



Etčki kodeks

REVIDIRANO 15. SIJEČNJA 2020.



S ponosom predstavljam naš ažurirani Etički kodeks („Kodeks“). LKQ jest predvodnik u našoj industriji zato što smo zaradili povjerenje svojih klijenata, dobavljača i poslovnih partnera time što integritet stavljamo na prvo mjesto u svojim poslovnim praksama. Naš je Kodeks naš globalni vodič koji nam pomaže zadržati to povjerenje tako što ćemo uvijek raditi ispravnu stvar i uvijek se pridržavati visoke razine integriteta.

Naš Kodeks pomoći će vam da pronađete i razumijete načela, standarde i pravila LKQ-a koji se primjenjuju u vašem poslovanju s poduzećem LKQ. Odvojite dovoljno vremena da pročitate Kodeks i naučite svoje osobne odgovornosti.

Na kraju, usto što ćete sami postupati etično, ako vidite ili čujete nešto što vam se ne doima ispravnim, **progovorite**. To će nam pomoći da istražimo i djelujemo prije nego što se nešto ozbiljnije dogodi.

Hvala vam što podržavate našu posvećenost ispravnom načinu poslovanja.

Dominick P. Zarcone
Predsjednik i izvršni direktor





I. Kodeks

Izjava o misiji **4**

Etički kodeks poduzeća LKQ **4**

II. Život u skladu s Kodeksom

Naš Kodeks..... **5**

Vaše odgovornosti..... **5**

Donošenje dobrih odluka..... **7**

Izbjegavanje loših odluka..... **8**

Progovaranje..... **9**

III. Naša temeljna pravila

Stalo nam je do drugih..... **11**

Zdravlje i sigurnost | Pozitivno radno okruženje | Privatnost i zaštita podataka | Društvena odgovornost

Činimo ispravnu stvar..... **17**

Pošteno poslovanje | Darovi i zabava | Mito i korupcija | Sukobi interesa

Štitimo svoje poduzeće **25**

Kontrola | Usklađenost s trgovinskim propisima | Zaštita vlasništva poduzeća LKQ | Komunikacija u ime poduzeća LKQ



Izjava o misiji

Biti vodeći globalni distributer dijelova i dodataka za vozila koji pruža dodanu vrijednost i koji svojim klijentima nudi najcjelovitija i najekonomičnija rješenja za dijelove, pritom gradeći snažna partnerstva sa svojim zaposlenicima i zajednicama u kojima posluje.

Etički kodeks poduzeća LKQ



Pošteni smo, pravedni i pouzdani u svim svojim aktivnostima i odnosima u vezi s LKQ-om



Poštujemo zakone i propise kojima je uređeno naše poduzeće



Prema svima se odnosimo dostojanstveno i s poštovanjem



Smjesta prijavljujemo sve bojazni koje imamo u vezi s pridržavanjem zakona, pravila poduzeća LKQ ili ovog Kodeksa

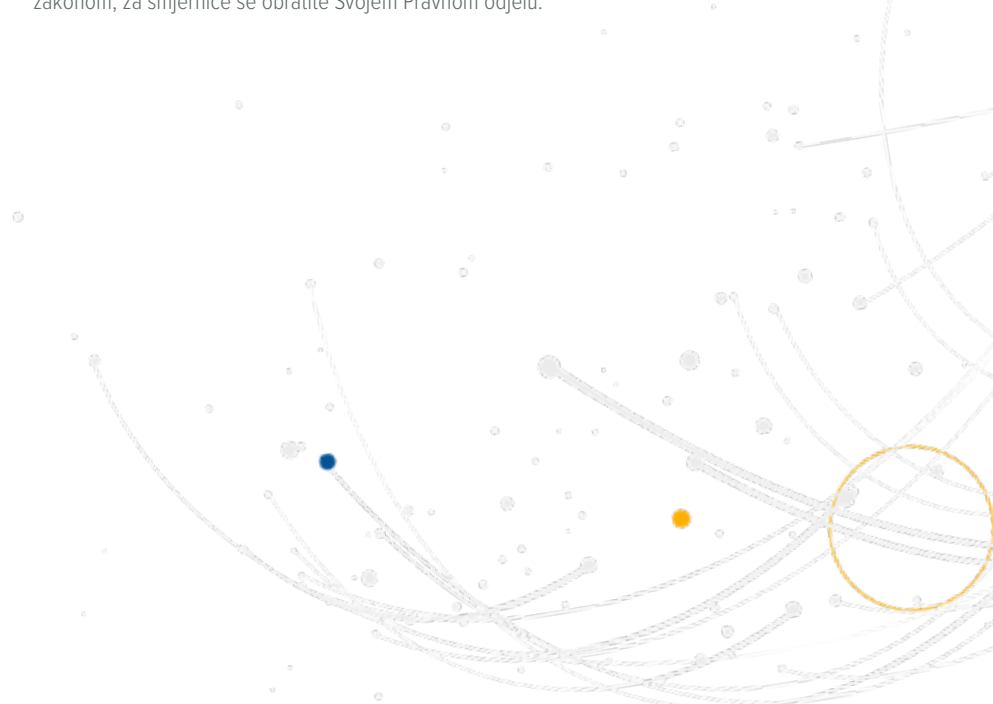
Naš Kodeks

Globalno smo poduzeće koje posluje u mnogim zemljama u kojima postoje različiti zakoni, kulture, vrijednosti i tradicije. Smatramo da je posvećenost poštenju, etičnom ponašanju i integritetu dragocjeno sredstvo kojim se gradi povjerenje s klijentima, dobavljačima, dioničarima i zajednicama u kojima posluje.

