszają wypadki, urazy i zachorowania.

Twoje zadanie

- Rozumieć wszystkie zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, które odnoszą się do Ciebie. Przestrzegać ich, a także uczestniczyć w szkoleniach w zakresie bezpieczeństwa.
- Znać zasady własnego bezpieczeństwa. Nie wybierać drogi na skróty w celu poprawy wydajności.
- Przestrzegać procedur terminowego zgłaszania wypadków i/lub urazów.

Co należy wiedzieć

! *Do sygnałów ostrzegawczych wskazujących potencjalne zagrożenia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy należą:*

- Widoczne odstępstwa od znanych procedur BHP
- Niewystarczający poziom bezpieczeństwa lub stan przygotowań na wypadek sytuacji nadzwyczajnej
- Niski poziom utrzymania narzędzi lub sprzętu
- Ogólnie niski poziom utrzymania porządku w obiekcie
- Niedopełnienie obowiązku zapewnienia standardowych środków bezpieczeństwa
- Niewłaściwe postępowanie z odpadami lub materiałami niebezpiecznymi
- Zachęcanie do wybierania drogi na skróty, która powoduje niepotrzebne ryzyko

Pyt.: zgłaszam swojemu przełożonemu poważną wątpliwość dotyczącą bezpieczeństwa, która zostaje zignorowana. Co należy zrobić?

Odp.: bezpieczeństwo musi być priorytetem dla wszystkich. Należy zgłaszać wątpliwości, otwarcie wyrażając swoje zdanie. Można również skontaktować się z Działem Kadr lub wiceprezesem ds. zarządzania ryzykiem w północnoamerykańskiej centrali spółki LKQ w Stanach Zjednoczonych.



Pozytywne środowisko pracy

Zasady

Różnorodność i integracja. Ceniemy i promujemy różnorodność w miejscu pracy. Nasi pracownicy są naszym najcenniejszym kapitałem. Zdajemy sobie sprawę, że różnicowana mieszanka pochodzenia, umiejętności i doświadczenia zwiększa liczbę nowych pomysłów, produktów i usług. Rekrutujemy, zatrudniamy, awansujemy i zatrzymujemy pracowników w oparciu o zasługi i wykazane umiejętności.

Zakaz dyskryminacji. Surowo zabraniamy dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, narodowość, przodków, obywatelstwo, religię, płeć (w tym karmienie piersią i związane z płcią przypadłości), a także tożsamość i ekspresję płciową, wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia podlegający ochronie, stan cywilny, status weterana lub żołnierza w służbie czynnej, orientację seksualną, ciążę, informacje genetyczne lub wszelkie inne cechy chronione przez obowiązujące przepisy prawa.

Zapobieganie molestowaniu. Nie dopuszczamy do zachowań, które tworzą obraźliwe, wrogie lub zastraszające środowisko pracy.

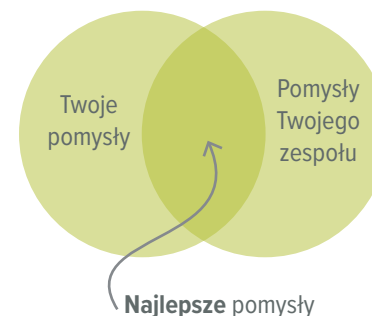
Prawa człowieka. Szanujemy prawa i godność ludzi oraz stanowczo sprzeciwiamy się handlowi ludźmi, jak również wszelkim formom pracy przymusowej i pracy dzieci. Nie współpracujemy z żadnymi kontrahentami ani dostawcami, którzy korzystają z pracy pod przymusem lub pracy dzieci.

Zakaz działań odwetowych. Spółka LKQ nie toleruje działań odwetowych wobec jakichkolwiek osób, które w dobrej wierze zgłaszają tego typu zachowania.

Twoje zadanie

Traktować wszystkich z szacunkiem i godnością.

Co należy wiedzieć



Pyt.: jako przełożony odkrywasz, że jedna z pracowników osiągających najwyższą wydajność nie jest otwarta na pomysły swoich współpracowników, jeśli są one inne niż jej własne. Co należy zrobić?

