



CODE of ETHICS

REVISIONE DEL 15 GENNAIO 2020



Sono orgoglioso di presentare il nostro Codice Etico aggiornato (il "Codice"). LKQ si è guadagnata la fiducia di clienti, fornitori e partner commerciali, che gli ha permesso di diventare leader del settore, mettendo l'Integrità al primo posto nelle pratiche commerciali. Il nostro Codice è la nostra guida globale per mantenere tale fiducia, operare correttamente e agire sempre con un alto livello di integrità.

Il nostro Codice ti aiuterà a individuare e comprendere i principi, gli standard e le politiche di LKQ che si applicano nel tuo lavoro. Prendi il tempo necessario per imparare il Codice e comprendere le tue responsabilità personali.

Infine, oltre ad agire in modo etico, se vedessi o sentissi qualcosa che non ti sembra giusto, ti preghiamo di [parlarne](#). Questo ci aiuterà a condurre approfondimenti e a porre rimedio prima che si verifichi qualcosa di più grave.

Ti ringraziamo per sostenere il nostro impegno nel condurre le attività commerciali nel modo corretto.

Dominick P. Zarcone
President and Chief Executive Officer





I. Il Codice

La nostra Missione **4**

Il Codice Etico di LKQ **4**

II. Mettere in pratica il Codice

Informazioni sul nostro Codice **5**

Le tue responsabilità **5**

Prendere buone decisioni **7**

Evitare decisioni sbagliate **8**

Parlarne **9**

III. Le nostre politiche fondamentali

Ci prendiamo cura degli altri **11**

Salute e Sicurezza | Ambiente di lavoro positivo | Privacy e protezione dei dati | Responsabilità sociale

Facciamo la cosa giusta **17**

Commercio equo | Regali e servizi di intrattenimento | Corruzione e concussione | Conflitti d'interesse

Proteggiamo la nostra azienda **25**

Responsabilità | Rispetto delle norme commerciali | Protezione delle proprietà di LKQ | Parlare a nome di LKQ



La nostra Missione

Diventare il principale distributore globale a valore aggiunto di parti di ricambio e accessori per veicoli, offrendo ai nostri clienti le soluzioni più complete e convenienti in termini economici e costruendo al contempo solide relazioni con i nostri dipendenti e le comunità in cui operiamo.

Il Codice etico di LKQ



Noi di LKQ siamo onesti, corretti e affidabili in tutte le nostre attività e relazioni



Rispettiamo le leggi e le normative che regolano la nostra attività



Basiamo le nostre relazioni sul rispetto e sulla dignità



Segnaliamo tempestivamente qualsiasi dubbio in merito alla conformità alla legge, alle politiche di LKQ o al presente Codice

Informazioni sul nostro Codice

Siamo un Gruppo globale con attività in differenti paesi in cui vigono leggi, culture, valori e tradizioni diversi. Crediamo che l'impegno nel perseguire l'onestà, la condotta etica e l'integrità sia un bene prezioso che contribuisca a costruire la fiducia dei nostri clienti, fornitori, dipendenti, azionisti e le comunità in cui operiamo.

Vivere il Codice. Il nostro Codice è l'espressione dei nostri valori e del nostro modo di lavorare che condividiamo a livello globale. Si applica a tutti i membri della nostra azienda, a ogni livello, compresi i dipendenti, supervisor, membri del consiglio di amministrazione e le società da noi controllate.

Essere vincenti con integrità. In LKQ ci impegniamo ad adottare un atteggiamento determinato al conseguimento dei risultati mantenendo la nostra integrità, prendendo decisioni coerenti sia con il nostro Codice che con la legge. Il Codice rappresenta la tua guida per adottare questo atteggiamento e fornisce una sintesi delle nostre politiche fondamentali. I dipendenti possono visitare il [sito "compliance" di LKQ](#) per informazioni e risorse dettagliate su tali politiche.

Il Codice e la legge. In qualità di gruppo globale, possono verificarsi situazioni in cui la legislazione locale differisce dal nostro Codice. Se le leggi locali sono meno restrittive del Codice, devi seguire il nostro Codice, anche se il tuo comportamento sarebbe considerato legale ai sensi delle leggi applicabili o di una prassi locale accettata. Se invece una legge locale è più restrittiva del nostro Codice, è necessario rispettare tale legge. In qualsiasi momento tu ritenga che il nostro Codice sia in conflitto con la legge locale, contatta il nostro Ufficio Legale per ricevere assistenza.

