



CODE of ETHICS

HERZIEN OP 15 JANUARI 2020



Ik ben er trots op om onze bijgewerkte Code of Ethics (de "Code") te mogen introduceren. LKQ is leider binnen onze branche omdat we het vertrouwen van onze klanten, leveranciers en zakenpartners hebben verdiend door Integriteit voorop te stellen bij onze bedrijfsvoering. Onze Code is onze algemene leidraad om dat vertrouwen vast te houden door het juiste te doen en altijd op een hoog integriteitsniveau te handelen.



Onze Code helpt u bij het vinden en begrijpen van de beginselen, normen en beleidsvoorschriften van LKQ die gelden voor uw werkzaamheden bij LKQ. Neem de tijd om de Code te leren en uw persoonlijke verantwoordelijkheden te begrijpen.

Tot slot, naast het zelfstandig ethisch handelen, dient u als u iets ziet of hoort dat niet juist lijkt, [Uw stem te laten horen](#). Dit helpt ons de kwestie te onderzoeken en in actie te komen voordat er iets ernstigs gebeurt.

Bedankt voor het ondersteunen van ons streven om op de juiste manier zaken te doen.

Dominick P. Zarcone
President and Chief Executive Officer (FFI)



I. De Code

Missie **4**

De LKQ Code of Ethics **4**

II. Onze Code naleven

Over onze Code **5**

Uw verantwoordelijkheden..... **5**

De juiste beslissingen nemen **7**

Slechte beslissingen vermijden **8**

Uw stem laten horen **9**

III. Ons kernbeleid

Wij geven om anderen..... **11**

Gezondheid en veiligheid | Positieve werkomgeving | Privacy- en gegevensbescherming | Sociale verantwoordelijkheid

Wij doen het juiste **17**

Redelijkheid en billijkheid | Geschenken en vermaak | Omkoping en corruptie | Belangenverstrengeling

Wij beschermen ons bedrijf **25**

Toezicht | Naleving van handelsafspraken | Het eigendom van LKQ beschermen | Namens LKQ spreken



Missie

De toonaangevende wereldwijde distributeur van voertuigonderdelen en -accessoires zijn die onze klanten de meest uitgebreide en kosteneffectieve onderdeeloplossingen biedt, terwijl we bouwen aan sterke samenwerkingen met onze medewerkers en de gemeenschappen waarin we actief zijn.

De Ethische code van LKQ



In al onze LKQ-activiteiten en -relaties zijn we oprecht, eerlijk en betrouwbaar



We houden ons aan de wetten en regelgeving die voor onze bedrijfsvoering gelden



We behandelen iedereen met respect en waardigheid



We melden eventuele zorgen die we hebben over de naleving van de wet, het beleid van LKQ of deze Code onmiddellijk

Over onze Code

We zijn een wereldwijd bedrijf met activiteiten in veel verschillende landen, waar verschillende wetten, culturen, waarden en tradities gelden. Wij geloven dat een toewijding aan eerlijkheid, ethisch gedrag en integriteit een waardevol bezit is dat vertrouwen opbouwt bij onze klanten, leveranciers, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschappen waarin we actief zijn.

De Code naleven. Onze Code is een uitdrukking van onze gedeelde waarden en de manier waarop we wereldwijd zaken doen. De Code geldt voor iedereen in ons bedrijf, op elk niveau, waaronder medewerkers, leidinggevendenden, bestuursleden en de dochterondernemingen die we beheren.

Winnen met integriteit. Bij LKQ zetten we ons in voor *Winnen met integriteit*, wat betekent dat we beslissingen nemen die consistent zijn met zowel onze Code als de wet. Onze Code is uw leidraad voor *Winnen met Integriteit* en verschaft een overzicht van ons kernbeleid. Medewerkers kunnen naar de [Compliancewebsite van LKQ](#) voor uitgebreide informatie en hulpmiddelen ten aanzien van het beleid.

De Code en de wet. Als wereldwijd bedrijf zijn er verschillende momenten waarop de lokale wetgeving van onze Code verschilt. Als de lokale wetgeving minder beperkend is dan onze Code, moet u onze Code volgen, zelfs als uw gedrag onder de geldende wetgeving of een aanvaard lokaal gebruik zou zijn toegestaan. Als een lokale wet echter beperkender dan onze Code is, moet u zich aan de geldende wetgeving houden. Als u op enig moment vindt dat onze Code in strijd is met de lokale wetgeving, kunt u voor advies contact opnemen met onze juridische afdeling.



Uw verantwoordelijkheden

Wees goed geïnformeerd

- Ken de Code.
- Zorg dat u de details van elk beleid dat relevant is voor uw functieverantwoordelijkheden leert kennen.
- Begrijp de beleidsvoorschriften en procedures voor uw bedrijf en regio en hoe ze op uw functie van toepassing zijn.