Živimo Kodeks. Naš je Kodeks odraz naših zajedničkih vrijednosti i načina na koji posluje diljem svijeta. Odnosi se na svakoga u poduzeću, na svakoj razini, uključujući zaposlenike, nadređene, članove uprave i društva kćeri pod našom kontrolom.

Pobjeđivanje s integritetom. U poduzeću LKQ posvećeni smo pobjeđivanju s integritetom, što znači da donosimo odluke koje su usklađene i s našim Kodeksom i sa zakonom. Naš je Kodeks vaš vodič za pobjeđivanje s integritetom koji će vam pružiti i sažetak naših glavnih pravila. Zaposlenici mogu posjetiti [mrežno mjesto poduzeća LKQ za usklađivanje s propisima](#), gdje mogu pronaći informacije o pravilnicima i resurse.

Kodeks i zakon. Budući da smo globalno poduzeće, u nekim se slučajevima lokalni zakon može razlikovati od našeg Kodeksa. Ako je naš Kodeks restriktivniji od lokalnih zakona, trebate slijediti naš Kodeks, čak i ako bi vaše ponašanje bilo zakonito prema primjenjivim zakonima ili prihvaćenoj lokalnoj praksi. S druge strane, ako je lokalni zakon restriktivniji od našeg Kodeksa, trebate se pridržavati primjenjivih zakona. Ako u bilo kojem trenutku pomislite da je naš Kodeks u sukobu s lokalnim zakonom, za smjernice se obratite Svojem Pravnom odjelu.





Vaše odgovornosti

Oboružajte se znanjem

- Pročitajte Kodeks.
- Naučite pojedinosti svih politika relevantnih za vaše odgovornosti na poslu.
- Razumijte svoja poslovna i regionalna pravila i postupke te kako se primjenjuju na vaš posao.

Budite svjesni

- Pratite novosti u svojem području ili industriji koje bi mogle utjecati na naše pridržavanje zakona ili propisa ili na naš ugled.
- **Progovorite.** Ako vidite nešto, recite nešto. Smjesta izrazite bojazan o potencijalnom kršenju zakona, Kodeksa ili pravila.

Budite odgovorni

- Živite prema Kodeksu, uvijek čineći ispravnu stvar. Nepridržavanje Kodeksa može dovesti do disciplinskih mjera koje mogu obuhvaćati i prestanak zaposlenja.
- Suradujte u potpunosti i iskreno u istragama poduzeća LKQ povezanima s kršenjem zakona, našeg Kodeksa ili naših pravila i postupaka.

Pomažemo vam da pobjeđujete s integritetom

Ponekad se možete naći u situaciji u kojoj niste sigurni koje je radnje najbolje poduzeti. U našem su vam Kodeksu pružene informacije o raznim temama, a na **mrežnom mjestu za usklađivanje s propisima poduzeća LKQ** vodi vas se kroz pravila, postupke i resurse za obuku. Ako nakon pregleda ovih informacija i dalje niste sigurni što učiniti, obratite se svojem rukovoditelju, Odjelu za ljudske resurse, Pravnom odjelu, Odjelu za korporativnu reviziju ili progovorite. Uvijek je bolje zatražiti pomoć, nego ništa ne reći.

Donošenje dobrih odluka

Često smo suočeni s etičkim dvojicama ili trebamo donijeti odluke na poslu, a nemamo konkretno pravilo ili jasne smjernice. U tim situacijama i dalje trebamo donijeti ispravnu odluku.

Iako se u našem Kodeksu ne nudi odgovor za svaku situaciju, on vam pomaže da se u njima snađete. Primjenjujte ga često u svojem poslu, služite se dobrim prosudbama i uvijek tražite smjernice ako su vam potrebne.



Doima li se ispravnim?

Je li zakonito i u skladu s našim Kodeksom?

Je li dobro za LKQ, njegove zaposlenike i klijente?

Jesam li iskren i pošten?

Ako to postane javno, hoću li se i dalje dobro osjećati u vezi s time?

Odgovor Radnja

Da	Ako ste na sva ova pitanja odgovorili s „da”, onda je odluka o nastavku vjerojatno u redu.
Ne	Ako ste na bilo koje od ovih pitanja odgovorili s „ne”, ta bi radnja mogla imati ozbiljne posljedice. Obratite se svojem rukovoditelju, Odjelu za ljudske resurse ili Pravnom odjelu poduzeća LKQ.
Možda	Zatražite smjernice. Obratite se svojem rukovoditelju, Odjelu za ljudske resurse ili Pravnom odjelu poduzeća LKQ.

⚠ Znakovi upozorenja

Ako čujete bilo koji od ovih komentara, ponovno razmislite o pitanjima odgovorenima s „da” .

