



CODE of ETHICS

MODIFICADO EL 15 DE ENERO DE 2020



Me enorgullece presentarles nuestro Código de Ética actualizado (el "Código"). LKQ es líder en nuestra industria porque nos hemos ganado la confianza de nuestros clientes, proveedores y socios comerciales al poner la integridad primero en nuestras prácticas comerciales. Nuestro Código es nuestra guía global para conservar esa confianza al hacer lo que es correcto y siempre actuar con un alto grado de integridad.

Nuestro Código le ayudará a comprender los principios, las normas y las políticas de LKQ aplicables en su trabajo con LKQ. Tómese el tiempo necesario para conocer el Código y entender sus responsabilidades personales.

Por último, además de actuar con ética, si observa o escucha algo que no le parece correcto, **le pedimos que hable abiertamente.** Esto nos ayuda a investigar y actuar antes de que ocurra algo más serio.

Gracias por apoyar nuestro compromiso de hacer negocios de la manera correcta.

Dominick P. Zarcone
Presidente y director ejecutivo





I. El Código

Declaración de la misión **4**

El Código de Ética de LKQ **4**

II. Vivimos según nuestro Código

Acerca de nuestro Código **5**

Sus responsabilidades **5**

Tomar buenas decisiones **7**

Evitar malas decisiones **8**

Hablar abiertamente **9**

III. Nuestras políticas fundamentales

Nos preocupamos por los demás **11**

Salud y seguridad | Entorno de trabajo positivo | Privacidad y protección de datos | Responsabilidad social

Hacemos lo correcto **17**

Negociaciones justas | Obsequios y entretenimiento | Soborno y corrupción | Conflictos de intereses

Protegemos nuestra compañía **25**

Control interno | Cumplimiento comercial | Protección de la propiedad de LKQ | Hablar en nombre de LKQ



Declaración de la misión

Ser el distribuidor global de valor agregado de piezas y accesorios de vehículos que ofrece a nuestros clientes las soluciones de piezas más amplias y rentables y crear, al mismo tiempo, relaciones sólidas con nuestros empleados y las comunidades en las que operamos.

El Código de Ética de LKQ



Somos honestos, justos y dignos de confianza en todas las actividades y relaciones de LKQ.



Obedecemos las leyes y reglamentos que rigen nuestro negocio.



Tratamos a todas las personas con respeto y dignidad.



Notificamos de inmediato todas nuestras inquietudes acerca del cumplimiento de la ley, de las políticas de LKQ o de este Código.

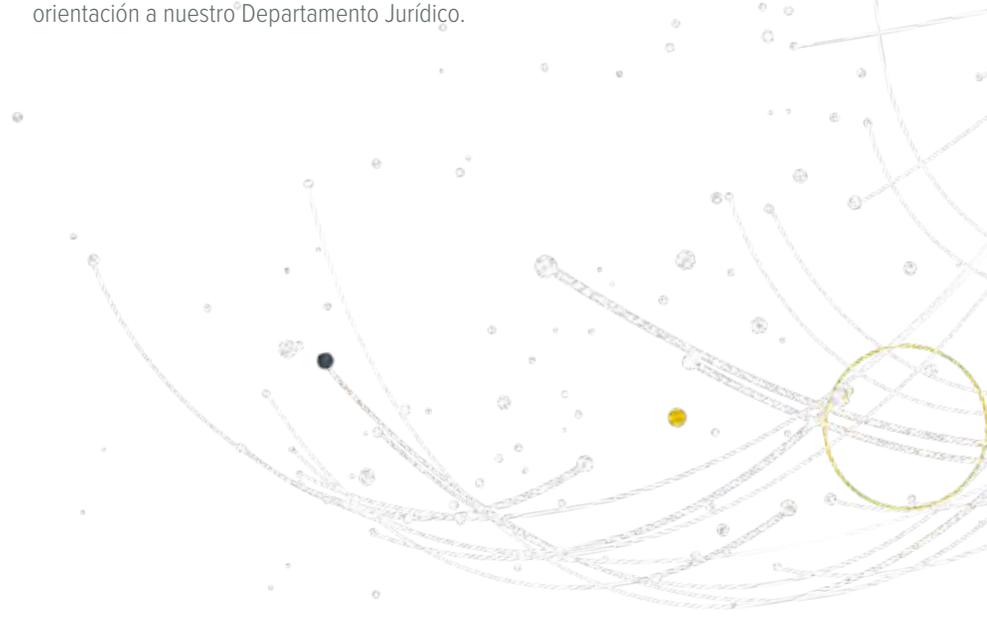
Acerca de nuestro Código

Nuestro Código es una expresión de nuestros valores compartidos y de la forma en que hacemos negocios en todo el mundo. Este rige para todas las personas de nuestra compañía, en todos los niveles, e incluye a empleados, supervisores, miembros de la junta y a las subsidiarias que controlamos.