Blijf opletten

- Blijf opletten op ontwikkelingen binnen uw vakgebied of branche die van invloed kunnen zijn op onze compliance met wetten, regelgeving of reputatie.
- **Laat uw stem horen (Speak Up)** Als u iets waarneemt, zeg er dan iets van. Meld eventuele zorgen over mogelijke overtredingen van de wet, onze Code of ons beleid onmiddellijk.

Neem verantwoordelijkheid

- Leef de Code na door altijd het juiste te doen. Het niet naleven van de Code kan leiden tot disciplinaire maatregelen tot en met beëindiging van het dienstverband.
- Werk volledig en in alle eerlijkheid mee met onderzoeken van LKQ ten aanzien van overtredingen van de wet, onze Code of onze beleidsvoorschriften en procedures.

U helpen winnen met integriteit

Soms kunt u zich in een positie bevinden waar u niet zeker bent van de beste manier van handelen. Onze Code verschaft informatie over verschillende onderwerpen en de Compliancewebsite van LKQ biedt begeleiding door middel van beleidsvoorschriften, procedures en trainingsmiddelen. Als u, na het doornemen van deze informatie, nog steeds twijfelt over wat u moet doen, kunt u contact opnemen met uw manager, HR, de juridische afdeling, Corporate Audit of Speak Up. Het is altijd beter om hulp te vragen, dan helemaal niets te zeggen.

De juiste beslissingen nemen

We krijgen vaak te maken met ethische dilemma's of moeten op het werk beslissingen nemen waarbij er geen specifieke regel of duidelijke richtlijn geldt. In deze situaties moeten we tóch de juiste beslissing nemen.

Hoewel onze Code niet voor iedere situatie een antwoord biedt, begeleidt het u bij mogelijke oplossingen. Raadpleeg ze regelmatig in uw werk, gebruik uw gezonde verstand en vraag altijd om begeleiding als u dat nodig hebt.



Voelt het goed?

Is het wettelijk toegestaan en consistent met onze Code?

Is het goed voor LKQ, haar medewerkers en klanten?

Ben ik oprecht en eerlijk?

Als dit openbaar bekend gemaakt zou worden, zou ik me er dan nog steeds goed bij voelen?

Antwoord	Actie
Ja	Als u op al deze vragen "ja" hebt geantwoord, dan is het waarschijnlijk een prima beslissing om verder te gaan.
Nee	Als u op een van deze vragen "Nee" hebt geantwoord, kan de actie ernstige gevolgen hebben. Neem contact op met uw manager, de afdeling Human Resources of de juridische afdeling van LKQ.
Misschien	Zoek hulp. Neem contact op met uw manager, de afdeling Human Resources of de juridische afdeling van LKQ.

⚠ Waarschuwingssignalen

Als u een van deze opmerkingen hoort, moet u uw "Ja"-antwoorden heroverwegen.

"Het beleid zegt niet dat het niet mag, dus het is oké."

"Onze concurrentie doet het, dus het zal wel oké zijn."

"De wet zegt niet dat we het niet mogen doen, dus het is oké."

"We moeten alles doen wat nodig is."

"Zo gaan de zaken hier."

"Maak je geen zorgen. Wie komt hier nou achter?"

"We hebben het altijd zo gedaan en niemand is ooit bestraft."

Slechte beslissingen vermijden

Vermijd deze veel voorkomende valkuilen die tot slechte beslissingen leiden:

Gebrek aan bewustzijn. We moeten de beleidsvoorschriften en procedures kennen die op onze specifieke functie van toepassing zijn, maar het is niet mogelijk om in alles een deskundige te zijn. Weet wanneer en wie u om hulp moet vragen. Bij twijfel moet u beginnen bij de Compliancewebsite van LKQ.

Werkdruk. Zelfs als we het gevoel hebben onder prestatie- of tijdsdruk te staan, gaan de zaken nooit ten koste van alles voor. Als u zich onder druk gezet voelt om iets te doen dat volgens u niet juist is, laat dan uw stem horen.

Groepsdenken. Vaak hebben we het gevoel bij de groep te willen horen en er niet tegenin willen gaan. Er kan moed voor nodig zijn om een ander standpunt in te nemen. Als u uw twijfels uit en uw stem laat horen zult u ondersteuning krijgen.

Verdiende loon. Soms proberen we onethisch gedrag te rechtvaardigen vanwege een vermeende onrechtvaardigheid of oneerlijke behandeling. We overtuigen onszelf ervan dat een slechte beslissing prima is omdat het ons iets geeft dat we denken te verdienen. De ene verkeerde praktijk maakt de andere niet goed. Er is geen enkele reden om onethisch te handelen.