„Pravilnik ne kaže da ne smijemo tako da je to u redu.”

„Zakon ne kaže da ne smijemo to učiniti tako da je to u redu.”

„Ne brini za to. Tko će znati?”

„Naši konkurenti to rade, tako da mora da je u redu.”

„Moramo učiniti što god je potrebno.”

„Tako se ovdje posluje.”

„Uvijek smo to ovako radili i nitko nije bio kažnjen.”

Izbjegavanje loših odluka

Izbjegnite ove česte klopke koje dovode do loših odluka:

Manjak svjesnosti. Trebali biste poznavati politike i procedure koji se odnose na vaš konkretan posao, ali nije moguće biti stručnjak u svemu. Znaite kada i od koga zatražiti pomoć. Ako niste sigurni, počnite od našeg mrežnog mjesta za usklađenost s propisima.

Pritisak na poslu. Čak i kad osjećamo da smo pod vremenskim pritiskom ili pritiskom učinkovitosti, nikad nam pristup ne smije biti „posao pod svaku cijenu”. Ako osjećate da ste pod pritiskom da učinite nešto za što smatrate da nije ispravno, progovorite.

Grupno razmišljanje. Često želimo osjećati pripadnost i ne želimo ići protiv grupe. Može biti potrebna hrabrost za zauzeti drugačiji stav. Dobit ćete podršku kada iznesete svoje bojazni i progovorite.

Uravnotežavanje vage. Ponekad pokušavamo opravdati neetično ponašanje zbog nečeg što smatramo nepravdom ili nepoštenim tretmanom. Uvjerimo sami sebe da je loša odluka u redu jer nam daje nešto što smatramo da zaslužujemo. Zlo se ne ispravlja drugim zlom. Nema opravdanja za neetično djelovanje.

Nitko neće znati. Neki ljudi misle da je učiniti krivu stvar u redu sve dok god ih se u tome ne uhvati. U poduzeću LKQ činimo ispravnu stvar... čak i kada nitko ne gleda.

! Znakovi upozorenja

„Nemamo izbora.”

„Nitko nikad neće znati.”

„Svi to rade.”

„Radimo to u dobrom cilju.”

„Ne želim znati.”

„Možemo to sakriti.”

Progovorite

Ako vidite nešto, recite nešto. Ako uočite situaciju povezanu s poslom koja predstavlja potencijalno kršenje ovog Kodeksa ili zakona, vaša je odgovornost prijaviti mogući prijestup poduzeću LKQ.

Povjerljivost se poštuje, a vaš se identitet i podatci dijele isključivo u onoj mjeri koja je nužna za istragu i rješavanje problema koji ste iznijeli.

Ako je to dopušteno zakonom države, možete i odabrati da ostanete anonimni. Međutim, ako se ne odlučite za anonimnost, možemo vam se obratiti za dodatne informacije i pružiti vam povratne informacije.



Kako iznijeti svoju bojazan o narušavanju integriteta

LKQ nudi nekoliko kanala za iznošenje bojazni. Možete razgovarati s nekim o potencijalnom problemu u vezi s integritetom ili to napisati. Općenito, vaš nadređeni ili rukovoditelj u najboljem je položaju da riješi bojazan o narušavanju integriteta, no drugi resursi uključuju LKQ-ov:

- Odjel za ljudske resurse
- Pravni odjel
- Odjel za korporativnu reviziju
- Sljedeću upravljačku razinu
- Poticaj da progovorite

Kako LKQ obrađuje bojazni o narušavanju integriteta

LKQ pošteno analizira svaku bojazan o narušavanju integriteta. Tijekom postupka istrage LKQ:

- uspostavlja objektivan istražiteljski tim
- utvrđuje činjenice intervjuima i/ili analizom dokumenata
- preporučuje korektivnu radnju, ako je potrebno
- pruža osobi koja je izvorno iznijela svoju bojazan (ako je ta osoba poznata) povratne informacije o ishodu.



LKQ ima nultu stopu tolerancije prema osvećivanju onima koji su u dobroj vjeri prijavili navodni prijestup i/ili sudjelovali u istrazi prijestupa.

Kliknite [ovdje](#) kako biste saznali kako izraziti svoju bojazan u svojoj zemlji.



Stalo nam je do drugih



Zdravlje i sigurnost



Pozitivno radno
okruženje



Privatnost
i zaštita podataka



Društvena
odgovornost



Zdravlje i sigurnost

Politika

Posvećeni smo cilju da svim zaposlenicima pružimo sigurno radno okruženje u kojem nitko nije izložen nepotrebnom riziku.

Svi zaposlenici poduzeća LKQ moraju održavati sigurno radno okruženje tako da se pridržavaju svih zdravstvenih i sigurnosnih pravilnika, završe potrebnu sigurnosnu obuku i prijavljuju nesreće/ozljede ili bolesti.

Vaša uloga

- Razumijte i pridržavajte se svih zdravstvenih i sigurnosnih pravilnika koji se odnose na vas i sudjelujte u sigurnosnoj obuci/svjesnosti.
- Imajte na umu vlastitu sigurnost, ne zaobilazite sigurne prakse u svrhu produktivnosti.
- Slijedite postupke kako biste pravodobno prijavili nesreće/ozljede.