Il Codice e i suoi destinatari. Il Codice costituisce una guida nel prendere decisioni e compiere azioni coerenti con la cultura della responsabilità, della legalità e della trasparenza, valevole per tutti i nostri interlocutori, inclusa qualunque terza parte che collabori o lavori in nome o per conto o nell'interesse di LKQ. A tale scopo, condividiamo il nostro Codice con ogni partner del Gruppo. Inoltre, consideriamo l'osservanza delle regole del Codice come una parte essenziale degli obblighi contrattuali dei nostri dipendenti in termini di diligenza, lealtà e imparzialità. Ogni violazione dei principi e delle regole contenute nel Codice costituisce inadempimento degli obblighi primari del rapporto di lavoro o comportamento illegale, così come costituisce inadempimento degli obblighi contrattuali di una qualsiasi terza parte che collabori con il Gruppo, dando in tal caso il diritto alla nostra Società di terminare il rapporto contrattuale instaurato con tale terza parte con effetto immediato, in caso di mancato rispetto dei principi contenuti nel Codice. Pertanto, tutti i nostri interlocutori sono obbligati ad astenersi da comportamenti contrari a queste regole, a collaborare alla verifica degli stessi, a riportare ogni violazione e ad agire secondo i principi e le regole relative al nostro Codice e al Modello Organizzativo (ex D. Lgs. 231/01).



Le tue responsabilità

Essere informato

- Prendi coscienza del Codice.
- Informati dettagliatamente su qualsiasi politica che rientra nell'ambito delle tue responsabilità lavorative.
- Cerca di comprendere le politiche e le procedure aziendali e regionali e come si applicano al tuo lavoro.

Essere consapevole

- Rimani costantemente aggiornato sugli sviluppi nella tua area o nel tuo settore che potrebbero avere un impatto sulla nostra conformità.
- **Parlane.** Se vedi qualcosa, parlane. Segnala tempestivamente qualsiasi problema relativo a una potenziale violazione della legge, del nostro Codice o delle nostre politiche.

Essere responsabili

- Metti in pratica il Codice facendo sempre la cosa giusta. L'inosservanza del Codice può comportare una sanzione disciplinare che può arrivare fino alla cessazione del rapporto di lavoro.
- Collabora attivamente e onestamente alle indagini di LKQ relative a violazioni della legge, del nostro Codice o delle nostre politiche e procedure.

Consigli per essere vincente con integrità

A volte puoi trovarti in una posizione in cui non sei sicuro della migliore linea d'azione da adottare. Il nostro Codice fornisce informazioni su una vasta gamma di argomenti e il [sito "compliance" di LKQ](#) fornisce linee guida attraverso politiche, procedure e formazione. Se, dopo aver esaminato queste informazioni, non sei ancora sicuro sul comportamento da adottare, contatta il tuo responsabile, l'ufficio delle Risorse Umane, l'Ufficio Legale, il Dipartimento Audit. È sempre meglio chiedere aiuto che non dire nulla.

Prendere buone decisioni

Spesso ci troviamo di fronte a dilemmi etici o alla necessità di prendere decisioni sul posto di lavoro in situazioni in cui non esiste una regola specifica o una guida chiara. In queste situazioni siamo tenuti comunque a prendere la decisione corretta.

Anche se il nostro Codice non può offrire una risposta per ogni caso specifico, sarà comunque di aiuto per orientarti. Consultalo spesso durante il tuo lavoro, usa il buon senso e chiedi sempre un consiglio se ne hai bisogno.



Ti sembra giusto?

È legale e coerente con il nostro Codice?

Rappresenta una soluzione vantaggiosa per LKQ, per i suoi dipendenti e per i clienti?

Sono sincero/a e onesto/a?

Se fosse reso pubblico, mi sentirei ancora tranquillo/a?

Risposta	Azione
Sì	Se hai risposto "sì" a tutte queste domande, allora la decisione di andare avanti va presumibilmente bene.
Nessuna segnalazione	Se hai risposto "No" a una di queste domande, l'azione intrapresa potrebbe avere ripercussioni o gravi conseguenze. Rivolgiti al tuo responsabile, all'ufficio delle Risorse Umane o all'Ufficio Legale di LKQ.
Forse	Chiedi consiglio. Rivolgiti al tuo responsabile, all'ufficio delle Risorse Umane o all'ufficio legale di LKQ.

⚠ Segnali a cui prestare attenzione

Se senti uno di questi commenti, riconsidera le tue risposte "Sì".

"La politica aziendale non afferma che non possiamo, quindi va bene."

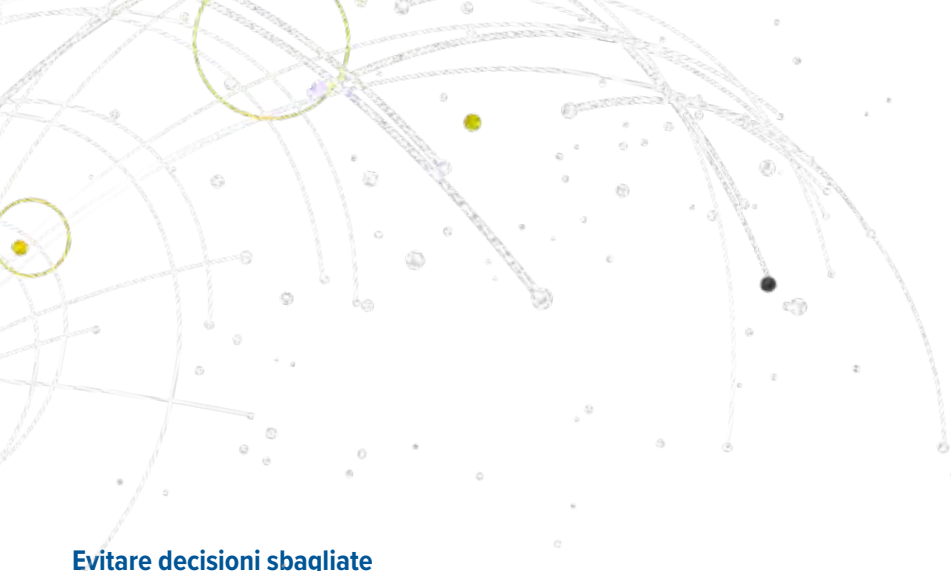
"La legge non stabilisce che non possiamo farlo, quindi va bene."