Vivimos según nuestro Código. Nuestro Código es una expresión de nuestros valores compartidos y la forma en que hacemos negocios en todo el mundo. Se aplica a todos en nuestra empresa, en todos los niveles, incluidos los empleados, supervisores, miembros de la junta y las subsidiarias que controlamos.

Ganamos con la integridad. En LKQ, tenemos el compromiso de “Ganar con la integridad”, lo que significa que tomamos decisiones que son congruentes con nuestro Código y con las leyes. Nuestro Código es su guía para “Ganar con la integridad” y le proporciona un resumen de nuestras políticas fundamentales. Los empleados pueden visitar el [Centro de cumplimiento de LKQ](#) para conocer información detallada de nuestra política y recursos.

El Código y las leyes. Como compañía global, puede haber ocasiones en las que la ley difiere de nuestro Código. Si las leyes locales son menos estrictas que nuestro Código, usted deberá cumplir con nuestro Código, aun si su conducta fuera legal de acuerdo con las leyes vigentes o con una práctica local aceptada. Por otra parte, si una ley local es más estricta que nuestro Código, usted deberá cumplir con las leyes correspondientes. Si, en cualquier momento, considera que nuestro Código está en conflicto con la ley local, solicite orientación a nuestro Departamento Jurídico.





Sus responsabilidades

Esté informado

- Conozca el Código.
- Conozca los detalles de las políticas que sean relevantes para sus responsabilidades de trabajo.
- Entienda las políticas y los procedimientos comerciales y regionales, y cómo estos se aplican a su trabajo.

Esté enterado

- Manténgase al tanto de los desarrollos en su campo o industria que pudieran afectar nuestro cumplimiento con las leyes, los reglamentos o nuestra reputación
- **Hable abiertamente.** Si observa algo, infórmelo. Plantee con prontitud cualquier preocupación acerca de violaciones probables de la ley, nuestro Código o las políticas.

Sea responsable

- Actúe conforme al Código haciendo siempre lo correcto. La falta de cumplimiento del Código puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluso la terminación del empleo.
- Coopere completa y honestamente en las investigaciones de LKQ relacionadas con violaciones a la ley, nuestro Código o nuestras políticas y procedimientos.

Le ayudamos a “Ganar con integridad”

Algunas veces, usted puede estar en una situación en la que no está seguro de la mejor forma de actuar. Nuestro Código ofrece información acerca de una variedad de temas, y el **Centro de cumplimiento de LKQ** proporciona orientación a través de políticas, procedimientos y recursos de capacitación. Si, después de revisar esta información, aún no está seguro de qué hacer, acuda a su gerente, al Departamento de Recursos Humanos, al Departamento Jurídico, a Auditoría Corporativa, o hable abiertamente. Siempre es mejor pedir ayuda que no decir nada.

Tomar buenas decisiones

Con frecuencia, nos enfrentamos a dilemas éticos o necesitamos tomar decisiones en el trabajo cuando no existe una regla específica o una guía clara. En estas situaciones, también necesitamos tomar la decisión correcta.

Aunque nuestro Código no puede ofrecer una respuesta para cada situación, le ayudará a evaluarla. Consúltelo con frecuencia en su trabajo, utilice su buen juicio y siempre solicite orientación si la necesita.



¿Parece ser correcto?

¿Es legal y congruente con nuestro Código?

¿Es bueno para LKQ, sus empleados y clientes?

¿Estoy siendo sincero y honesto?

Si se hiciera público, ¿aún me sentiría bien al respecto?

Respuesta	Acción
Sí	Si respondió “Sí” a todas estas preguntas, entonces la decisión de seguir adelante es probablemente aceptable.
No	Si respondió “No” a cualquiera de las preguntas, la acción podría tener consecuencias graves. Acuda a su gerente, el Departamento de Recursos Humanos o el Departamento Jurídico de LKQ.
Tal	Solicite orientación. Acuda a su gerente, el Departamento de Recursos Humanos o el Departamento Jurídico de LKQ.

Exclamation-Triangle Señales de advertencia

Si usted escucha alguno de estos comentarios, vuelva a considerar sus respuestas “Sí”

“La política no dice que no podemos, así que está bien”.

“La ley no dice que no podemos, así que está bien”.