Što trebate znati

! Znakovi za uzbunu za potencijalne zdravstvene i sigurnosne rizike obuhvaćaju:

- Vidljiva su odstupanja od poznatih sigurnosnih procedura
- Neadekvatna sigurnost ili spremnost za slučajeve nužde
- Loše održavani alati ili oprema
- Loše općenito održavanje prostorija
- Nepružanje standardne sigurnosne opreme
- Neispravno rukovanje otpadom ili opasnim materijalima
- Poticanje na prečace kojima se uzrokuje nepotreban rizik

P: *Iznio/la sam ozbiljnu bojazan za sigurnost svojem nadređenom, koja je zanemarena. Što trebam učiniti?*

O: Sigurnost mora biti svačiji prioritet. Izrazite svoju bojazan progovarajući. Možete se i obratiti Odjelu za ljudske resurse ili potpredsjedniku Odjela za upravljanje rizikom u sjevernoameričkom sjedištu poduzeća LKQ u SAD-u.



Pozitivno radno okruženje

Politika

Raznolikost i uključivanje. Cijenimo i promičemo raznolikost u radnom okruženju. Naši su ljudi naša najdragocjenija prednost. Shvaćamo da raznolika mješavina pozadina, vještina i iskustava dovodi do novih ideja, proizvoda i usluga. Tražimo, zapošljavamo, promičemo i zadržavamo ljude s obzirom na zasluge i pokazane vještine.

Bez diskriminacije. Strogo zabranjujemo diskriminaciju na osnovi rase, boje, etniciteta, nacionalnog podrijetla, porijekla, statusa državljanstva, religije, spola (uključujući dojenje i povezana zdravstvena stanja), rodnog identiteta i izričaja, dobi, invalidnosti, zaštićenog medicinskog stanja, bračnog statusa, veteranskog ili vojnog statusa, seksualne orijentacije, trudnoće, genetskih informacija ili drugih obilježja zaštićenih primjenjivim zakonom.

Sprječavanje zlostavljanja. Ne dopuštamo ponašanje kojim se stvara uvredljivo, neprijateljsko ili zastrašujuće radno okruženje.

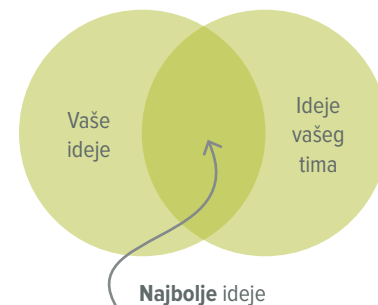
Ljudska prava. Poštujemo prava i dostojanstvo ljudi i snažno se protivimo trgovini ljudima, kao i bilo kojem obliku prisilnog ili dječjeg rada. Ne poslužimo s izvođačima ili dobavljačima koji se služe prisilnim ili dječjim radom.

Bez osvećivanja. LKQ ima nultu stopu tolerancije na osvećivanje bilo kome tko prijavi ovu vrstu ponašanja u dobroj vjeri.

Vaša uloga

Odnosite se prema svima s poštovanjem i dostojanstveno.

Što trebate znati



P: *Kao rukovoditelj otkrijete da jedna od vaših najučinkovitijih zaposlenica nije otvorena za ideje svojih kolega ako se razlikuju od njezinih. Što trebate učiniti?*

O: Kako nešto radimo jednako je važno kao i što radimo. U analizu učinkovitosti za ovog pojedinca trebaju se uvažiti izvrsni rezultati, ali i jasno uzeti u obzir i ponašanje kojim ne iskazuje očekivanu uključivost.



Privatnost / zaštita podataka

Politika

Poštujemo i štitimo osobne podatke kojima upravljamo.

Trebamo prikupljati i upotrebljavati podatke koji omogućavaju osobnu identifikaciju (osobne podatke) kako bismo vodili svoje poslovanje. Obvezujemo se prikupljati i zadržavati isključivo one osobne podatke koji su nužni za legitimne poslovne svrhe i u skladu sa zakonom. Jamčimo i da se ti podaci štite primjerenim sigurnosnim mjerama.

Vaša uloga

- Upotrebljavajte osobne podatke samo ako su vam potrebni za vaš posao.
- Pobrinite se da su osobni podaci zaštićeni.
- Zadržite osobne podatke samo u onom razdoblju u kojem su vam potrebni da obavite svoj posao.
- Nikada nemojte dijeliti osobne podatke s osobom koja nema poslovnu potrebu, ovlast ili, gdje je to potrebno, ispitnikovu privolu.
- Nikada nemojte dijeliti lozinke.
- Savjetujte se sa svojim timovima za zaštitu privatnosti i kibernetičku sigurnost ako oblikujete ili mijenjate procese u kojima se upotrebljavaju osobni podaci.

Što trebate znati

Podaci koji omogućavaju osobnu identifikaciju (osobni podaci) bilo su koji podaci kojima se identificiraju ili koji se mogu upotrijebiti za identifikaciju pojedinca. Mogu se odnositi na zaposlenike, klijente, dobavljače ili ostale pojedince.