Niemand komt erachter. Sommige mensen denken dat het prima is om het verkeerde te doen, zolang u maar niet gepakt wordt. Bij LKQ doen we het juiste... zelfs als er niemand kijkt.

Waarschuwingssignalen

"We hebben geen keuze."

"Niemand komt erachter."

"Iedereen doet het."

"Het is voor een goed doel."

"Ik wil het niet weten."

"We kunnen het verbergen."

Laat uw stem horen

Als u iets waarneemt, zeg er dan iets van.

Als u een werkgerelateerde situatie ziet die een mogelijke overtreding van deze Code of de wet is, dan is het uw verantwoordelijkheid om de mogelijke misstand aan LKQ te melden.

De vertrouwelijkheid wordt gerespecteerd en uw identiteit en informatie worden alleen gedeeld voor zover nodig voor het onderzoeken en oplossen van de zorg die u uit.

Wanneer dat volgens de nationale wetgeving toegestaan is, kunt u er zelfs voor kiezen om anoniem te blijven. Als u zich echter identificeert, kunnen we later contact met u opnemen en u van feedback voorzien.



Hoe u een integriteitszorg meldt

LKQ biedt verschillende kanalen voor het uiten van zorgen. U kunt ervoor kiezen om met iemand te praten over een mogelijke integriteitskwestie of deze op schrift te stellen. In het algemeen is uw leidinggevende of manager in de beste positie voor het oplossen van een integriteitsprobleem, maar andere bronnen binnen LKQ zijn:

- Afdeling Human Resources
- Juridische afdeling
- Afdeling Corporate Audit
- Volgende managementniveau
- Speak Up

Hoe LKQ met integriteitskwesties omgaat

LKQ zal elke integriteitskwestie eerlijk onderzoeken. Gedurende het onderzoeksproces zal LKQ:

- Een objectief onderzoeksteam samenstellen.
- De feiten vaststellen door middel van interviews en/of het doornemen van documenten.
- Indien nodig corrigerende maatregelen aanbevelen.
- De persoon die de oorspronkelijke kwestie gemeld heeft (indien die persoon bekend is) feedback geven over de resultaten.



LKQ hanteert een zero tolerance beleid voor represailles tegen degenen die te goeder trouw vermeende misstanden melden en/of deelnemen aan een onderzoek naar misstanden.

Klik [hier](#) om erachter te komen hoe u in uw land een kwestie meldt.



Wij geven om anderen



Gezondheid en
veiligheid



Positieve
werkomgeving



Privacy- en ge-
gevensbescherming



Sociale
verantwoordelijkheid



Gezondheid en veiligheid

Het beleid

We zetten ons ervoor in om al onze medewerkers een veilige en betrouwbare werkomgeving te bieden waar niemand wordt blootgesteld aan onnodige risico's. Alle medewerkers van LKQ moeten een veilige werkplek handhaven door het volgen van alle gezondheids- en veiligheidsvoorschriften, het voltooien van verplichte veiligheidstraining en het melden van incidenten/letselgevallen of ziekten.

Uw rol

- Zorg dat u alle gezondheids- en veiligheidsvoorschriften die op u van toepassing zijn begrijpt en naleeft en dat u zich bezighoudt met veiligheidstraining/-bewustzijn.
- Let op uw persoonlijke veiligheid, sla geen veiligheidsmaatregelen over ten behoeve van de productiviteit.
- Procedures volgen om incidenten/letselgevallen tijdig te melden.

Wat u moet weten

! **Waarschuwingssignalen voor potentiële gezondheids- en veiligheidsrisico's zijn:**

- Afwijkingen van bekende veiligheidsprocedures zijn zichtbaar
- Onvoldoende beveiliging of voorbereiding op noodsituaties
- Slecht onderhouden gereedschap of apparatuur
- Slechte algemene huishouding van de faciliteit
- Het niet verstrekken van een norm veiligheidsapparatuur
- Onjuiste behandeling van afval of gevaarlijke materialen
- Aanmoediging om veiligheidsstappen over te slaan waardoor het risico toeneemt

V: *Ik heb een ernstig veiligheidsprobleem gemeld bij mijn leidinggevende, maar dat is genegeerd. Wat moet ik doen?*

A: Veiligheid moet ieders prioriteit zijn. Meld een kwestie door uw stem te laten horen. U kunt ook contact opnemen met Human Resources of de VP of Risk Management bij het Noord-Amerikaanse hoofdkantoor van LKQ in de VS.



Positieve werkomgeving

Het beleid

Diversiteit en inclusie. We waarderen en bevorderen de diversiteit op onze werkvloer. Onze mensen zijn ons meest waardevolle bezit. We erkennen dat een gevarieerde mix van Achtergronden, vaardigheden en ervaringen leiden tot nieuwe ideeën, producten en diensten. We werven, nemen aan, bevorderen en behouden personeel op basis van verdiensten en getoonde vaardigheden.