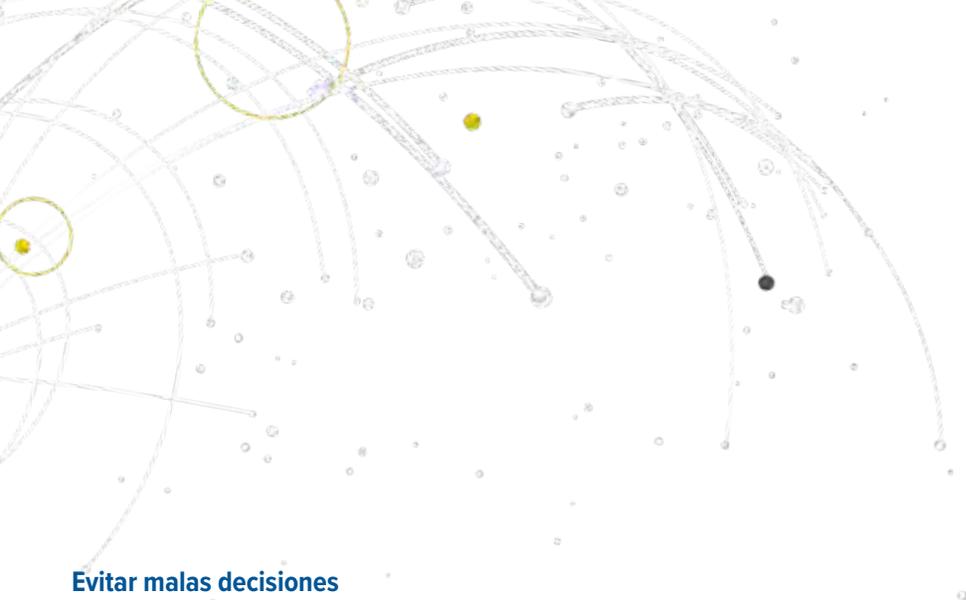
“No te preocupes por eso. ¿Quién lo va a saber?”

“Nuestra competencia lo hace, así es que debe estar bien”.

“Lo necesitamos hacer a toda costa”.

“Así es como hacemos negocios aquí”

“Siempre lo hemos hecho de esta forma y nadie ha sido castigado”.



Evitar malas decisiones

Evite estos errores comunes que llevan a tomar malas decisiones:

Falta de conocimiento. Debemos conocer las políticas y los procedimientos aplicables a nuestro trabajo específico, pero no es posible ser expertos en todo. Sepa cuándo y a quién pedir ayuda. En caso de duda, comience con su Centro de cumplimiento.

Presión de trabajo. Aun si sentimos que estamos bajo presiones de rendimiento o de tiempo, nunca se trata de “negocios a cualquier costo”. Si usted se siente presionado por algo que considera incorrecto, hable abiertamente.

Pensamiento de grupo. Con frecuencia queremos sentir la pertenencia y no queremos ir en contra del grupo. Adoptar una visión diferente puede requerir valentía. Tendrá nuestro apoyo cuando manifieste inquietudes y hable abiertamente.

Equilibrio de las balanzas. En algunas ocasiones, tratamos de justificar la conducta poco ética debido a una injusticia percibida o un trato injusto. Nos convencemos a nosotros mismos de que una mala decisión es aceptable porque nos da algo que creemos que merecemos. Dos errores no hacen un acierto. No hay justificación para actuar de manera poco ética.

Nadie lo sabrá. Algunas personas creen que es aceptable actuar en forma errónea, siempre y cuando nadie se entere. En LKQ, hacemos lo correcto aunque nadie esté mirando.

Exclamation-Triangle Signos de advertencia

“No tenemos opción”.

“Es para una buena causa”.

“Nadie nunca lo sabrá”.

“No quiero saber”.

“TODO EL MUNDO LO HACE”.

“Podemos ocultarlo”.

Hablar abiertamente

Si observa algo, infórmelo. Si observa una situación relacionada con el trabajo que es una probable violación de este Código o de la ley, es su responsabilidad informar la posible trasgresión a LKQ.

Respetaremos la confidencialidad, y su identidad e información solo se compartirá hasta el grado necesario para investigar y abordar la inquietud que usted manifieste.

Cuando lo permita la ley del país, usted incluso puede elegir no dar su nombre. Sin embargo, si usted se identifica, podemos hacer el seguimiento con usted y proporcionarle información.



Cómo expresar una inquietud relacionada con la integridad

LKQ ofrece varios canales para manifestar inquietudes. Usted puede optar por hablar con alguien acerca de un posible problema de integridad o presentarlo por escrito. En general, su supervisor o su gerente estará mejor posicionado para resolver una inquietud relacionada con la integridad, pero existen otros recursos de LKQ como los siguientes:

- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento Jurídico
- Departamento de Auditoría Corporativa
- Siguiendo nivel gerencial
- Hablar abiertamente

Cómo maneja LKQ las inquietudes relacionadas con la integridad

- LKQ examina en forma justa cada inquietud relacionada con la integridad. Durante el proceso de investigación, LKQ procede según lo siguiente:
- Forma un equipo de investigación objetivo.
- Determina los hechos a través de entrevistas y de la revisión de documentos.
- Recomienda una acción correctiva, si es necesario.
- Proporciona información a la persona que manifestó la inquietud original (si se conoce a esa persona)
- acerca del resultado.