Primjeri osobnih podataka obuhvaćaju ime, adresu e-pošte, lokaciju, datum rođenja i, u nekim slučajevima, IP-adrese. U Europskoj uniji poslovni podaci za kontakt pojedinca (npr., iva.ivic@lkqcorp.com) smatraju se osobnim podacima.

P: LKQ razmišlja o kupnji alata za upravljanje odnosom s klijentima (CRM) od poznatog prodavača. S obzirom na dobar ugled trgovca, trebamo li zaista odobrenje od timova za zaštitu privatnosti i kibernetičku sigurnost?

O: Da. Iako prodavač CRM-a može imati dobar ugled, i dalje je naša odgovornost da se pobrinemo da prodavačev sustav ima primjerenu razinu sigurnosti za pohranu i obradu osobnih podataka. Usto, većina CRM-alata pruža znatnu fleksibilnost po pitanju toga koji se podaci prikupljaju i kako se upotrebljavaju. Odgovorni smo za konfiguriranje alata kako bi se na najmanju moguću mjeru smanjili osobni podaci koji se prikupljaju, a na nama je i odgovornost da se pobrinemo da ih upotrebljavamo isključivo u legitimne poslovne svrhe.



Društvena odgovornost

Politika

Štitimo okoliš i brinemo se o dobrobiti naših zajednica.

U težnji za budućim profitabilnim rastom i kontinuiranim uspjehom posvećeni smo tome da doprinesemo održivom razvoju preuzimanjem svojih društvenih odgovornosti i odgovornosti za okoliš.

Okoliš. Dužni smo zaštititi ograničene resurse koji održavaju naše poslovanje i djelovati na način kojim se čuvaju ovi resursi u najvećoj praktičnoj mjeri. Najmanje što ćemo učiniti jest djelovati u skladu s primjenjivim nacionalnim, regionalnim i lokalnim zakonima i propisima o okolišu.

Korporativno ulaganje. Možemo dati važan doprinos društvenom i gospodarskom razvitku svojih lokalnih zajednica kao poslodavac, a i surađujući s tim zajednicama i ulažući u njih. LKQ potiče svoja poduzeća da provode program ulaganja u zajednicu, kojim se nude i vrijeme i sredstva za podupiranje zajednica u kojima živimo i radimo.

Vaša uloga

LKQ potiče svoje zaposlenike da svojim djelima doprinesu onoliko koliko je LKQ spreman doprinijeti ulaganjem kapitala. Odradite svoj dio smanjivanjem otpada na najmanju moguću mjeru, recikliranjem i ponovnim upotrebljavanjem materijala gdje god je to izvedivo. Potičemo vas da se u svoje slobodno vrijeme i u osobno ime uključite u neprofitne i dobrotvorne aktivnosti u svojoj zajednici.

Što trebate znati

Zajednice: Pobrinuti se da LKQ sudjeluje u razvitku zajednica u kojima djelujemo. Najdragocjenija prednost poduzeća LKQ naši su zaposlenici, a zajednice u kojima oni žive i rade jednako su važne. LKQ posvećen je razvitku i dobrobiti tih zajednica.

Recikliranje: Zaštita okoliša u srcu je poduzeća LKQ budući da njegovi korijeni leže u recikliranju vozila diljem Sjeverne Amerike. Kako se širimo globalno, zadržavamo istu razinu posvećenosti zaštiti okoliša time što te vrijednosti prenosimo na svoje partnere i kolege diljem svijeta.

Lanac opskrbe: LKQ se oslanja na složen lanac opskrbe i predano radi sa svojim dobavljačima i klijentima kako bi jamčio pridržavanje standarda o radu i podržao lanac opskrbe bez sukoba.



Činimo ispravnu stvar



Pošteno poslovanje



Darovi i zabava



Mito i korupcija



Sukobi interesa



Pošteno poslovanje

Politika

Pošteno poslujemo s klijentima, dobavljačima i konkurentima poduzeća LKQ i ne iskoristavamo nikog manipulacijom, prikrivanjem, zlouporabom povjerljivih informacija, krivim iznošenjem materijalnih činjenica ili ijednom drugom nepoštenom poslovnom praksom.

Zbog pravnih, kao i etičkih razloga suzdržavamo se od sveg poslovanja s konkurentima u svrhu određivanja ili kontroliranja cijena, stopa, trgovinskih praksi, troškova ili drugih aktivnosti zabranjenih zakonima kojima je uređeno tržišno natjecanje.

Vaša uloga

- Ne komunicirajte s konkurentima u svrhu određivanja ili kontroliranja cijena, stopa, trgovinskih praksi, troškova ili drugih aktivnosti zabranjenih zakonima kojima je uređeno tržišno natjecanje.
- Ako se nađete u situaciji s konkurentom koja bi mogla stvoriti dojam nepoštenih sporazuma ili dogovora, priopćite da odlazite i zašto, a zatim smjesta obavijestite svoj pravni tim.

Što trebate znati

Pobrinite se da se na sastancima trgovinskih udruženja i ostalih industrijskih grupa ne razgovara o natjecateljskim praksama, planovima opskrbe i cijenama.