Non-discriminatie. We verbieden discriminatie op basis van ras, huidskleur, etniciteit, nationaliteit, afkomst, burgerschapsstatus, religie, geslacht (waaronder medische aandoeningen of bijv. het geven van borstvoeding), geslachtsidentiteit en -uitdrukking, leeftijd, handicap, beschermde medische toestand, burgerlijke staat, veteranen- of militaire status, seksuele geaardheid, zwangerschap, genetische informatie of een andere door de betreffende wet beschermd kenmerk ten strengste.

Intimidatie voorkomen. We tolereren geen gedrag dat een kwetsende, vijandige of intimiderende werkomgeving creëert.

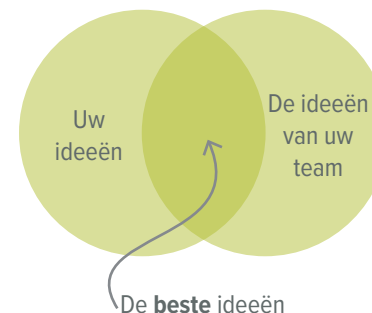
Mensenrechten. We respecteren de rechten en de waardigheid van mensen en zijn sterk gekant tegen mensenhandel, evenals enige vorm van dwang- of kinderarbeid. We doen geen zaken met opdrachtnemers of leveranciers die gebruik maken van dwang- of kinderarbeid.

Geen vergelding. LKQ hanteert een beleid van nultolerantie voor vergelding tegen iemand die te goeder trouw dit soort gedrag meldt.

Uw rol

Iedereen met respect en waardigheid behandelen.

Wat u moet weten



V: *U ontdekt, als manager, dat een van uw best presterende medewerkers niet openstaat voor de ideeën van haar collega's, als die anders zijn dan die van haarzelf. Wat moet u doen?*

A: De manier waarop we dingen doen is net zo belangrijk als wat we doen. Het functioneringsgesprek voor deze persoon moet de sterke resultaten erkennen maar dit duidelijk afwegen tegen het niet vertonen van het verwachte inclusiviteitsgedrag.



Privacy- en gegevensbescherming

Het beleid

We respecteren en beschermen de persoonsgegevens die we verwerken.

We moeten persoonsgegevens verzamelen en gebruiken voor onze bedrijfsvoering. Wij committeren ons om alleen persoonsgegevens te verzamelen en te bewaren die nodig zijn voor legitieme zakelijke doeleinden en in overeenstemming met de wet. We waarborgen tevens dat deze informatie door middel van passende beveiligingsmaatregelen beschermd wordt.

Uw rol

- Maak alleen gebruik van persoonsgegevens die u voor uw werk nodig hebt.
- Houd persoonsgegevens veilig.
- Bewaar persoonsgegevens alleen zolang u ze voor uw werk nodig hebt.
- Deel persoonsgegevens nooit met iemand die daartoe geen zakelijke noodzaak, de bevoegdheid of, indien nodig, de toestemming van de betrokkene heeft.
- Deel nooit wachtwoorden.
- Overleg met uw privacy- en cyberbeveiligingsteams wanneer u processen die persoonsgegevens gebruiken ontwerpt of wijzigt.

Wat u moet weten

Persoonsgegevens zijn informatie die iemand identificeren of daarvoor gebruikt kunnen worden. Het kan betrekking hebben op medewerkers, klanten, leveranciers of andere personen.

Voorbeelden van persoonsgegevens zijn naam, e-mailadres, locatie, geboortedatum en, in sommige gevallen, IP-adressen. In de Europese Unie worden ook iemands zakelijke contactgegevens (zoals jan.doe@lkqcorp.com) als persoonsgegevens beschouwd.

V: LKQ overweegt om een Customer Relationship Management-tool (CRM) aan te schaffen van een bekende leverancier. Hebben we, gezien de sterke reputatie van de leverancier, echt goedkeuring van de privacy- en cyberbeveiligingsteams nodig?

A: Ja. Hoewel de CRM-leverancier een goede reputatie heeft, zijn we er nog steeds verantwoordelijk voor dat we waarborgen dat het systeem van de leverancier de juiste beveiliging heeft om persoonsgegevens te verwerken en op te slaan. Bovendien bieden de meeste CRM-tools veel flexibiliteit in welke informatie wordt verzameld en hoe deze gebruikt wordt. Wij zijn verantwoordelijk voor het configureren van de tool om te minimaliseren welke persoonsgegevens verzameld worden en te waarborgen dat we die alleen voor legitieme zakelijke doeleinden gebruiken.