LKQ tiene tolerancia cero a las represalias en contra de quien, de buena fe, informe trasgresiones supuestas o participe en la investigación de una trasgresión.

Haga clic [aquí](#) para saber cómo expresar una inquietud en su país.



Nos preocupamos por los demás



Salud y seguridad



Entorno de trabajo positivo



Privacidad y protección de datos



Responsabilidad social



Salud y seguridad

La política

Estamos comprometidos en proporcionar a todos nuestros empleados un entorno de trabajo seguro, donde nadie está sujeto a riesgos innecesarios.

Se requiere que todos los empleados de LKQ mantengan un lugar de trabajo seguro, cumplan con todas las políticas de salud y seguridad, participen en la capacitación de seguridad obligatoria y notifiquen accidentes y lesiones o enfermedades.

Su función

- Comprenda y cumpla con todas las políticas de salud y seguridad que le correspondan y participe en actividades de capacitación y concientización de la seguridad.
- Sea consciente de su propia seguridad personal; no tome atajos ni abandone las prácticas seguras en pos de la productividad.
- Cumpla los procedimientos para informar accidentes o lesiones de manera oportuna.

Lo que usted debe saber

! *Las señales de advertencia de posibles riesgos de salud y seguridad incluyen lo siguiente:*

- Desviaciones visibles de los procedimientos de seguridad conocidos.
- Seguridad o preparación inadecuada para emergencias.
- Herramientas o equipos con mantenimiento deficiente.
- Falta de orden y limpieza general de las instalaciones.
- No proporcionar equipos de seguridad estándares
- Manejo inadecuado de materiales o de residuos peligrosos.
- Estímulo para tomar atajos que causan riesgos innecesarios.

P: *expuse una inquietud de seguridad importante a mi supervisor, la cual fue ignorada. ¿Qué debo hacer?*

R: la seguridad debe ser prioridad de todos. Manifieste una inquietud y hable abiertamente. También puede ponerse en contacto con el Departamento de Recursos Humanos o con el vicepresidente de gestión de riesgos a través de las oficinas centrales de LKQ en los Estados Unidos.



Entorno de trabajo positivo

La política

Diversidad e inclusión. Valoramos y promovemos la diversidad en nuestro lugar de trabajo. Nuestros empleados son nuestro recurso más valioso. Reconocemos que una combinación diversa de trayectorias, habilidades y experiencias promueve nuevas ideas, productos y servicios. Reclutamos, contratamos, promovemos y retenemos según los méritos y las habilidades demostradas.

Sin discriminación. Prohibimos estrictamente la discriminación por motivo de raza, color, origen étnico, ascendencia, ciudadanía, religión, sexo (incluso la lactancia y los trastornos médicos relacionados), identidad y expresión de género, edad, discapacidad, trastorno médico protegido, estado civil, condición de veterano o de militar, orientación sexual, embarazo, información genética y cualquier otra característica protegida por la ley vigente.

Prevención del acoso. No permitimos una conducta que cree un entorno de trabajo ofensivo, hostil o intimidatorio.

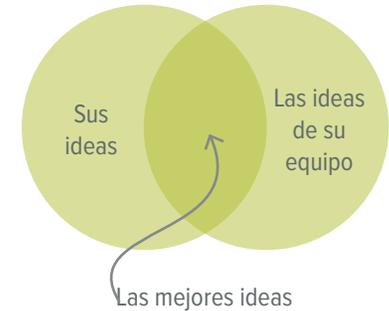
Derechos humanos. Respetamos los derechos y la dignidad de las personas, y nos oponemos con firmeza al tráfico de personas, así como a cualquier forma de trabajo forzado o de trabajo infantil. No hacemos negocios con ningún contratista que emplee mano de obra forzada o infantil.

Sin represalias. LKQ tiene cero tolerancia a las represalias contra cualquier persona que notifique este tipo de conducta de buena fe.

Su función

Treat everyone with respect and dignity.

Lo que usted debe saber



P: *Como gerente, usted descubre que uno de sus mejores empleados no está abierto a las ideas de sus colegas, si estas son diferentes a las suyas. ¿Qué debe hacer?*

R: La forma en que hacemos las cosas es tan importante como lo que hacemos. La evaluación de desempeño de esta persona deberá reconocer los resultados sólidos, pero balancear esto con su falta de cumplimiento con la conducta prevista de inclusión.



Privacidad y protección de datos

La política

Respetamos y protegemos la información personal que manejamos.