"Non preoccuparti. Chi lo verrà a sapere?"

"Anche la concorrenza lo fa, quindi deve andare bene."

"Dobbiamo fare QUALSIASI COSA pur di raggiungere lo scopo". "È così che lavorano qui".

"Abbiamo sempre fatto in questo modo e nessuno è mai stato sanzionato".



Evitare decisioni sbagliate

Evita queste insidie comuni che portano a decisioni sbagliate:

Mancanza di consapevolezza. Dovremmo conoscere le politiche e le procedure che si applicano al nostro specifico ambiente di lavoro, ma non è possibile essere esperti in ogni campo. Quindi è bene sapere quando e a chi chiedere aiuto. In caso di dubbi, inizia con consultare il sito di “compliance”.

Stress sul lavoro. Anche se ci sentiamo sotto pressione per quanto riguarda le prestazioni o i tempi di lavoro, è necessario non cadere mai nella trappola di “fare affari a tutti i costi”. Se ti senti sotto pressione nel fare qualcosa che pensi non sia corretta, parlane.

Influenza del gruppo. Spesso vogliamo sentirci parte del gruppo e non vogliamo andare contro le sue decisioni. Ci vuole coraggio per adottare un punto di vista diverso. Riceverai assistenza al momento della segnalazione di un problema e della tua volontà di parlarne con qualcuno.

Decisioni sbagliate. A volte cerchiamo di giustificare un comportamento non etico per bilanciare un’ingiustizia percepita o un trattamento ingiustificato. Ci convinciamo che prendere una decisione sbagliata sia giusto perché ci restituisce qualcosa che pensiamo di meritare. Due torti non fanno mai una cosa giusta. Non c’è alcuna giustificazione per un comportamento non etico.

Possibilità di restare impuniti. Alcuni pensano che fare la cosa sbagliata vada bene, purché non si venga scoperti. Noi di LKQ, facciamo la cosa giusta... anche se nessuno ci sta guardando.

⚠ Segnali a cui prestare attenzione

“Non abbiamo altra scelta.”

“Nessuno NE VERRÀ MAI A CONOSCENZA.”

“LO FANNO TUTTI.”

“È per una buona causa.”

“Non voglio saperlo.”

“Possiamo nasconderselo.”

Parlane

Se vedi qualcosa, parlane. Se vedi una situazione relativa al lavoro che costituisce una potenziale violazione del presente Codice o della legge, è tua responsabilità segnalare il possibile comportamento scorretto a LKQ.

La tua riservatezza verrà rispettata e la tua identità e le informazioni che ti riguardano saranno condivise solo nella misura in cui saranno necessarie per esaminare e risolvere il problema segnalato.

Laddove consentito dalla legge nazionale, potrai scegliere di rimanere anonimo. Tuttavia, se scegli di identificarti, saremo in grado di mantenerti informato sugli sviluppi e fornirti un feedback.



Come segnalare un problema di integrità

LKQ offre diversi canali per segnalare i problemi. Puoi scegliere di parlare con qualcuno di un potenziale problema di integrità o di metterlo per iscritto. In genere, il tuo responsabile si trova nella posizione migliore per risolvere un problema di integrità; in ogni caso hai altre risorse a disposizione presso LKQ che includono:

- Ufficio delle Risorse Umane
- Ufficio Legale
- Dipartimento Audit
- Diretto responsabile
- **Sistema per la segnalazione di illeciti - Whistleblowing**

Come vengono gestiti i problemi di integrità presso LKQ

LKQ esamina in modo equo ogni problema di integrità. Durante il processo di indagine, LKQ:

- Forma un team di indagine obiettiva.
- Determina i fatti attraverso interviste e/o revisione dei documenti.
- Raccomanda, se necessario, un’azione correttiva.
- Fornisce un feedback sul risultato alla persona che ha segnalato il problema originale (se la sua identità è nota).



LKQ non ha alcuna tolleranza per le ritorsioni contro coloro che, in buona fede, denunciano un presunto illecito e/o partecipano a un’indagine su un illecito.

Fai clic [qui](#) per scoprire come segnalare un illecito nel tuo paese.



Ci prendiamo cura degli altri



Salute e
sicurezza



Ambiente di
lavoro positivo



Privacy e
protezione dei dati



Responsabilità
Sociale



Salute e Sicurezza

La politica

Ci impegniamo a fornire a tutti i nostri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e protetto in cui nessuno sia esposto a rischi.