- *Bivša kolegica otišla je iz poduzeća LKQ kako bi radila za konkurenta. Nedavno mi se obratila s potencijalno protunatjecateljskim prijedlogom. Odbio sam sudjelovati u razgovoru, ali ne želim je dovesti u nevolju.*
- Vaša bivša kolegica izložila je i svojeg trenutnog poslodavca i LKQ nepotrebnom riziku. Dužni ste prijaviti ovaj incident pravnom timu.



Darovi i zabava

Pravilnik

Ne prihvaćamo darove ili zabavu u vrijednosti većoj od nominalne vrijednosti od konkurenata, osobe ili poduzeća koji već posluju ili žele poslovati s društvom LKQ. Primjeri darova ili zabave obuhvaćaju posudbe ili gotovinu u bilo kojem iznosu, prekomjernu zabavu ili putovanje, besplatne usluge ili usluge s popustom ili druge znatne ili neobične usluge.

Slično tome, zaposlenici poduzeća LKQ ne smiju pokloniti darove ili zabavu iznad nominalne vrijednosti ili darove ili zabavu kojima se može stvoriti dojam neprimjerenosti.

Vaša uloga

- Nemojte nuditi ni prihvatiti plaćanje, pogodnost ili dar čija je namjena neprimjeren utjecaj na ishod.

Što trebate znati

Određeni darovi ili zabava mogu se prihvatiti ako nisu zatraženi i ako osobna korist pripada jednoj od sljedećih kategorija:

- Normalna poslovna uslužnost, poput obroka, igre golfa ili sportskog događaja koja ne obuhvaća više od običnih sadržaja;
- Plaćena putovanja ili smještaj gostiju koji uključuju službenu reprezentaciju poduzeća LKQ (pod uvjetom da je prethodno pribavljeno odobrenje od nadležnog nadzornog tijela)
- Nenovčani darovi nominalne vrijednosti, poput onih primljenih u blagdanskom razdoblju; ili
- naknade ili drugu kompenzaciju primljenu od organizacije u kojoj niste član ili na službenom položaju, onako kako je to odobrio LKQ.



Mito / korupcija

Politika

Posvećeni smo pridržavanju primjenjivih zakona i propisa o pranju novca, mitu, korupciji i financiranju terorizma.

Pranje novca postupak je prikrivanja prihoda od zločina ili prikazivanje izvora legitimnim.

Mito znači davanje ili primanje bilo koje vrijednosti (financijske ili druge) kako bi se neprimjereno utjecalo ili nagradilo bilo koju osobu u ispunjavanju njezine dužnosti.

Poticajno plaćanje obično je plaćanje malog iznosa (ili dar) javnim službenicima kako bi se ubrzale ili „potakle” radnje koje bi oni već trebali odraditi u sklopu svojeg rutinskog posla. Ne uključuje naknade čije plaćanje zahtijeva zakon.

Korupcija znači zlouporabu položaja moći ili odgovornosti za profit.

Mi poslujemo samo s klijentima uključenima u legitimne poslovne aktivnosti, sa sredstvima koja potječu iz legitimnih izvora.

Vaša uloga

- Slijedite proceduru „upoznaj svojeg klijenta” i pravila primjenjiva na vaše poslovanje u prikupljanju i provjeravanju informacija od svojih klijenata i povezanih strana.
- Ne provodite poticajna plaćanja (osim ako se ne bojite za osobnu sigurnost ili slobodu).
- Nemojte nuditi ni prihvatiti plaćanje, pogodnost ili dar čija je namjena neprimjeren utjecaj na ishod.
- Nikada nemojte služiti financijskim ili drugim sredstvima poduzeća LKQ u političke svrhe bez prethodnog pribavljanja odobrenja od odjela za odnose s vladom.

Što trebate znati

! **Znakovi za uzbunu za moguće pranje novca obuhvaćaju:**

- Ponude za plaćanje u gotovini ili plaćanje iznosa većeg od potrebnog nakon kojeg slijedi zahtjev za povratom.
- Plaćanja u ime klijenta od nepoznate osobe.
- Transakcije koje su možda strukturirane kako bi se izbjegli zahtjevi za evidentiranjem ili izvješćivanjem.
- Narudžbe, kupnje ili plaćanja koja su neobičajena ili neusklađena s klijentovom djelatnošću ili poslovanjem.
- Neobično složene strukture poslovnog dogovora.
- Neuobičajeni prijenosi sredstava u ili iz zemalja nepovezanih s transakcijom.

! **Znakovi za uzbunu za potencijalno mito obuhvaćaju:**

- Treća strana zahtijeva plaćanje svoje provizije prije sklapanja posla/ugovora.
- Upute izravnom poduzeću LKQ-a preko posebnog zastupnika ili partnera zbog „posebnog odnosa”.
- Zahtjevi za plaćanjem osobi koja nije povezana s transakcijom u pitanju – ili zahtjev za provođenjem plaćanja u drugoj zemlji.
- Provizije koje se čine prevelikima u odnosu na pružene usluge.



Sukobi interesa

Politika

Sukob interesa bilo je koja okolnost u kojoj osobni interes pojedinca ometa ili se čak doima kao da ometa interese poduzeća LKQ. Djelujemo u najboljem interesu poduzeća LKQ i svojih klijenata. Izbjegavamo sukobe interesa i nikada se ne služimo svojim položajem ili imovinom poduzeća za osobnu korist.