Necesitamos recolectar y usar información personal para operar nuestro negocio. Nos comprometemos a recolectar solamente la información personal que sea necesaria para propósitos comerciales legítimos y en cumplimiento con la ley. También garantizamos que esta información estará protegida con las medidas de seguridad adecuadas.

Su función

- Utilice solamente la información personal que necesita para su trabajo.
- Mantenga la información personal segura.
- Conserve la información personal solamente el tiempo que sea necesario para hacer su trabajo.
- Nunca comparta información personal con una persona que no tenga una necesidad comercial, la autoridad o, cuando se requiera, el consentimiento de la persona a quien pertenece la información.
- Nunca comparta contraseñas.
- Consulte con sus equipos de Privacidad y Ciberseguridad si está diseñando o modificando procesos que usen información personal.

Lo que usted debe saber

La información personal es cualquier información que identifica o que puede usarse para identificar a una persona. Puede estar relacionada con empleados, clientes, proveedores u otras personas.

Algunos ejemplos de información personal son el nombre, la dirección electrónica, la ubicación, la fecha de nacimiento y, en algunos casos, las direcciones IP. En la Unión Europea, la información de contacto comercial de una persona (por ejemplo, jane.doe@lkqcorp.com) se considera información personal.

P: *LKQ está considerando comprar una herramienta de administración de relaciones con los clientes (CRM, sigla en inglés) de un proveedor conocido. Dada la sólida reputación del proveedor, ¿realmente necesitamos la aprobación de los equipos de Privacidad y Ciberseguridad?*

R: *Sí. Aunque el proveedor de CRM tenga buena reputación, seguimos teniendo la responsabilidad de asegurar que el sistema del proveedor tenga la seguridad adecuada para almacenar y procesar información personal. Además, la mayoría de las herramientas de CRM ofrecen flexibilidad considerable en cuanto a qué información se obtiene y cómo se usa. Tenemos la responsabilidad de configurar la herramienta para minimizar la información personal que se recopila y asegurar que solamente la utilicemos para fines comerciales legítimos.*



Responsabilidad social

La política

Protegemos el medioambiente y cuidamos el bienestar de nuestras comunidades.

A medida que nos esforzamos por un crecimiento rentable y el éxito continuo en el futuro, tenemos el compromiso de contribuir al desarrollo sostenible asumiendo nuestras responsabilidades sociales y medioambientales.

El medioambiente. Tenemos el deber de proteger los recursos limitados que sostienen nuestros negocios y de operar de una manera que preserve esos recursos hasta el máximo grado que sea práctico. Como mínimo, operaremos de acuerdo con las leyes y reglamentos medioambientales nacionales, regionales y locales aplicables.

Inversión corporativa. Podemos hacer una contribución importante al desarrollo social y económico de nuestras comunidades locales como empleador y, también, al colaborar e invertir en esas comunidades. LKQ invita a sus negocios a emprender un programa de inversión comunitaria que ofrezca tiempo y fondos para apoyar a las comunidades donde vivimos y trabajamos.

Su función

LKQ motiva a sus empleados a demostrar con acciones lo mismo que LKQ está dispuesta a invertir en capital. Le pedimos que haga su parte al minimizar el desperdicio, reciclar y reutilizar material siempre que sea factible. Lo invitamos a participar en actividades comunitarias sin fines de lucro y benéficas durante su tiempo libre y de acuerdo con su capacidad personal.

Lo que usted debe saber

Comunidades: asegurar que LKQ participe en el crecimiento de las comunidades en las que operamos. El recurso más valioso de LKQ son sus empleados, y las comunidades donde ellos viven y trabajan tienen la misma importancia. LKQ está comprometida con el crecimiento y el bienestar de estas comunidades.

Reciclaje: la protección ambiental es fundamental para LKQ, ya que sus raíces están en el reciclaje de los vehículos en Norteamérica. A medida que nos expandimos globalmente, mantenemos el mismo compromiso de LKQ de proteger el medioambiente y extendemos esos mismos valores a nuestros socios de todo el mundo.

Cadena de suministro: LKQ cuenta con una cadena de suministro global y compleja, y está dedicada a trabajar con los proveedores y clientes a fin de asegurar que se mantengan los estándares laborales, apoyando una cadena de suministro libre de conflictos.



Hacemos lo correcto



Negociación justa



Obsequios y entretenimiento



Soborno y corrupción



Conflictos de intereses



Negociación justa

La política

Negociamos en forma justa con los clientes, proveedores y la competencia de LKQ, y no nos aprovechamos de manera injusta de nadie mediante manipulación, ocultamiento, abuso de información privilegiada, declaración falsa de hechos materiales o cualquier otra práctica injusta de negociación.