Tutti i dipendenti di LKQ sono tenuti a mantenere un luogo di lavoro sicuro seguendo tutte le politiche di salute e sicurezza, completando la formazione richiesta in materia di sicurezza e segnalando incidenti/infortuni o malattie.

Il tuo ruolo

- Comprendi e rispetta tutte le politiche in materia di salute e sicurezza che sono applicabili al tuo lavoro e impegnati nella formazione per acquisire consapevolezza in materia di sicurezza.
- Sii consapevole della tua sicurezza personale, non adottare scorciatoie che privilegino la tua produttività a scapito della tua sicurezza.
- Segui le procedure per segnalare tempestivamente incidenti/infortuni.

Informazioni che sei tenuto a conoscere

! I segnali d'allarme dei potenziali rischi per la salute e la sicurezza includono:

- Deviazioni dalle procedure di sicurezza note
- Sicurezza e preparazione alle emergenze inadeguate
- Utensili o attrezzature in cattivo stato di manutenzione
- Scarsa pulizia generale della struttura
- Mancata fornitura di attrezzature di sicurezza standard
- Gestione impropria dei rifiuti o dei materiali pericolosi
- Incoraggiamento a prendere scorciatoie che causano rischi non necessari

D: Ho segnalato al mio supervisore una seria preoccupazione in materia di sicurezza, che è stata ignorata. Cosa devo fare?

R: La sicurezza deve essere una priorità per tutti. Fai emergere un problema parlandone. Puoi anche contattare l'ufficio delle Risorse Umane o il Responsabile della gestione dei rischi presso la sede centrale di pertinenza.



Ambiente di lavoro positivo

La politica

Diversità e inclusione. Apprezziamo e promuoviamo la diversità nel nostro ambiente di lavoro. Il nostro personale rappresenta la nostra risorsa più preziosa. Riconosciamo che un insieme diversificato di fondamenti, competenze ed esperienze è alla base dello sviluppo di nuove idee, prodotti e servizi. Assumiamo, ingaggiamo, promuoviamo e manteniamo i nostri collaboratori sulla base del merito e delle competenze dimostrate.

Nessuna discriminazione. Proibiamo severamente la discriminazione basata su, colore della pelle, etnia, status di cittadinanza, religione, identità ed espressione di genere, età, disabilità, stato civile, stato di veterano o militare, orientamento sessuale, gravidanza, informazioni genetiche o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge applicabile.

Prevenzione delle molestie. Non tolleriamo comportamenti che creino un ambiente di lavoro offensivo, ostile o intimidatorio.

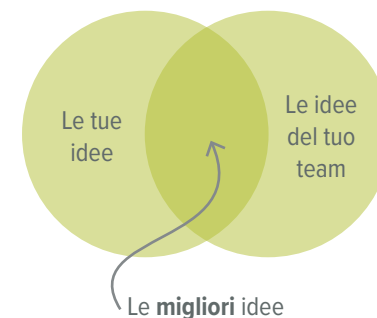
Diritti umani. Rispettiamo i diritti e la dignità delle persone e ci opponiamo fermamente alla tratta di esseri umani, nonché a qualsiasi forma di lavoro forzato o minorile. Non operiamo con appaltatori o fornitori che fanno ricorso al lavoro forzato o al lavoro minorile.

Nessuna ritorsione. LKQ non tollera alcuna forma di ritorsione nei confronti di chiunque denunci in buona fede questi tipi di comportamenti.

Il tuo ruolo

Tratta tutti con rispetto e dignità.

Esempi di adozione della politica



D: In qualità di manager, scopri che una delle tue migliori collaboratrici non è aperta alle idee dei suoi colleghi, se sono diverse dalle sue. Che cosa dovresti fare?

R: Il modo in cui facciamo le cose è altrettanto importante di quello che facciamo. La valutazione delle prestazioni di questa persona dovrebbe riconoscere i risultati positivi, ma invitarla ad adottare comportamenti inclusivi.



Privacy e protezione dei dati

La politica

Rispettiamo e proteggiamo le informazioni personali che gestiamo.

Dobbiamo raccogliere e utilizzare le informazioni che consentono l'identificazione personale (Personally Identifiable Information, PII) per gestire la nostra attività. Ci impegniamo a raccogliere e conservare solo le PII necessarie per scopi commerciali legittimi e nel rispetto della legge. Facciamo anche in modo che queste informazioni siano protette attraverso misure di sicurezza appropriate.

Il tuo ruolo

- Utilizzare le PII solo se necessarie per il lavoro.
- Mantenere le PII al sicuro.
- Mantenere le PII solamente per il tempo strettamente necessario per svolgere il tuo lavoro.
- Non condividere mai le PII con una persona che non possiede un'esigenza commerciale legittima, l'autorità o, se richiesto, il consenso del soggetto.
- Non condividere mai le password.
- Rivolgersi ai team di Privacy e Cybersecurity se si sta progettando o modificando processi che utilizzano le PII.

Informazioni che sei tenuto a conoscere

Le informazioni che consentono l'identificazione personale (PII) sono tutte le informazioni che identificano o possono essere utilizzate per identificare un individuo. Possono riguardare dipendenti, clienti, fornitori o altri individui.