Odp.: sposób postępowania jest równie ważny jak to, jakie działania podejmujemy. Podczas oceny wyników tej osoby należy uznać jej solidne wyniki, ale także wyraźnie odnieść się do tego, że nie wykazuje oczekiwanego integracyjnego podejścia.



Prywatność i ochrona danych

Zasady

Szanujemy i chronimy dane osobowe, z którymi mamy do czynienia.

Do prowadzenia działalności gospodarczej konieczne jest gromadzenie i wykorzystywanie danych umożliwiających identyfikację osób. Zobowiązujemy się do zbierania i zachowywania wyłącznie danych umożliwiających identyfikację osób, które są niezbędne w związku z celami biznesowymi i zgodne z prawem. Zapewniamy również ochronę tych informacji za pomocą odpowiednich środków bezpieczeństwa.

Twoje zadanie

- Wykorzystywać dane umożliwiające identyfikację osób tylko wtedy, gdy są one niezbędne do pracy.
- Chronić dane umożliwiające identyfikację osób.
- Przechowywać dane umożliwiające identyfikację osób tylko przez czas, kiedy są one niezbędne do wykonywania pracy.
- Nigdy nie udostępniać danych umożliwiających identyfikację osobom, które nie mają potrzeby biznesowej, upoważnienia lub, zgody osoby, której dane dotyczą.
- Nigdy nie udostępniać haseł.
- Konsultować się z zespołem ds. ochrony prywatności i bezpieczeństwa cybernetycznego w przypadku opracowywania lub modyfikowania procesów, w których wykorzystywane są dane umożliwiające identyfikację osób.

Co należy wiedzieć

Dane umożliwiające identyfikację osób to wszelkie dane, które służą lub mogą być wykorzystane do tego celu. Mogą one dotyczyć pracowników, klientów, dostawców lub innych osób fizycznych.

Przykładowe dane umożliwiające identyfikację osób to imię i nazwisko, adres e-mail, lokalizacja, data urodzenia oraz, w niektórych przypadkach, adres IP. W Unii Europejskiej służbowe dane służące do kontaktu z osobą fizyczną (np. jan.kopwalski@lkqcorp.com) są uznawane za dane umożliwiające identyfikację osób.

Pyt.: spółka LKQ rozważa zakup narzędzia do zarządzania relacjami z klientami (CRM) od znanego sprzedawcy. Biorąc pod uwagę silną reputację sprzedawcy, czy naprawdę konieczna jest zgoda zespołu ds. ochrony prywatności i bezpieczeństwa cybernetycznego?

Odp.: tak. Nawet jeśli dostawca oprogramowania CRM ma dobrą reputację, jesteśmy zobowiązani zapewnić, że system dostawcy posiada odpowiednie zabezpieczenia pozwalające przechowywać i przetwarzać dane umożliwiające identyfikację osób. Ponadto większość narzędzi CRM zapewnia znaczną elastyczność w zakresie rodzaju gromadzonych informacji, jak i sposobu ich wykorzystywania. Naszym obowiązkiem jest skonfigurowanie narzędzia w taki sposób, aby zminimalizować ilość zbieranych danych umożliwiających identyfikację i zapewnić ich wykorzystanie tylko do uzasadnionych celów biznesowych.



Odpowiedzialność społeczna

Zasady

Chronimy środowisko naturalne i dbamy o dobre samopoczucie naszych społeczności.

Dążąc do osiągnięcia w przyszłości sukcesu, zobowiązujemy się przyczynić do zrównoważonego rozwoju, przyjmując na siebie odpowiedzialność społeczną i środowiskową.

Środowisko. Mamy obowiązek chronić ograniczone zasoby, które dają możliwość istnienia naszej firmie, a także działać w sposób, który pozwoli na zachowanie tych zasobów w jak największym stopniu. Będziemy działać co najmniej zgodnie z obowiązującymi krajowymi, regionalnymi i lokalnymi przepisami i regulacjami w zakresie ochrony środowiska.