Por motivos éticos y legales, nos abstenemos de toda negociación con la competencia con el propósito de establecer o controlar precios, tarifas, prácticas comerciales, costos o realizar cualquier otra actividad prohibida por las leyes que regulan la competencia.

Su función

- No se comunique con la competencia con el propósito de establecer o controlar precios, tarifas, prácticas comerciales, costos o realizar cualquier otra actividad prohibida por las leyes que regulan la competencia.
- Si usted se encuentra en una situación con alguien de la competencia que pudiera crear la apariencia de establecer acuerdos o entendimientos inadecuados, anuncie que se retira y el motivo, e informe con prontitud al equipo jurídico.

Lo que usted debe saber

Se deberá tener cuidado de que, en reuniones de asociaciones comerciales y otros grupos de la industria, no se discutan prácticas competitivas, planes de oferta ni precios.

P: *Una exempleada dejó LKQ para trabajar con la competencia. Hace poco, se acercó a mí con una propuesta potencialmente anticompetitiva. Me rehusé a involucrarme en la discusión, pero no quiero meterla en problemas.*

R: Su excompañera de trabajo ha expuesto tanto a su empleador actual como a LKQ a riesgos innecesarios. Usted está obligado a notificar este incidente al Departamento Jurídico.



Obsequios y entretenimiento

La política

No aceptamos ningún obsequio o entretenimiento de más del valor nominal de ninguno de nuestros competidores, personas o compañías que ya haga o que intente hacer negocios con LKQ. Los ejemplos de obsequios y entretenimiento incluyen préstamos o efectivo por cualquier monto, entretenimiento o viajes excesivos, servicios gratuitos o con descuentos u otros favores sustanciales o inusuales.

De manera similar, los empleados de LKQ no pueden dar obsequios o entretenimiento por arriba del valor nominal, ni obsequios o entretenimientos que pudieran parecer inapropiados.

Su función

- No ofrezca ni acepte un pago, beneficio u obsequio que tenga la intención de influir de manera indebida en un resultado.

Lo que usted debe saber

Es posible aceptar ciertos obsequios o entretenimiento si no son solicitados y si el beneficio personal pertenece a una de las siguientes categorías:

- Cortesías normales del negocio, tales como una comida, un juego de golf o un evento deportivo que involucre no más que los servicios habituales.
- Viajes u hospedajes pagados que involucren la representación formal de LKQ (con la condición de que se obtenga aprobación previa de la autoridad supervisora correspondiente).
- Obsequios que no sean en efectivo con un valor nominal, tales como los que se reciben en días festivos.
- Honorarios u otra compensación recibida de una organización en la que se tiene membresía o un puesto oficial, según lo apruebe LKQ.



Soborno y corrupción

La política

Tenemos el compromiso de cumplir con las leyes y los reglamentos correspondientes contra el lavado de dinero, el soborno, la corrupción y el financiamiento terrorista.

El lavado de dinero es el proceso de ocultar las ganancias del crimen o hacer que la fuente parezca legítima.

Soborno significa dar o recibir cualquier objeto de valor (financiero o de otra forma) a fin de influir o recompensar indebidamente a alguna persona por el desempeño de sus deberes.

Un pago de facilitación es usualmente un pago (u obsequio) pequeño que se hace a funcionarios públicos para acelerar o “facilitar” acciones que ya deberían hacer como parte de

su trabajo habitual. No incluye los cargos que la ley ordena que se paguen.

Corrupción significa el abuso de un puesto de poder o de responsabilidad para obtener ganancias.

Solamente hacemos negocios con clientes que tienen actividades comerciales legítimas, con fondos derivados de fuentes legítimas.

Su función

- Aplique los procedimientos y reglas de “Conozca a su cliente” correspondientes a su negocio al recolectar y verificar la información de nuestros clientes y las partes relacionadas.
- No haga pagos de facilitación (a menos que tema por su seguridad o libertad personal).
- No ofrezca ni acepte un pago, beneficio u obsequio que tenga la intención de influir de manera indebida en un resultado.
- Nunca aporte fondos de LKQ u otros recursos de LKQ para fines políticos sin obtener la aprobación previa del Departamento de Asuntos del Gobierno.

Lo que usted debe saber

! Las señales de advertencia para el posible lavado de dinero incluyen lo siguiente:

- Ofrecimientos de pagar en efectivo o pagos excesivos seguidos de solicitudes de reembolsos.
- Pagos en nombre de un cliente por parte de una persona desconocida.
- Transacciones que podrían haberse estructurado para evitar registrar o reportar requerimientos.
- Órdenes, compras o pagos que sean inusuales o incongruentes con el comercio o negocio de un cliente.
- Estructuras de negociaciones inusualmente complejas.
- Transferencias de fondos inusuales a o desde países no relacionados con la transacción.