Esempi di PII includono nome, indirizzo e-mail, località, data di nascita e, in alcuni casi, indirizzi IP. Nell'Unione Europea, le informazioni di contatto commerciale di un individuo (ad es. jane.doe@lkqcorp.com) sono considerate PII.

D: LKQ sta valutando la possibilità di acquistare uno strumento di gestione delle relazioni con i clienti (Customer Relationship Management, CRM) da un fornitore noto. Data la solida reputazione del fornitore, è davvero necessaria l'approvazione dei team di Privacy e Cybersecurity?

R: Sì. Anche se il fornitore di CRM può avere una buona reputazione, siamo comunque responsabili di garantire che il sistema del fornitore abbia la sicurezza adeguata per archiviare ed elaborare le PII. Inoltre, la maggior parte degli strumenti CRM fornisce una notevole flessibilità per quanto riguarda le informazioni raccolte e le modalità di utilizzo. Abbiamo la responsabilità di configurare lo strumento per ridurre al minimo la raccolta delle PII e di assicurarci di utilizzarlo solo per scopi commerciali legittimi.



Responsabilità Sociale

La politica

Proteggiamo l'ambiente e ci preoccupiamo del benessere delle nostre comunità.

Nel perseguire una crescita futura redditizia e un successo continuo, ci impegniamo a contribuire allo sviluppo sostenibile assumendoci le nostre responsabilità sociali e ambientali.

L'Ambiente. Abbiamo il dovere di proteggere le limitate risorse che costituiscono il nostro ambiente di vita e di operare in modo da salvaguardare tali risorse nella misura più efficace possibile. La nostra azienda si impegna quanto meno a operare in conformità alle leggi e alle normative ambientali nazionali, regionali e locali applicabili.

Investimenti aziendali. In qualità di datore di lavoro possiamo dare un importante contributo allo sviluppo sociale ed economico delle nostre comunità locali oltre che collaborando e investendo in questo ambito. LKQ incoraggia le sue aziende a sviluppare un programma di investimento a livello comunitario, attraverso il quale saranno destinate risorse in termini di tempo e fondi per sostenere le comunità in cui viviamo e lavoriamo.

Il tuo ruolo

LKQ incoraggia i nostri dipendenti ad agire in modo concreto. Fai la tua parte riducendo al minimo gli sprechi, riciclando e riutilizzando il materiale laddove possibile. Ti incoraggiamo a partecipare ad attività comunitarie senza scopo di lucro e di beneficenza durante il tuo tempo libero e secondo le tue abilità specifiche.

Informazioni che sei tenuto a conoscere

Comunità: Facciamo in modo che LKQ partecipi alla crescita delle comunità in cui operiamo. Le risorse più preziose di LKQ sono i suoi dipendenti e le comunità in cui essi vivono e lavorano sono altrettanto importanti. LKQ si impegna per assicurare la crescita e il benessere di queste comunità.

Riciclo: La tutela dell'ambiente è molto importante per LKQ, dato che le sue attività si basano sulla rigenerazione dei veicoli in tutto il Nord America. Durante il processo di crescita globale, LKQ mantiene lo stesso impegno per la protezione dell'ambiente, estendendo gli stessi valori ai nostri partner e colleghi in tutto il mondo.

Catena di distribuzione: LKQ si avvale di una complessa catena di approvvigionamento globale e si impegna a lavorare con i propri fornitori e clienti per garantire il rispetto degli standard di lavoro e il mantenimento di una catena di distribuzione priva di conflitti.



Facciamo la cosa giusta



Relazioni
commerciali



Regali e servizi di
intrattenimento



Corruzione e
concussione



Conflitti
d'interesse



Commercio equo

La politica

Lavoriamo in modo equo con i clienti, i fornitori e i concorrenti di LKQ e non ne approfittiamo in modo sleale con manipolazioni, occultamento, abuso di informazioni privilegiate, travisamento di fatti concreti o qualsiasi altra pratica commerciale sleale.

Per motivi sia legali che etici, ci asteniamo da qualsiasi rapporto con la concorrenza allo scopo di fissare o controllare prezzi, tariffe, pratiche commerciali, costi o qualsiasi altra attività vietata dalle leggi che regolano i rapporti di concorrenza.

Il tuo ruolo

- Non interagire con la concorrenza allo scopo di fissare o controllare prezzi, tariffe, pratiche commerciali, costi o qualsiasi altra attività vietata dalle leggi che regolano i rapporti di concorrenza.
- Se ti trovi in una situazione che potrebbe far supporre l'esistenza di accordi o intese impropri con un concorrente, comunicagli che intendi abbandonare la trattativa e il motivo che ti spinge a farlo, e informa prontamente il tuo team legale.

Informazioni che sei tenuto a conoscere

Presta particolare attenzione, nelle riunioni delle associazioni di categoria e di altri gruppi del settore, affinché non vengano discusse pratiche concorrenziali, piani di fornitura e prezzi.