Sociale verantwoordelijkheid

Het beleid

Wij beschermen het milieu en zorgen voor het welzijn van onze gemeenschappen.

In ons streven naar toekomstige winstgevendende groei en aanhoudend succes zetten we ons in om bij te dragen aan duurzame ontwikkeling door onze verantwoordelijkheid op sociaal en milieugebied te nemen.

Het milieu. We hebben de plicht om de beperkte middelen die onze bedrijven in stand houden te beschermen en te handelen op een manier die deze middelen zoveel mogelijk behouden. In ieder geval werken we in overeenstemming met geldende nationale, regionale en lokale milieuwet- en -reggeving.

Bedrijfsinvesteringen. Als werkgever kunnen wij een belangrijke bijdrage leveren aan de sociale en economische ontwikkeling van onze lokale gemeenschappen en ook door met deze gemeenschappen samen te werken en in ze te investeren. LKQ moedigt haar bedrijfsonderdelen aan om een investeringsprogramma voor de gemeenschap op te zetten, waarin zowel tijd als geld aangeboden worden ter ondersteuning van de gemeenschappen waarin we leven en werken.

Uw rol

LKQ moedigt haar medewerkers om de financiële investeringen van LKQ in daden bij te staan. Draag uw steentje bij door afval te minimaliseren, te recyclen en materiaal waar mogelijk te hergebruiken. We moedigen u aan om u in uw vrije tijd en op persoonlijke titel deel te nemen aan maatschappelijke vrijwilligers- en liefdadigheidsactiviteiten.

Wat u moet weten

Gemeenschappen: Waarborgen dat LKQ deelneemt aan de groei van de gemeenschappen waarin we actief zijn. Het meest waardevolle bezit van LKQ zijn haar medewerkers en de gemeenschappen waarin zij leven en werken zijn net zo belangrijk. LKQ zet zich in voor de groei en het welzijn van deze gemeenschappen.

Recycling: Milieubescherming staat aan de basis van LKQ, aangezien haar wortels liggen in het recyclen van voertuigen in Noord-Amerika. Nu we ons wereldwijd uitbreiden, houden we ons aan dezelfde LKQ-beloofte om het milieu te beschermen door diezelfde waarden uit te breiden naar onze partners en collega's over de hele wereld.

Toeleveringsketen: LKQ vertrouwt op een complexe, wereldwijde toeleveringsketen en zet zich ervoor in om samen met onze leveranciers en klanten te waarborgen dat arbeidsnormen worden gehandhaafd en een conflictvrije toeleveringsketen wordt ondersteund.



Wij doen het juiste



Redelijkheid en
billijkheid



Geschenken
en vermaak



Omkoping
en corruptie



Belangenver
strengeling



Redelijkheid en billijkheid

Het beleid

We gaan eerlijk om met de klanten, leveranciers en concurrenten van LKQ en we maken geen misbruik van anderen door middel van manipulatie, verhulling, misbruik van bevoorrechte informatie, een verkeerde voorstelling van zaken of enige andere oneerlijke handelspraktijken.

Zowel op wettelijke als op ethische gronden onthouden we ons van alle praktijken met concurrenten ten aanzien van het bepalen of controleren van prijzen, tarieven, handelspraktijken, kosten of enige andere activiteit die door mededingingswetgeving verboden wordt.

Uw rol

- Communiceer niet met concurrenten over het bepalen of controleren van prijzen, tarieven, handelspraktijken, kosten of enige andere activiteiten die door mededingingswetgeving verboden worden.
- Als u zich met een concurrent in een situatie bevindt die de schijn kan opwekken van ongepaste afspraken of overeenkomsten, moet u verkondigen dat u vertrekt en waarom, en daarna spoedig uw juridische team op de hoogte stellen.

Wat u moet weten

Er moet voor gezorgd worden dat, bij bijeenkomsten van handelsorganisaties en andere brancheorganisaties geen concurrentiepraktijken, leveringsregelingen en prijzen besproken worden.

V: *Een oud-collega is bij LKQ vertrokken om voor een concurrent te werken. Ze heeft me onlangs benaderd met een mogelijk concurrentiebeperkend voorstel. Ik heb het gesprek afgehouden, maar ik wil haar niet in de problemen brengen.*

A: Uw oud-collega heeft zowel haar huidige werkgever als LKQ aan onnodig risico blootgesteld. U bent verplicht dit incident aan de juridische afdeling te melden.



Geschenken en vermaak

Het beleid

We aanvaarden geen geschenken of vermaak van meer dan een nominale waarde van concurrenten, personen of bedrijven die zaken doen met LKQ of dat willen doen. Voorbeelden van geschenken en vermaak zijn leningen of geld in welke hoeveelheid dan ook, overmatig amusement of reizen, gratis of afgeprijsde diensten of anderen aanzienlijke of ongebruikelijke gunsten.