Inwestycje spółki. Jako pracodawca możemy wnieść istotny wkład w rozwój społeczny i gospodarczy naszych lokalnych społeczności poprzez współpracę i inwestycje. Spółka LKQ zachęca firmy wchodzące w jej skład do podjęcia programu inwestycji w społeczność, w których żyjemy i pracujemy.

Twoje zadanie

LKQ zachęca swoich pracowników do dostosowania działań do inwestycji finansowych spółki. W miarę możliwości prosimy o minimalizowanie ilości odpadów, recykling i ponowne wykorzystanie materiałów. Zachęcamy do angażowania się w czasie wolnym od pracy i w życiu osobistym w społeczną działalność charytatywną i typu „non-profit”.

Co należy wiedzieć

Społeczności: dbałość o udział spółki LKQ w rozwoju społeczności, w których działamy. Najcenniejszym kapitałem spółki LKQ są jej pracownicy, a społeczności, w których oni żyją i pracują, są równie ważne. Spółka LKQ z zaangażowaniem działa na rzecz rozwoju i dobrobytu tych społeczności.

Recycling: ochrona środowiska naturalnego leży u podstaw działania spółki LKQ. Jej korzenie wywodzą się z branży recyklingu pojazdów w całej Ameryce Północnej. Rozwijając się na całym świecie, utrzymujemy to samo zaangażowanie w ochronę środowiska naturalnego, rozszerzając te wartości na naszych partnerów i współpracowników na całym świecie.

Łańcuch dostaw: spółka LKQ bazuje na złożonym, globalnym łańcuchu dostaw. Angażuje się we współpracę z dostawcami i klientami w celu wspierania bezkonfliktowego łańcucha dostaw.



Postępujemy słusznie



Uczciwe zawieranie
transakcji



Prezenty i zaprosze-
nia na wydarzenia
rozrywkowe



Przekupstwo
i korupcja



Konflikt interesów



Uczciwe zawieranie transakcji

Zasady

Spółka LKQ uczciwie postępuje z klientami, dostawcami i konkurentami. Nie wykorzystuje nikogo w nieuczciwy sposób poprzez manipulację, ukrywanie, nadużywanie informacji niejawnych, fałszywe przedstawianie istotnych faktów lub inne nieuczciwe praktyki handlowe.

Ze względów prawnych i etycznych powstrzymujemy się od wszelkich kontaktów z konkurencją w celu ustalania lub kontrolowania cen, stawek, praktyk handlowych, kosztów. Jednocześnie powstrzymujemy się od jakichkolwiek innych działań zabronionych przez przepisy regulujące zasady konkurencji.

Twoje zadanie

- Nie kontaktować się z konkurencją w celu ustalania lub kontrolowania cen, stawek, praktyk handlowych, kosztów. Nie podejmować jakichkolwiek innych działań zabronionych przez przepisy regulujące zasady konkurencji.
- Jeżeli dojdzie do kontaktu z konkurentem w sytuacji, która może stwarzać pozory zawierania niewłaściwych umów lub porozumień, należy poinformować drugą stronę, że opuszcza się to miejsce oraz podać powód takiego zachowania, a następnie niezwłocznie poinformować o sytuacji zespół prawny.

Co należy wiedzieć

Należy zadbać, aby na spotkaniach stowarzyszeń handlowych i innych grup branżowych nie omawiać praktyk dotyczących konkurencyjności, planów dostaw i cen.

Pyt.: *była współpracowniczka odeszła ze spółki LKQ i pracuje w konkurencyjnej firmie. Ostatnio zwróciła się do mnie z propozycją mającą potencjalnie ograniczyć konkurencję. Odmówiłem udziału w rozmowie, ale nie chcę jej wpędzać w kłopoty.*

Odp.: *była współpracowniczka naraziła zarówno swojego obecnego pracodawcę, jak i spółkę LKQ na niepotrzebne ryzyko. Masz obowiązek zgłoszenia tego incydentu w Dziale Prawnym.*



Prezenty i zaproszenia na wydarzenia rozrywkowe

Zasady

Nie przyjmujemy żadnych prezentów ani zaproszeń o wartości większej niż symboliczna od konkurentów, osób lub firm, które już współpracują ze spółką LKQ lub chcą taką współpracę nawiązać. Do kategorii prezentów i zaproszeń na wydarzenia rozrywkowe zaliczają się pożyczki i gotówka bez względu na wysokość, znacznej wartości zaproszenia na wydarzenia rozrywkowe lub do udziału w podróży, bezpłatne lub tańsze usługi oraz inne znaczące lub nietypowe przysługi.