D: *Una ex collega ha lasciato LKQ per lavorare per un concorrente. Recentemente si è rivolta a me con una proposta potenzialmente anti competitiva. Mi sono rifiutato di partecipare alla discussione, ma non voglio crearle problemi.*

R: *La tua ex collega ha esposto sia il suo attuale datore di lavoro che LKQ a rischi inutili. Sei tenuto a segnalare questo incidente all'ufficio legale.*



Regali e servizi di intrattenimento

La politica

Non accettiamo regalie e beni simbolici di esiguo valore (<50€) da parte di concorrenti, persone o aziende che lavorano o cercano di lavorare con LKQ. Esempi di regali e forme di intrattenimento includono prestiti o denaro contante di qualsiasi importo, attività di intrattenimento o viaggi di eccessivo valore, servizi gratuiti o scontati o altri favori considerevoli o atipici.

Analogamente, i dipendenti di LKQ non possono offrire regali o servizi di intrattenimento al di sopra del valore nominale, o che possano dare l'impressione di essere inappropriati.

Il tuo ruolo

- Non offrire o accettare un pagamento, un beneficio o un regalo che sia inteso ad influenzare impropriamente un risultato.

Informazioni che sei tenuto a conoscere

Alcuni regali o servizi di intrattenimento possono essere accettati se non sono richiesti e se il beneficio personale rientra in una delle seguenti categorie:

- Normali cortesie professionali, come ad esempio un pasto, una partita a golf o un evento sportivo che non esca dal contesto delle normali cortesie;
- Pagamento di viaggi o alloggi che rientrino nell'ambito dei servizi formali di rappresentanza di LKQ (a condizione che sia ottenuta l'approvazione preventiva dell'autorità di vigilanza competente);
- Regali non in contanti con un valore nominale, come quelli ricevuti in occasione di una vacanza;
- Onorari o altri compensi ricevuti da un'organizzazione in cui si è membri o si ricopre una posizione ufficiale, secondo quanto approvato da LKQ.



Corruzione e concussione

La politica

Ci impegniamo a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di riciclaggio di denaro, corruzione e finanziamento del terrorismo.

Il riciclaggio di denaro è il processo attraverso il quale si cerca di nascondere i proventi di un reato o di far apparire legittima la fonte.

Corruzione significa dare o ricevere qualsiasi cosa di valore (finanziario o di altro tipo) per influenzare o ricompensare impropriamente qualsiasi persona nell'esercizio delle sue funzioni.

Un pagamento agevolante è di solito un piccolo pagamento (o regalo) effettuato ai funzionari pubblici per accelerare o "facilitare" le azioni che dovrebbero già fare come parte del loro lavoro di routine. Non include le tasse che devono essere pagate per legge.

Concussione significa abuso di posizione di potere o di responsabilità con lo scopo di trarne profitto. Lavoriamo solo con clienti coinvolti in attività commerciali lecite, con finanziamenti provenienti da fonti legittime.

Il tuo ruolo

- Seguire le procedure e le regole di "Know Your Customer" (conosci il tuo cliente) applicabili alla tua attività per la raccolta e la verifica delle informazioni dei nostri clienti e delle parti correlate.
- Non effettuare pagamenti agevolanti (a meno che non temi per la tua sicurezza personale o libertà).
- Non offrire o accettare un pagamento, un beneficio o un regalo che sia inteso ad influenzare impropriamente un risultato.
- Non trasferire mai fondi di LKQ o altri beni di LKQ per scopi politici senza aver prima ottenuto l'approvazione dell'Ufficio Legale.

Pertanto, accertiamo l'affidabilità etica e la reputazione dei nostri potenziali business partner, chiedendo loro di impegnarsi a condividere e rispettare tutti i principi espressi nel nostro Codice ed ispirati a principi di lealtà e correttezza, quale condizione essenziale per la collaborazione. La conformità alle leggi e ai regolamenti non deve essere mai compromessa. Le nostre persone, nonché le terze parti che collaborano con la nostra Società, devono anche rispettare i regolamenti interni derivanti dall'adozione del Modello Organizzativo di Gruppo (ex D. Lgs. 231/01). Condanniamo ogni forma di concussione, corruzione e riciclaggio di denaro. Basiamo ogni relazione commerciale sull'onestà e fedeltà verso il Gruppo. Le relazioni con le istituzioni pubbliche e con le autorità si basano sul rispetto delle leggi e delle regolamentazioni vigenti. Inoltre, il management di Gruppo e i dipendenti devono verificare l'adempimento delle controparti con cui operano (quali ad esempio i fornitori) agli standard etici richiesti. Le regole di insider trading, antitrust e di buona fede e correttezza devono essere rispettate da tutte le persone del Gruppo.

Informazioni che sei tenuto a conoscere

! I segnali d'allarme per identificare il possibile riciclaggio di denaro includono:

- Offerte di pagamento in contanti o pagamenti in eccesso seguiti da richieste di rimborso.
- Pagamenti per conto di un cliente effettuati da una persona sconosciuta.
- Transazioni che potrebbero essere state strutturate per evitare obblighi di registrazione o di segnalazione.
- Ordini, acquisti o pagamenti insoliti o incoerenti con il commercio o l'attività di un cliente.
- Accordi strutturati in maniera insolitamente complessa.
- Trasferimenti di fondi insoliti da o verso paesi non collegati con la transazione.