! Las señales de advertencia para los probables sobornos incluyen lo siguiente:

- Un tercero exige el pago de su comisión antes de ganar una negociación o contrato.
- Instrucciones para dirigir un negocio de LKQ a través de un representante o socio específico debido a una “relación especial”.
- Solicitudes de hacer un pago a una persona que no está relacionada con la transacción que se está discutiendo, o una solicitud de que se hagan pagos en otro país.
- Comisiones que parezcan ser demasiado elevadas en relación con los servicios prestados.



Conflictos de intereses

La política

Un conflicto de intereses es cualquier circunstancia en la que el interés personal de alguien interfiere o, incluso, parece interferir con los intereses de LKQ.

Actuamos en beneficio de LKQ y nuestros clientes. Evitamos conflictos de intereses y nunca utilizamos nuestra posición o los recursos de la compañía para ganancias personales.

Su función

- Base siempre las decisiones comerciales en lo que sea mejor para LKQ, no en lo que sea mejor para usted personalmente.
- No use los recursos de LKQ, tales como equipos, instalaciones y tiempo, para beneficio propio.
- Obtenga la aprobación previa antes de aceptar puestos de funcionario o de director en una empresa externa o una organización sin fines de lucro. Esto excluye afiliaciones religiosas o educativas.
- Revele los intereses financieros que tenga en una compañía si esto pudiera afectar personalmente los negocios de LKQ con esa compañía.
- No acepte descuentos personales ni otros beneficios personales de proveedores que no se ofrezcan también a sus colegas de LKQ.
- Si cree que podría tener un conflicto de intereses, informe a Recursos Humanos o a su supervisor.

Lo que usted debe saber

Sin la aprobación correspondiente, los empleados de LKQ tienen prohibido lo siguiente:

- Aceptar por sí mismos oportunidades que descubran a través del uso de propiedad, información o puestos de LKQ.
- Uso de propiedad, información o puestos de LKQ para beneficio propio.
- Competir con LKQ.

P *Se abre un puesto en su negocio y usted considera que su amigo sería un gran candidato. ¿Puede usted presentarlo?*

R: *Muchas de nuestras mejores contrataciones proceden de recomendaciones de empleados. Debe mencionar a su amigo a Recursos Humanos local y revelar su relación. Deberá asegurarse de no involucrarse en el proceso de reclutamiento y que el puesto no sea uno que usted supervise directa o indirectamente.*





Protegemos nuestra compañía



Control interno



Cumplimiento



Protección de la
propiedad de LKQ



Hablar en
nombre de LKQ



Control interno

La política

Nos aseguramos de que los libros, registros e informes financieros de nuestra compañía reflejen una imagen precisa y honesta de nuestro negocio.

Los datos financieros en los que podemos confiar se requieren no solamente para cumplir con nuestras políticas, estándares de contabilidad externa y con todas las leyes y reglamentos aplicables, sino también para permitirnos tomar decisiones informadas para desarrollar nuestro negocio y mantener nuestra reputación.

Su función

- Sea honesto y cuidadoso cuando presente reclamaciones de gastos y, cuando corresponda, hojas de registro de tiempo trabajado.
- Asegúrese de que cualquier compromiso contractual que haga en nombre de LKQ esté dentro de su nivel de autoridad.
- Si usted es responsable de preparar informes financieros públicos, asegúrese de que la información que reportemos sea clara, completa y puntual.
- Realice los controles internos asignados a su puesto de una manera exhaustiva.

Lo que usted debe saber

Como compañía pública, las presentaciones de documentos de LKQ ante la Comisión de Valores e Intercambio (Securities and Exchange Commission, “SEC”) de los Estados Unidos y otras entidades regulatorias federales y estatales deben ser puntuales, completas y precisas.

La falsificación de registros o la falta de registros de fondos, activos o transacciones podría resultar en responsabilidad penal, y no será tolerado por LKQ.

P: El 31 de diciembre, usted recibe una factura que se relaciona con el año actual. ¿Cómo deberá manejar esta factura?

R: Entregue la factura a Cuentas por pagar el o antes del 31 de diciembre o avise a su equipo de contabilidad que contabilice el gasto en el año actual. No deberá retener la factura hasta el año siguiente para hacer que la rentabilidad parezca mejor.



Cumplimiento comercial

La política

Cumplimos con todas las leyes de control de importación y exportación, de sanciones económicas y las leyes aduaneras que regulan la transferencia y venta internacional de bienes y tecnología.