Podobnie pracownicy spółki LKQ nie mogą oferować prezentów ani zaproszeń na wydarzenia rozrywkowe o wartości wyższej niż symboliczna. Wręczać żadnych prezentów lub zaproszeń na wydarzenia rozrywkowe, które mogą stwarzać wrażenie niewłaściwego postępowania.

Twoje zadanie

- Nie oferować ani nie przyjmować, korzyści ani prezentów, które mają na celu niewłaściwy wpływ na wynik działania.

Co należy wiedzieć

Niektóre prezenty lub zaproszenia na wydarzenia rozrywkowe można przyjąć. Jeśli są wręczane spontanicznie i jeśli uzyskana korzyść osobista należy do jednej z poniższych kategorii:

- zwykłe biznesowe uprzejmości, takie jak posiłek, udział w wydarzeniu sportowym, w związku z którymi uprzejmości nie przekraczają zwykłego poziomu,
- płatne podróże lub zakwaterowanie gości, które wiążą się z formalnym reprezentowaniem spółki LKQ (pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody właściwego organu nadzorczego),
- prezenty niepieniężne o wartości symbolicznej, takie jak otrzymane z okazji świąt
- opłaty lub inne zwroty kosztów otrzymywane od organizacji, w której członkostwo lub zajmowanie oficjalnego stanowiska zostało zatwierdzone przez spółkę LKQ.



Przekupstwo i korupcja

Zasady

Zobowiązujemy się do przestrzegania przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących prania brudnych pieniędzy, przekupstwa, korupcji i finansowania terroryzmu.

Pranie brudnych pieniędzy to proces ukrywania dochodów z przestępstwa lub pozorowanie legalności ich źródła.

Przekupstwo oznacza wręczanie lub przyjmowanie korzyści majątkowych (finansowych lub innych) w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na jakąkolwiek osobę w trakcie wykonywania przez nią obowiązków.

Gratyfikacje to zazwyczaj niewielkie płatności (lub prezenty) dla urzędników publicznych w celu przyspieszenia lub „ułatwienia” działań, które powinny być przez nich wykonane w ramach zwykłych obowiązków. Termin ten nie odnosi się do opłat wymaganych przez przepisy prawa.

Korupcja oznacza nadużycie pozycji władzy w celu osiągnięcia własnych korzyści.

Współpracujemy wyłącznie z klientami prowadzącymi legalną działalność gospodarczą i dysponującymi środkami pochodzącymi z legalnych źródeł.

Twoje zadanie

- W zakresie zbierania i weryfikowania informacji od klientów i podmiotów powiązanych postępować zgodnie z procedurami i zasadami „poznaj swojego klienta” obowiązującymi w Twojej firmie.
- Nie wręczać gratyfikacji (chyba że obawiasz się o swoje bezpieczeństwo osobiste lub wolność).
- Nie oferować ani nie przyjmować, korzyści ani prezentów, które mogą wpływać na wynik działania.
- Nigdy nie przekazywać funduszy spółki LKQ lub innych składników majątku LKQ na cele polityczne bez uprzedniej zgody Działu ds. Kontaktów z Administracją Publiczną.

Co należy wiedzieć

❗ Do sygnałów ostrzegawczych wskazujących potencjalne pranie pieniędzy należą:

- Oferty zapłaty w gotówce lub nadpłaty, po których następuje prośba o zwrot pieniędzy.
- Płatności w imieniu klienta dokonywana przez nieznaną osobę.
- Transakcje, które mogły zostać ustawione w celu uniknięcia konieczności spełnienia wymogów dotyczących rejestracji lub sprawozdawczości.
- Zamówienia, zakupy lub płatności, które są nietypowe lub niezgodne z zakresem działalności klienta.
- Niezwykle złożone struktury transakcji.
- Nietypowe transfery środków do lub z krajów niezwiązanych z transakcją.