Vaša uloga

- Uvijek temeljite poslovne odluke na tome što je najbolje za LKQ, a ne na onome što je najbolje za vas osobno.
- Ne služite se resursima poduzeća LKQ, uključujući opremu, prostore i vrijeme, za osobnu korist.
- Pribavite prethodno odobrenje prije prihvaćanja službeničkog ili direktorskog položaja u vanjskom poduzeću ili neprofitnoj organizaciji. U ovo nisu uključena religijska ili školska udruženja.
- Obznanite financijske interese koje imate u poduzeću gdje biste mogli osobno utjecati na poslovanje poduzeća LKQ s tim poduzećem.
- Nemojte prihvaćati osobne popuste ili druge osobne pogodnosti od dobavljača koji nisu dostupni vašim ravnopravnim kolegama u poduzeću LKQ.
- Ako smatrate da ste u sukobu interesa, priopćite to odjelu za ljudske resurse ili svojem nadređenom.

Što trebate znati

U nedostatku primjerenog prethodnog odobrenja zaposlenici poduzeća LKQ ne smiju:

- iskorištavati za sebe prilike koje su otkrili upotrebom vlasništva ili informacija poduzeća LKQ ili položaja u poduzeću LKQ;
- služiti se vlasništvom ili informacijama poduzeća LKQ ili položajem u poduzeću LKQ za osobnu korist
- natjecati se s poduzećem LKQ

A: U vašem se poduzeću otvori novo radno mjesto, a vi smatrate da bi vaš prijatelj bio izvrstan kandidat. Možete li ga preporučiti?

O: Mnoge od naših najboljih zaposlenika preporučili su zaposlenici. Trebate spomenuti svojeg prijatelja lokalnom odjelu za ljudske resurse i obavijestiti ih o svojem odnosu. Trebate se pobrinuti da niste uključeni u postupak zapošljavanja i da nije riječ o radnom mjestu na kojem biste mu bili izravno ili neizravno nadređeni.



Štitimo svoje poduzeće



Kontrola



Pridržavanje
trgovinskih propisa



Zaštita vlasništva
poduzeća LKQ



Komunikacija u ime
poduzeća LKQ



Kontroling

Politika

Jamčimo da knjige, evidencije i finansijska izvješća našeg poduzeća predstavljaju točnu i iskrenu sliku našeg poslovanja.

Financijski podaci kojima možemo vjerovati nisu nužni samo kako bismo se pridržavali svojih politika, vanjskih računovodstvenih standarda i svih primjenjivih zakona i propisa, već i kako bi nam omogućili da donesemo informirane odluke radi razvitka svojeg poslovanja i održavanja svojeg ugleda.

Vaša uloga

- Budite iskreni i oprezni prilikom podnošenja zahtjeva za naknadom troškova i, gdje je to primjereno, slanja evidencije o radnom vremenu.
- Pobrinite se da su sve ugovorne obveze koje sklapate u ime poduzeća LKQ unutar vaše ovlasti.
- Ako ste odgovorni za pripremanje javnih finansijskih objava, pobrinite se da su informacije o kojima izvještavamo jasne, potpune i pravodobne.
- Temeljito provedite postupke unutarnje kontrole dodijeljene vašem radnom mjestu.

Što trebate znati

Kao javno društvo, dokumenti koje LKQ dostavlja Komisiji za vrijednosnice i burze Sjedinjenih Američkih Država (U.S. Securities and Exchange Commission, SEC) i drugim savezним i državnim regulatornim agencijama moraju biti pravodobni, potpuni i točni.

Lažiranje evidencija ili neevidentiranje finansijskih sredstava, imovine ili transakcija moglo bi dovesti do kaznene odgovornosti, a LKQ njih ne tolerira.

P: Dana 31. prosinca primite račun koji se odnosi na trenutačnu godinu. Kako trebate postupati s tim računom?

O: Ili stavite račun u račune obveza na ili prije 31. prosinca ili obavijestite svoj računovodstveni tim da obračunaju trošak u trenutačnoj godini. Nemojte držati račun do sljedeće godine kako bi se profitabilnost u trenutačnoj godini doimala boljom.



Pridržavanje trgovinskih propisa

Politika

Pridržavamo se svih zakona o kontroli uvoza i izvoza, gospodarskih sankcija i poreznih zakona kojima su uređeni međunarodni prijenos i prodaja dobara i tehnologije.

Vaša uloga

- Slijedite sve poslovne procedure u vezi s uvozom i izvozom dobara i tehnologija.
- Slijedite primjenjive politike i procedure poduzeća LKQ kako biste se pobrinuli da ne posluje s ljudima ili poduzećima na vladinim popisima osoba na koje se primjenjuju mjere ograničavanja.
- Ne surađujte ni s jednom bojkotiranom ili ograničenom trgovinskom praksom koju nije odobrila vlada SAD-a.
- Priopćavajte točne, potpune i pravodobne informacije o uvoznim deklaracijama.