Evenzo mogen medewerkers van LKQ geen geschenken of vermaak boven een nominale waarde aanbieden, of enige geschenken of vermaak aanbieden die de schijn van ongepastheid kunnen opwekken.

Uw rol

- Bied geen betaling, voordeel of geschenk aan dat bedoeld is om een resultaat op ongepaste wijze te beïnvloeden en neem dit zelf ook niet aan.

Wat u moet weten

Bepaalde geschenken of vermaak kunnen aanvaard worden als ze ongevraagd zijn en als het persoonlijk gewin in één van de volgende categorieën valt:

- Normale zakelijke beleefdheden, zoals een maaltijd, golfspel of sportevenement met niet meer dan gebruikelijke voorzieningen;
- Betaalde reizen of gastverblijven voor een formele vertegenwoordiging van LKQ (onder voorbehoud dat voorafgaande goedkeuring van de juiste toezichthoudende instantie verkregen is)
- Niet-monetaire geschenken met een nominale waarde, zoals geschenken die tijdens de feestdagen ontvangen worden; of
- Honoraria of andere vergoedingen die ontvangen worden van een organisatie waarin een lidmaatschap gehouden wordt of een officiële functie bekleed wordt, indien goedgekeurd door LKQ.



Omkoping en corruptie

Het beleid

We committeren ons aan het naleven van geldende wet- en regelgeving ten aanzien van witwaspraktijken, omkoping, corruptie en de financiering van terrorisme.

Witwassen is het proces van het verbergen van de opbrengsten van misdaadpraktijken of het legitiem laten lijken van de bron.

Omkoping betekent het geven of ontvangen van iets van waarde (financieel of anderszins) om iemand bij de uitvoering van zijn of haar taken ongepast te beïnvloeden of belonen.

Smeergeld is meestal een kleine betaling (of geschenk) die aan personen in een bepaalde machtspositie (bijv. overheidsfunctionarissen) gegeven worden om acties te versnellen. Hieronder vallen geen vergoedingen die wettelijk verplicht zijn.

Corruptie betekent het misbruiken van een machtspositie of winstverantwoordelijkheid.

We doen uitsluitend zaken met klanten die zich bezighouden met legitieme zakelijke activiteiten, met middelen die afkomstig zijn uit legitieme bronnen.

Uw rol

- Volg de zogenaamde “Know Your Customer”-procedures en -regels die gelden voor ons bedrijf ten aanzien van het verzamelen en verifiëren van informatie over onze klanten en verwante partijen.
- Betaal geen smeergeld (tenzij u vreest voor uw persoonlijke veiligheid of vrijheid).
- Bied geen betaling, voordeel of geschenk aan dat bedoeld is om een resultaat op ongepaste wijze te beïnvloeden en neem dit zelf ook niet aan.
- Zet nooit financiële middelen of andere activa van LKQ in voor politieke doeleinden zonder voorafgaande toestemming van de afdeling Government Affairs.

Wat u moet weten

! De waarschuwingssignalen voor mogelijke witwaspraktijken zijn:

- Aanbiedingen om contant te betalen of een te hoge betaling gevolgd door verzoeken om restitutie.
- Betalingen namens een klant door een onbekend persoon.
- Transacties die mogelijk opgesteld zijn om registratie- of meldingsverplichtingen te vermijden.
- Bestellingen, aankopen of betalingen die ongebruikelijk of inconsistent met de handel of bedrijfsvoering van een klant zijn.
- Ongewoon complexe dealconstructies.
- Ongebruikelijke overboekingen naar of vanuit landen die niet met de transactie te maken hebben.

! Waarschuwingssignalen voor potentiële omkoping zijn:

- Een derde vraagt voorafgaand aan het tekenen van een overeenkomst/contract om de commissievergoeding.
- Instructies om de zaken van LKQ via een specifieke vertegenwoordiger of partner te laten gaan vanwege een “speciale band”.
- Verzoeken om een betaling over te maken naar een persoon die geen verband houdt met de besproken transactie - of een verzoek dat in een ander land gedaan wordt.
- Commissies die te groot lijken in verhouding tot de geleverde diensten.



Belangenverstrengeling

Het beleid

Belangenverstrengeling is elk geval waarbij iemands persoonlijke belang in conflict met de belangen van LKQ is of dat lijkt te zijn. We handelen in het beste belang van LKQ en onze klanten. We vermijden belangenverstrengeling en gebruiken onze functie of bedrijfsmiddelen nooit voor persoonlijk gewin.