❗ Do sygnałów ostrzegawczych wskazujących potencjalne przekupstwo należą:

- Osoba trzecia żąda zapłaty prowizji przed zawarciem transakcji i/lub umowy.
- Wskazówki kierujące spółką LKQ do konkretnego przedstawiciela lub partnera ze względu na „szczególne relacje”
- Prośby o dokonanie płatności na rzecz osoby, która nie jest związana z omawianą transakcją lub prośba o dokonanie płatności w innym kraju.
- Prowizje, które są zbyt duże w stosunku do świadczonych usług.



Konflikt interesów

Zasady

Konflikt interesów to każda okoliczność, w której osobisty interes koliduje lub tylko wydaje się kolidować z interesami LKQ. Działamy w najlepszym interesie spółki LKQ i jej klientów. Unikamy konfliktów interesów i nigdy nie wykorzystujemy naszego stanowiska lub majątku firmy w celu osiągnięcia osobistego zysku.

Twoje zadanie

- Zawsze podejmować decyzje biznesowe w oparciu o to, co jest najlepsze dla spółki LKQ, a nie w oparciu o to, co jest najlepsze dla Ciebie osobiście.
- Nie wykorzystywać składników majątku LKQ, w tym urządzeń, obiektów i czasu w celu osiągnięcia osobistego zysku.
- Uzyskać uprzednią zgodę przed przyjęciem stanowiska wyższego szczebla lub członka zarządu w zewnętrznej firmie lub organizacji typu „not-for-profit”. Nie dotyczy to podmiotów religijnych i edukacyjnych.
- Ujawnić posiadane interesy finansowe w innych firmach, jeżeli takie interesy mogą mieć wpływ na działalność spółki LKQ.
- Nie przyjmować osobistych zniżek ani innych osobistych korzyści od dostawców, jeżeli nie są one dostępne dla innych pracowników spółki LKQ zajmujących równorzędne stanowiska.
- W przypadku przekonania, że mogło dojść do konfliktu interesów, ujawnić go Działowi Kadr lub swojemu przełożonemu.

Co należy wiedzieć

W przypadku braku odpowiedniej wcześniejszej zgody pracownikom spółki LKQ zabrania się:

- Wykorzystywania z zyskiem dla siebie możliwości, które zostały odkryte przy użyciu składników majątku, informacji lub stanowiska w spółce LKQ
- Wykorzystywania składników majątku, informacji lub stanowiska w spółce LKQ dla osobistego zysku
- Konkurencji ze spółką LKQ

Pyt.: w Twojej firmie zwalania się stanowisko i uważasz, że Twój przyjaciel byłby świetnym kandydatem. Czy możesz go przedstawić?

Odp.: wielu naszych najlepszych pracowników zostało zatrudnionych z polecenia innych pracowników. Możesz poinformować o swoim przyjacielu lokalny Dział Kadr i ujawnić Waszą relację. Nie bierz udziału w procesie rekrutacji i dopilnuj, aby stanowisko to nie było bezpośrednio lub pośrednio przez Ciebie nadzorowane.



Chronimy naszą spółkę



Nadzór kontrolny



Przestrzeganie zasad
obrotu



Ochrona własności
spółki LKQ



Wypowiadanie się
w imieniu spółki LKQ



Nadzór kontrolny

Zasady

Dbamy, aby księgi, rejestry i sprawozdawczość finansowa spółki odzwierciedlały dokładny i rzetelny obraz naszej działalności.

Dane finansowe, którym można zaufać, są niezbędne w celu przestrzegania naszych zasad, zewnętrznych standardów rachunkowości oraz wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych. Ale także pozwalają nam podejmować świadome decyzje dotyczące rozwoju działalności i dbać o reputację.