! I segnali d'allarme per identificare una potenziale corruzione includono:

- Richiesta del pagamento della commissione, da terzi, prima dell'aggiudicazione di una trattativa/ un contratto.
- Indicazioni per gestire le attività di LKQ attraverso un rappresentante o un partner specifico a motivo di una "relazione speciale".
- Richieste di effettuare un pagamento a una persona che non è collegata alla transazione in questione o richiesta di effettuare i pagamenti verso un altro paese.
- Commissioni che sembrano eccessive in relazione ai servizi forniti.



Conflitti di interesse

La politica

Un conflitto di interessi è rappresentato da qualsiasi circostanza in cui l'interesse personale di un individuo interferisce o potrebbe anche solo apparentemente interferire con gli interessi di LKQ. Agiamo nel migliore interesse di LKQ e dei nostri clienti. Evitiamo conflitti di interesse e non utilizziamo mai la nostra posizione o le risorse aziendali per ottenere vantaggi personali.

Il tuo ruolo

- Prendi sempre decisioni commerciali per il bene di LKQ, non per ottenere vantaggi personali.
- Non utilizzare le risorse di LKQ, incluse apparecchiature, strutture e tempo, per ottenere un guadagno personale.
- Ottieni l'approvazione preventiva prima di accettare incarichi di funzionario o direttore presso un'azienda esterna o un'organizzazione senza scopo di lucro. Sono escluse le affiliazioni religiose o scolastiche.
- Rivela gli interessi finanziari che potresti avere influenzando personalmente le attività di LKQ con una società di cui fai parte.
- Non accettare da fornitori sconti o altri vantaggi personali che non sono altrettanto validi per i tuoi colleghi di LKQ.
- Se ritieni di poter essere coinvolto in un conflitto di interessi, comunicalo all'ufficio delle Risorse Umane o al tuo responsabile.

Informazioni che sei tenuto a conoscere

In assenza di un'adeguata pre-approvazione, i dipendenti di LKQ non sono autorizzati a:

- Sfruttare per scopi personali le opportunità che vengono scoperte attraverso l'uso delle proprietà, delle informazioni o della posizione di LKQ
- Utilizzare le proprietà, le informazioni o la posizione di LKQ per ottenere un guadagno personale
- Competere con LKQ

D: Presso la tua azienda si libera un posto di lavoro e ritieni che il tuo amico sarebbe un ottimo candidato. Puoi candidarlo?

R: Dovresti indirizzare il tuo conoscente presso i canali di reclutamento utilizzati dall'azienda.



Proteggiamo la nostra azienda



Responsabilità



Rispetto delle norme
commerciali



Protezione delle
proprietà di LKQ



Rappresentare LKQ



Responsabilità

La politica

Ci assicuriamo che i libri contabili, i registri e i rapporti finanziari della nostra azienda riflettano un'immagine accurata e onesta della nostra attività.

I dati finanziari sui quali possiamo fare affidamento sono necessari non solo per rispettare le nostre politiche, gli standard contabili esterni e tutte le leggi e i regolamenti applicabili, ma anche per permetterci di prendere decisioni consapevoli per far crescere la nostra attività e mantenere la nostra reputazione.

Il tuo ruolo

- Agisci in maniera onesta e attenta nel presentare le richieste di rimborso spese.
- Assicurati che gli impegni contrattuali assunti per conto di LKQ rientrino nel tuo ambito di competenza.
- Se sei responsabile della preparazione delle informazioni finanziarie da rendere pubbliche, assicurati che siano chiare, complete e puntuali.
- Effettua i controlli interni associati alla tua funzione in modo accurato.

Informazioni che sei tenuto a conoscere

In quanto società pubblica, i rapporti forniti da LKQ alla Securities and Exchange Commission (la "SEC") statunitense e ad altre agenzie di controllo federali e statali devono essere puntuali, completi e accurati.

La falsificazione dei registri o la mancata registrazione di fondi, beni o transazioni potrebbe comportare una responsabilità penale e non sarà tollerata da LKQ.

D: Il 31 dicembre ricevi una fattura relativa all'anno in corso. Come devi gestire questa fattura?

R: Invia la fattura alla sezione addetta ai pagamenti entro il 31 dicembre oppure avvisa il team di contabilità di accantonare la spesa per l'anno corrente. La fattura non deve essere tenuta in sospeso fino all'anno successivo per migliorare la redditività dell'anno in corso.



Rispetto delle norme commerciali

La politica

Rispettiamo tutte le leggi sul controllo delle importazioni e delle esportazioni, le sanzioni economiche e le leggi doganali che regolano il trasferimento e la vendita internazionale di merci e tecnologie.

Il tuo ruolo

- Segui tutte le procedure commerciali relative all'importazione e all'esportazione di merci e tecnologie.
- Rispetta le politiche e le procedure di LKQ applicabili per assicurarti che non intratteremo relazioni commerciali con persone o aziende inserite negli elenchi di parti con restrizioni governative.
- Non collaborare ad alcun boicottaggio o pratica commerciale restrittiva non autorizzata dal governo degli Stati Uniti.
- Fornisci informazioni accurate, complete e puntuali sulle dichiarazioni d'importazione.