Uw rol

- Baseer uw zakelijke beslissingen altijd op wat het beste is voor LKQ en niet op wat voor u persoonlijk het beste is.
- Gebruik geen middelen van LKQ, zoals apparatuur, faciliteiten en tijd, voor uw persoonlijk gewin.
- Verkrijg voorafgaande goedkeuring voordat u de functionaris- of directiefuncties aanvaardt bij een extern bedrijf of liefdadigheidsinstantie. Dit is met uitzondering van religieuze of schoolorganisaties.
- Meld altijd financiële belangen die u hebt in een bedrijf waar u persoonlijk invloed hebt op bedrijfsactiviteiten van LKQ met dat bedrijf.
- Aanvaard geen persoonlijke kortingen of andere persoonlijke voordelen van leveranciers die niet beschikbaar zijn voor uw collega's bij LKQ.
- Als u denkt dat u een belangenconflict hebt, meld dit dan bij HR of uw leidinggevende.

Wat u moet weten

Bij geen voorafgaande goedkeuring, mogen medewerkers van LKQ niet:

- Kansen voor zichzelf gebruiken die ontdekt zijn door middel van eigendommen, informatie of uw functie bij LKQ
- De eigendommen, informatie of uw functie bij LKQ gebruiken voor persoonlijk gewin
- Concurreren met LKQ

V: *Er komt een functie vrij bij uw bedrijf en u denkt dat uw vriend een geweldige kandidaat zou zijn. Kunt u hem voortrekken?*

A: *Veel van onze beste medewerkers worden doorverwezen door andere medewerkers. U moet uw vriend noemen bij uw lokale HR-afdeling en uw relatie bekendmaken. U moet ervoor zorgen dat u geen betrokkenheid hebt bij het wervingsproces en dat u niet direct of indirect toezicht hebt over de functie.*



We beschermen ons bedrijf



Toezicht



Naleving van
handelsafspraken



Het eigendom van
LKQ beschermen



Namens LKQ
spreken



Toezicht

Het beleid

Wij waarborgen dat onze bedrijfsboekhouding, administratie en financiële verslaglegging een accuraat en eerlijk beeld van ons bedrijf geven.

Financiële gegevens die we kunnen vertrouwen zijn niet alleen verplicht om te voldoen aan onze beleidsvoorschriften, externe boekhoudnormen en alle geldende wet- en regelgeving, maar stellen ons ook in staat om ons bedrijf te laten groeien en onze reputatie te behouden.

Uw rol

- Wees eerlijk en zorgvuldig bij het indienen van onkostendeclaraties en, indien van toepassing, urenstaten.
- Zorg ervoor dat eventuele contractuele verplichtingen die u namens LKQ aangaat binnen uw bevoegdheidsniveau liggen.
- Als u verantwoordelijk bent voor het opstellen van openbare financiële informatie, moet u ervoor zorgen dat de informatie die wij rapporteren duidelijk, volledig en op tijd is.
- Voer de interne controles die aan uw functie zijn toegewezen op een grondige manier uit.

Wat u moet weten

Als beursgenoteerd bedrijf moeten de deponeringen van LKQ bij de Amerikaanse Securities and Exchange Commission (de "SEC") en overige federale en staatsregelgevende instanties tijdig, volledig en accuraat zijn.

Het vervalsen van gegevens of het niet rapporteren van financiële middelen, activa of transacties kan leiden tot strafrechtelijke aansprakelijkheid en zal door LKQ niet getolereerd worden.

V: *Op 31 december ontvangt u een factuur die betrekking heeft op het lopende jaar. Hoe moet u met deze factuur omgaan?*

A: U dient de factuur op of vóór 31 december in bij de afdeling Crediteuren of u brengt uw boekhoudafdeling op de hoogte om de uitgave in het lopende jaar te laten vallen. U mag nooit de factuur aanhouden tot het volgende jaar om de winstgevendheid van uw huidige jaar op te krikken.



Naleving van handelsafspraken

Het beleid

We voldoen aan alle import- en exportbepalingen, economische sancties en douanewetten die de internationale overdracht en verkoop van goederen en technologie bepalen.

Uw rol

- Volg alle bedrijfsprocedures ten aanzien van de import en export van goederen en technologie.
- Volg alle beleidsvoorschriften en procedures van LKQ om ervoor te zorgen dat we geen zaken doen met mensen of bedrijven die op zwarte lijsten van overheden staan.
- Werkt niet mee aan een boycot of handelsbeperkende praktijk die niet is toegestaan door de Amerikaanse overheid.
- Rapporteer accurate, volledige en tijdige informatie over importaangiften.

Wat u moet weten

Sommige landen, waaronder de VS, leggen exportbeperkingen en andere transactiebeperkingen op aan bepaalde landen, bedrijven en personen. Niet-naleving kan leiden tot ernstige sancties, zoals hoge boetes, intrekking van exportvergunningen en gevangenisstraf voor de betrokken personen.