Twoje zadanie

- Zachować uczciwość i staranność przy składaniu wniosków o zwrot kosztów oraz, w stosownych przypadkach, kart czasu pracy.
- Zadbaj, aby wszelkie zobowiązania umowne podejmowane w imieniu spółki LKQ mieściły się w zakresie posiadanych uprawnień.
- Jeśli odpowiadasz za przygotowanie publicznych informacji finansowych, zadbaj, aby przekazywane przez nas dane były jasne, kompletne i aktualne.
- Starannie przeprowadzać kontrole wewnętrzne przypisane do Twojego stanowiska.

Co należy wiedzieć

Jako spółka publiczna LKQ składa sprawozdania do Amerykańskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd („SEC”) oraz innych federalnych i stanowych urzędów regulacyjnych. Sprawozdania te muszą być kompletne i dokładne oraz należy je składać terminowo.

Falszowanie zapisów lub niedokonanie rejestracji środków finansowych, aktywów lub transakcji może prowadzić do odpowiedzialności karnej i nie będzie tolerowane przez LKQ.

Pyt.: 31 grudnia otrzymujesz fakturę za rok bieżący. Jak należy z nią postąpić?

Odp.: zgłosić fakturę do Działu Płatności nie później niż 31 grudnia albo poinformować zespół księgowy o naliczeniu wydatków w bieżącym roku. Nie należy przetrzymywać faktury do nowego roku, aby rentowność w bieżącym roku wyglądała lepiej.



Przestrzeganie zasad obrotu

Zasady

Przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących kontroli przywozu i wywozu, sankcji gospodarczych i przepisów celnych, które regulują międzynarodowy transfer i sprzedaż towarów i technologii.

Twoje zadanie

- Przestrzegać wszystkich procedur biznesowych związanych z przywozem i wywozem towarów i technologii.
- Przestrzegać obowiązujących zasad i procedur LKQ, aby mieć pewność, że nie współpracujemy z osobami lub firmami znajdującymi się na rządowych listach podmiotów objętych zakazem.
- Bez zgody władz Stanów Zjednoczonych nie podejmować współpracy z żadnymi podmiotami objętymi bojkotem lub ograniczeniami handlowymi.
- Przekazywać dokładne, kompletne i aktualne informacje dotyczące zgłoszeń przywozowych.

Co należy wiedzieć

Niektóre kraje, w tym Stany Zjednoczone, nakładają ograniczenia na wywóz i inne transakcje z pewnymi krajami, firmami i osobami fizycznymi. Nieprzestrzeganie przepisów w tym zakresie może prowadzić do poważnych sankcji, takich jak wysokie grzywny, cofnięcie zezwoleń na wywóz i pozbawienie wolności odpowiednich osób.

Pyt.: mój klient ma siedzibę na naszym wewnętrznym terytorium (w Stanach Zjednoczonych, Kanadzie lub UE). Czy muszę się martwić tym, co robi on z produktem spółki LKQ?

Odp.: tak. LKQ Corporation to spółka z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, a przepisy wywozowe Stanów Zjednoczonych mają zastosowanie do produktu także poza terytorium tego kraju. Jeśli więc wiesz lub masz powody, by sądzić, że klient sprzedaje produkt za granicę, masz obowiązek zgłoszenia końcowego odbiorcy przesyłki i/lub klienta w Dziale Przestrzegania Przepisów Handlowych pod adresem TradeCompliance@lkqcorp.com, gdzie zostanie sprawdzony odbiorca i/lub wszelkie wymagania licencyjne wobec ostatecznego kraju przeznaczenia.



Ochrona własności spółki LKQ

Zasady

Chronimy składniki majątku spółki LKQ. Szczególnie aktywa i informacje poufne, nie wykorzystujemy ich do celów osobistych.