Što trebate znati

Neke zemlje, uključujući SAD, uvode ograničenja za izvoz i druge transakcije s određenim zemljama, poduzećima i pojedincima. Nepridržavanje može dovesti do ozbiljnih sankcija, poput velikih kazni, opoziva dozvola za izvoz i kazne zatvora za relevantne pojedince.

P: Moj se klijent nalazi u tuzemstvu (SAD, Kanada ili EU). Trebam li se brinuti oko toga što on radi s proizvodom poduzeća LKQ?

O: Da. LKQ Corporation organizacija je sa sjedištem u SAD-u, a zakoni SAD-a o izvozu slijede proizvod ekstrateritorijalno; ako znate ili imate razloga smatrati da će ih vaš klijent prodati u drugu državu, morate prijaviti konačnu stranu kojoj se proizvod dostavlja/prodaje preko odjela za pridržavanje trgovinskih propisa za pregled na adresu TradeCompliance@lkqcorp.com i/ili za sve zahtjeve za licenciranje za državu konačnog odredišta.



Zaštita vlasništva poduzeća LKQ

Politika

Štitimo vlasništvo poduzeća LKQ, uključujući imovinu i povjerljive informacije, i ne služimo se njima za osobnu korist.

Vaša uloga

Švakako:

- poduzmite korake za zaštitu naših informacijsko-tehnoloških i komunikacijskih sustava i imovine od gubitka, štete ili krađe
- smjesta prijavite gubitak informacijsko-tehnološke opreme ili sigurnosne incidente
- održavajte povjerljivost informacija koje su vam povjerene.

Nikako:

- nemojte otkriti povjerljive informacije trećoj strani bez prethodne privole višeg rukovodstva
- nemojte upotrebljavati vlasništvo poduzeća LKQ u neprimjerene ili nezakonite svrhe, uključujući pristup, preuzimanje ili širenje materijala koji je uvredljiv, seksualno eksplicitan, klevetnički, diskriminatoran ili rasno ili na neki drugi način zlostavljački
- nemojte dijeliti svoje pojedinosti za prijavu s drugima, uključujući kolege.

Što trebate znati

Imovina poduzeća LKQ obuhvaća sve što je u vlasništvu našeg poduzeća ili čime se ono služi za poslovanje. Fizička i elektronička imovina poput namještaja, opreme, alata, inventara, računalnog hardvera i softvera pružaju vam se kako biste obavili svoj posao.

„Povjerljive informacije” predstavljaju informacije koje nisu javno dostupne, a koje ste ili razvili ili s kojima ste se upoznali u sklopu svojeg zaposlenja ili drugog odnosa s poduzećem LKQ. Primjeri povjerljivih informacija obuhvaćaju prošle, trenutačne ili potencijalne poslove, proizvode, usluge, planove, strategije, dobavljače, poslovne odnose, zaposlenike, klijente, informacije o troškovima ili određivanju cijena, interna promišljanja, izgleda i poslovanje ili financijska pitanja poduzeća LKQ.

Gdje je to zakonski dopušteno, LKQ može analizirati, provesti reviziju, presresti, pristupiti ili otkriti informacije obrađene ili pohranjene na opremi i tehnologiji poduzeća LKQ ili drugim uređajima s pristupom mreži poduzeća LKQ.



Komunikacija u ime poduzeća LKQ

Politika

Sve što komuniciramo o svojem poduzeću može utjecati na naš ugled, suradnike i marku. Vodimo računa o tome da su informacije koje komuniciramo pouzdane, dosljedne i točne, a to je razlog zašto su samo određeni ljudi ovlašteni da nastupaju u ime poduzeća.

Služimo se društvenim medijima na način koji je dosljedan našim vrijednostima i politikama. Nikada ne toleriramo upotrebu društvenih medija za zastrašivanje, zlostavljanje ili diskriminaciju drugih zaposlenika.

Vaša uloga

- Ne nastupajte u ime poduzeća LKQ, osim ako niste ovlašteni za to.
- U komunikaciji s kolegama pažljivo razmislite o tome koje se informacije kome mogu otkriti. Promatrajte to iz kuta priopćavanja informacija samo koliko je to potrebno.
- Ne odgovarajte na glasine ili nagađanja. Ako se od vas traži komentar, odgovorite frazom „bez komentara” ili „LKQ ne komentira glasine s tržišta kao stvar načela.”

Što trebate znati

Korisnicima je zabranjena upotreba društvenih medija tijekom radnog vremena, što je vrijeme koje provedu radeći, osim ako se to ne čini radi poslovanja poduzeća i uz ovlaštenje nadređenog.

Odgovorni ste za ono što objavljujete na društvenim medijima, stoga dobro razmislite. Ako ne biste o tome pričali na poslu, onda to nemojte ni dijeliti na internetu i, još konkretnije, nemojte:

- pisati komentare o suradnicima, klijentima, dobavljačima i članovima uprave koji su opsceni, fizički prijeteci ili zastrašujući ili koji predstavljaju povredu politika o radnom okruženju poduzeća
- namjerno javno napasti kvalitetu proizvoda i/ili usluga poduzeća
- otkriti poslovne tajne ili vlasničke informacije.



www.LKQCorp.com

©2020 LKQ Corporation