Informazioni che sei tenuto a conoscere

Alcuni paesi, tra cui gli Stati Uniti, impongono restrizioni alle esportazioni e altre transazioni con determinati paesi, società e individui. La mancata osservanza può portare a gravi sanzioni, come multe salate, revoca dei permessi di esportazione e la detenzione delle persone interessate.

D: Il mio cliente si trova sul territorio nazionale (USA, CANADA o UE). Devo preoccuparmi di ciò che fa con il prodotto di LKQ?

R: Sì. LKQ Corporation è un'organizzazione con sede negli Stati Uniti e le leggi sull'esportazione degli Stati Uniti implicano di seguire il prodotto al di fuori del territorio nazionale; se sei a conoscenza o hai motivo di credere che il tuo cliente venderà l'articolo a livello internazionale, devi segnalare la spedizione/la vendita finale all'organismo di controllo all'indirizzo TradeCompliance@lkqcorp.com e/o qualsiasi requisito di licenza al paese di destinazione finale.



Proteggere le proprietà di LKQ

La politica

Proteggiamo le proprietà LKQ, incluse le risorse e le informazioni riservate e non le utilizziamo per scopi personali.

Il tuo ruolo

Azioni da intraprendere:

- Adottare misure per proteggere i nostri sistemi informatici e di comunicazione e i nostri beni da perdite, danni o furti
- Segnalare tempestivamente eventuali perdite di apparecchiature informatiche o problemi di sicurezza
- Mantenere la riservatezza delle informazioni che ti sono state affidate

Azioni da evitare:

- Divulgare le informazioni riservate a terze parti senza il previo consenso dei dirigenti senior
- Utilizzare le proprietà LKQ per scopi inappropriati o illegali, tra cui l'accesso, il download o la diffusione di materiale offensivo, sessualmente esplicito, diffamatorio, discriminatorio, razziale o altrimenti abusivo
- Condividere i tuoi dati di accesso con altri, compresi i colleghi

Informazioni che sei tenuto a conoscere

Le risorse LKQ includono tutto ciò che la nostra azienda possiede o utilizza per condurre le proprie attività. Per poter svolgere il tuo lavoro, ti vengono forniti beni fisici ed elettronici come mobili, attrezzature, strumenti, materiale d'inventario, hardware e software.

Per "Informazioni riservate" si intendono le informazioni non pubblicamente disponibili che hai elaborato o ottenuto in seguito al tuo lavoro o ad altri rapporti di collaborazione con LKQ. Esempi di informazioni riservate includono informazioni su attività storiche, attuali o potenziali, prodotti, servizi, piani, strategie, fornitori, relazioni commerciali, dipendenti, clienti, costi o prezzi, delibere interne, prospettive e affari commerciali o finanziari di LKQ.

Laddove consentito dalla legge, LKQ può esaminare, controllare, intercettare, accedere e divulgare le informazioni elaborate o memorizzate su apparecchiature e tecnologie di LKQ, o altri dispositivi con accesso alla rete di LKQ.



Parlare a nome di LKQ

La politica

Tutto ciò che comunichiamo sulla nostra azienda può avere un impatto sulla nostra reputazione, sui colleghi e sul marchio. Assicuriamoci che le informazioni che comunichiamo siano affidabili, coerenti e accurate, motivo per cui solo alcune persone sono autorizzate a parlare a nome della nostra azienda.

Utilizziamo i social media in modo coerente con i nostri valori e le nostre politiche. Non tolleriamo assolutamente l'uso dei social media per intimidire, infastidire o discriminare i colleghi.

Il tuo ruolo

- Non parlare a nome di LKQ, a meno che tu non sia autorizzato a farlo.
- Quando comunichi con i colleghi, considera attentamente quali informazioni possono essere divulgate e a chi. Agisci applicando la regola dello "strettamente necessario".
- Non rispondere a voci di corridoio o speculazioni. Se ti viene chiesto di commentare, rispondi con "No comment" o "LKQ non commenta le voci di mercato in linea di principio".

Informazioni che sei tenuto a conoscere

Agli utenti è vietato utilizzare i social media durante il lavoro, ovvero quando sono impegnati nello svolgimento delle loro attività lavorative, a meno che non venga fatto per l'azienda e con l'autorizzazione del proprio responsabile.

La responsabilità di ciò che pubblichi sui social media è tua, quindi agisci con buon senso. Se non vuoi comunicare qualcosa sul posto di lavoro, allora non condividerla online e, più precisamente ti invitiamo a non:

- Fare commenti su colleghi, clienti, venditori, fornitori e membri della direzione che sono osceni, fisicamente minacciosi o intimidatori, oppure che costituiscano una violazione delle politiche aziendali sul posto di lavoro
- Lanciare un attacco pubblico volontario sulla qualità dei prodotti e/o servizi della Società
- Divulgare informazioni riservate commerciali o informazioni proprietarie



www.LKQCorp.com

©2021 LKQ Corporation