Twoje zadanie

Co należy zrobić:

- Podjąć kroki w celu ochrony systemów informatycznych i komunikacyjnych oraz aktywów spółki przed utratą, uszkodzeniem lub kradzieżą
- Niezwłocznie zgłaszać wszelkie przypadki utraty sprzętu informatycznego i incydenty związane z bezpieczeństwem
- Zachowywać poufność powierzonych informacji

Czego nie należy robić:

- Ujawniać informacji poufnych osobom trzecim bez uprzedniej zgody kierownictwa wyższego szczebla
- Wykorzystywać własności spółki LKQ do jakichkolwiek niewłaściwych lub nielegalnych celów. W tym do uzyskiwania dostępu do materiałów obraźliwych, zdecydowanie erotycznych, oszczerczych, dyskryminujących lub obelżywych pod względem rasowym lub innym. A także pobierania lub rozpowszechniania takich materiałów
- Udostępniać danych do logowania innym, w tym współpracownikom

Co należy wiedzieć

Do składników majątku spółki LKQ zalicza się wszystko to, co stanowi jej własność lub jest przez nią wykorzystywane do prowadzenia działalności. Materialne i elektroniczne składniki majątku, takie jak meble, sprzęt, narzędzia, zapasy, sprzęt komputerowy i oprogramowanie są udostępniane pracownikom, aby umożliwić im wykonywanie pracy.

„Informacje poufne” to informacje niedostępne publicznie, które zostały wypracowane lub zdobyte w wyniku zatrudnienia lub innych powiązań z LKQ. Przykładowymi informacjami poufnymi są przeszłe, bieżące lub potencjalne działania biznesowe, informacje dotyczące produktów i usług, plany, strategię, informacje dotyczące dostawców, relacji biznesowych, pracowników, klientów, informacje o kosztach lub cenach, treści wewnętrznych dyskusji, informacje dotyczące potencjalnych klientów oraz sprawy biznesowe i finansowe spółki LKQ.

W przypadkach dozwolonych przez przepisy prawa spółka LKQ może przeglądać, audytować, przejmować, uzyskiwać dostęp i ujawniać informacje przetwarzane lub przechowywane z wykorzystaniem rozwiązań technicznych lub na urządzeniach spółki LKQ lub na innych urządzeniach mających dostęp do sieci LKQ.



Wypowiadanie się w imieniu spółki LKQ

Zasady

Wszystkie informacje przekazywane na temat naszej spółki mogą mieć wpływ na jej reputację, i markę. Dbamy o to, aby przekazywane przez nas informacje były rzetelne, spójne i dokładne, dlatego też tylko niektóre osoby są upoważnione do wypowiadania się w imieniu spółki.

Korzystamy z mediów społecznościowych w sposób zgodny z naszymi wartościami i zasadami. Nigdy nie tolerujemy wykorzystywania mediów społecznościowych do zastraszania, nękania lub dyskryminowania innych pracowników.

Twoje zadanie

- Nie wypowiadać się w imieniu spółki bez wyraźnego upoważnienia do takiego działania.
- Podczas kontaktów ze współpracownikami dokładnie rozważać, komu można ujawnić które informacje. Stosować zasadę ujawniania informacji tylko osobom, którym są one niezbędne.
- Nie odpowiadać na plotki i spekulacje. W przypadku prośby o komentarz, odpowiedzieć „Bez komentarza” lub „Spółka LKQ z zasady nie komentuje plotek rynkowych”.

Co należy wiedzieć

Zabrania się korzystania z mediów społecznościowych w czasie pracy, czyli w czasie wykonywania obowiązków służbowych, chyba że odbywa się to w ramach działalności spółki i za zgodą przełożonego.

Odpowiadasz za swoje publikacje w mediach społecznościowych, więc dokonuj dobrego osądu. Jeśli jakieś informacje nie mogą być omawiane w pracy, to nie należy też udostępniać ich online, a dokładniej mówiąc, zabrania się:

- Komentarzy dotyczących współpracowników, klientów, sprzedawców, dostawców i członków zarządu, które są nieprzyzwoite, stanowią fizycznie zagrożenie lub są zastraszające, albo naruszają zasady firmy w miejscu pracy
- Umyślnych publicznych ataków na jakość produktów i/lub usług spółki
- Ujawniania informacji stanowiących tajemnicę handlową lub informacji zastrzeżonych



www.LKQCorp.com

©2020 LKQ Corporation