V: *Mijn klant bevindt zich in eigen land (VS, CANADA of EU). Moet ik me zorgen maken over wat deze klant met het LKQ-product doet?*

A: Ja. LKQ Corporation is een in de VS gevestigde organisatie en de Amerikaanse exportwetten volgen het product extraterritoriaal; als u weet of reden hebt om te veronderstellen dat uw klant het product internationaal gaat verkopen, moet u de uiteindelijke partij aan wie u levert/verkoopt rapporteren via Trade Compliance voor screening op TradeCompliance@lkqcorp.com en/of eventuele vergunningsvereisten voor het land van eindbestemming.



Het eigendom van LKQ beschermen

Het beleid

We beschermen het eigendom van LKQ, waaronder middelen en vertrouwelijke informatie, en gebruiken ze niet voor persoonlijk gewin.

Uw rol

Doen:

- Maatregelen nemen om onze IT- en communicatiesystemen en -middelen te beschermen tegen verlies, schade of diefstal
- Eventueel verlies van IT-apparatuur of beveiligingsincidenten onmiddellijk melden
- De vertrouwelijkheid van de aan u toevertrouwde informatie waarborgen

Niet doen:

- Vertrouwelijke informatie bekendmaken aan een derde partij zonder voorafgaande toestemming van het senior management
- Eigendom van LKQ gebruiken voor een ongepast of illegaal doel, waaronder het openen, downloaden of verspreiden van materiaal dat aanstootgevend, seksueel expliciet, lasterlijk, discriminerend of racistisch of anderszins beledigend is
- Uw inloggegevens delen met anderen, waaronder collega's

Wat u moet weten

Onder middelen van LKQ valt alles dat eigendom is van ons bedrijf en dat ons bedrijf gebruikt om zaken te doen. Fysieke en elektronische middelen zoals meubilair, apparatuur, gereedschappen, inventaris, computerapparatuur en software worden aan u ter beschikking gesteld om uw werk te doen.

“Vertrouwelijke informatie” betekent informatie die niet openbaar beschikbaar is en die u hebt ontwikkeld of vergaard als gevolg van uw dienstverband of andere associatie bij LKQ. Voorbeelden van vertrouwelijke informatie zijn historische, huidige of mogelijke zakelijke activiteiten, producten, diensten, plannen, strategieën, zakenrelaties, medewerkers, klanten, kosten- of prijsinformatie, interne beraadslagingen, toekomstperspectieven en zakelijke of financiële betrekkingen van LKQ.

Indien wettelijk toegestaan kan LKQ de informatie op apparatuur en technologie van LKQ, of andere apparaten met toegang tot het netwerk van LKQ, verwerkt of opgeslagen wordt onderzoeken, controleren, onderscheppen openen en bekendmaken.



Namens LKQ spreken

Het beleid

Alles dat we over ons bedrijf communiceren kan een impact hebben op onze reputatie, collega's en ons merk. We zorgen ervoor dat de informatie die we communiceren betrouwbaar, consistent en accuraat is en dat is waarom uitsluitend bepaalde mensen bevoegd zijn om namens ons bedrijf te spreken.

We gebruiken sociale media op een manier die conform onze waarden en beleidsvoorschriften is. Het gebruik van sociale media voor het intimideren, lastigvallen of discrimineren van collega's is niet toegestaan.

Uw rol

- Spreek niet namens LKQ, tenzij u daartoe bevoegd bent.
- Overweeg bij de communicatie met collega's zorgvuldig welke informatie met wie gedeeld mag worden. Bekijk het vanuit het standpunt van “noodzaak om het te weten”.
- Reageer niet op geruchten of speculaties. Als u gevraagd wordt om commentaar te geven, reageer dan met “Geen commentaar” of “LKQ geeft uit principe geen commentaar op geruchten uit de markt”.

Wat u moet weten

Gebruikers mogen geen gebruik maken van sociale media onder werktijd, wat de tijd is waarop ze met hun werk bezig moeten zijn, tenzij dit gedaan wordt voor bedrijfsactiviteiten en met toestemming van hun leidinggevende.

U bent verantwoordelijk voor wat u op sociale media plaatst, dus gebruik uw gezonde verstand. Als u het niet op uw werk wilt communiceren, deel het dan ook niet online en doe, specifieker, niet het volgende:

- Opmerkingen plaatsen over collega's, klanten, leveranciers en managers die aanstootgevend, fysiek bedreigend of intimiderend zijn, of die een overtreding van het bedrijfsbeleid op de werkvloer vormt
- Een opzettelijke openbare aanval doen op de kwaliteit van de producten en/of diensten van het bedrijf
- Handelsgeheimen of bedrijfseigen informatie bekendmaken



www.LKQCorp.com

©2020 LKQ Corporation