Su función

- Obedezca todos los procedimientos comerciales relacionados con la importación y exportación de bienes y tecnología.
- Obedezca las políticas y procedimientos de LKQ correspondientes para asegurar que no hagamos negocios con personas o compañías incluidas en listas de terceros restringidos por el gobierno.
- No coopere con ninguna práctica comercial de boicot o restrictiva no autorizada por el gobierno de los Estados Unidos.
- Reporte información precisa, completa y puntual en las declaraciones de importación

Lo que usted debe saber

Algunos países, incluso los Estados Unidos, imponen restricciones a exportaciones y otras transacciones con ciertos países, compañías y personas. La falta de cumplimiento puede causar sanciones graves, tales como multas grandes o la revocación de permisos de exportación, y encarcelamiento de los responsables.

P: Mi cliente está ubicado localmente (Estados Unidos, Canadá o la Unión Europea). ¿Tengo que preocuparme por lo que hace con el producto de LKQ?

R: Sí. LKQ Corporation es una organización con sede en los Estados Unidos, y las leyes de exportación de los Estados Unidos obedecen la extraterritorialidad de los productos; si usted sabe o tiene un motivo para creer que su cliente venderá el producto a nivel internacional, debe informar el envío/venta final al tercero a través de cumplimiento comercial (Trade Compliance) para su evaluación en TradeCompliance@lkqcorp.com u otorgar los requisitos de licencia al país de destino final.



Protección de la propiedad de LKQ

La política

Protegemos la propiedad de LKQ, incluso activos y la información confidencial, y no la utilizamos para beneficio personal.

Su función

Deberá hacer lo siguiente:

- Tomar medidas para proteger nuestros sistemas y recursos de TI y comunicación contra pérdida, daño o robo.
- Notificar de inmediato toda pérdida de equipos de TI o incidentes de seguridad.
- Mantener la confidencialidad de la información que se le haya confiado.

No deberá hacer lo siguiente:

- Revelar información confidencial a ningún tercero sin el consentimiento previo de la gerencia superior.
- Utilizar la propiedad de LKQ para ningún propósito indebido o ilegal, incluso el acceso, descarga o difusión de material que sea ofensivo, sexualmente explícito, difamatorio, discriminatorio o abusivo desde el punto de vista racial o de otra forma.
- Compartir su información de acceso con otros, incluso colegas.

Lo que usted debe saber

Los activos de LKQ incluyen todo lo que nuestra compañía posee o utiliza para llevar a cabo negocios. Los recursos físicos y electrónicos como mobiliario, equipos, herramientas, inventario, hardware y software se proporcionan para que usted lleve a cabo su trabajo.

“Información confidencial” significa información que no está disponible en forma pública y que usted desarrolló o de la que obtuvo el conocimiento como resultado de su empleo u otra asociación con LKQ. Algunos ejemplos de información confidencial son negocios, productos, servicios, planes, estrategias, proveedores, relaciones comerciales, información de costos o precios, deliberaciones internas, perspectivas y asuntos comerciales o financieros pasados, actuales o potenciales de LKQ.

Cuando se permita legalmente, LKQ puede revisar, auditar, detectar, acceder y revelar información procesada o almacenada en equipos y tecnología de LKQ, o en otros dispositivos con acceso a la red de LKQ.



Hablar en nombre de LKQ

La política

Todo lo que comuniquemos acerca de nuestra compañía puede afectar nuestra reputación, a nuestros compañeros de trabajo y a la marca. Nos aseguramos de que la información que comunicamos sea confiable, uniforme y precisa, y, por ello, solo ciertas personas están autorizadas a hablar en nombre de la compañía.

Utilizamos las redes sociales de una forma coherente con nuestros valores y políticas. Nunca toleramos el uso de redes sociales para intimidar, acosar o discriminar a nuestros empleados.

Su función

- No hablar en nombre de LKQ, a menos que esté autorizado para hacerlo.
- Cuando se comunique con colegas, considere cuidadosamente qué información puede revelarse a quién. Considérela desde un punto de vista de “necesidad de saber”.
- No responda a rumores o especulaciones. Si se le pide que comente, responda “sin comentarios” o “LKQ tiene el principio de no comentar acerca de rumores del mercado”

Lo que usted debe saber

Los usuarios tienen prohibido utilizar las redes sociales durante el horario de trabajo, el cual es el tiempo en que están dedicados al trabajo, a menos que esto se haga para la compañía y con la autorización del supervisor.

Usted es responsable de lo que publique en las redes sociales; aplique su sentido común. Si no lo comunicaría en el trabajo, no lo comparta en línea y, más específicamente:

- No haga comentarios acerca de compañeros de trabajo, clientes, vendedores, proveedores y miembros de la gerencia, de tipo obsceno, que contengan amenazas físicas o que sean intimidatorios, o que constituyan una violación de las políticas del lugar de trabajo de la compañía.
- No haga un ataque público intencional de la calidad de los productos o servicios de la compañía.
- No divulgue información de secretos comerciales o de propiedad exclusiva de la compañía.



www.LKQCorp.com

©2020 LKQ Corporation