



ETICKÝ KODEX

PŘEPRACOVÁNO 15. LEDNA 2020



S hrdostí vám představuji náš aktualizovaný Etický kodex (dále jen „kodex“). Společnost LKQ je lídrem v oboru díky tomu, že jsme získali důvěru našich zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů tím, že v našich obchodních praktikách upřednostňujeme morální integritu. Tento kodex je naší globální příručkou, která uvádí, jak si zachovat tuto důvěru správným jednáním s vysokou úrovní morální integrity.

Tento kodex vám pomůže seznámit se s principy, normami a zásadami společnosti LKQ, které se vztahují na vaši práci v této společnosti, a porozumět jim. Udělejte si prosím čas na to, abyste se s tímto kodexem seznámili a porozuměli vašim osobním povinnostem.

A nakonec, vaše vlastní etické chování je pouze jedním z požadavků. Proto vás žádáme, abyste v případě, že uvidíte nebo uslyšíte něco, co podle vás není v pořádku, věc nahlásili. [Ozvěte se](#). To nám pomůže záležitost prověřit a přijmout opatření dříve, než se stane něco závažnějšího.

Děkujeme, že podporujete náš závazek podnikat správným způsobem.

Dominick P. Zarcone
Prezident a generální ředitel





I. Kodex

Poslání společnosti **4**

Etický kodex společnosti LKQ **4**

II. Žijeme podle našeho kodexu

O našem kodexu **5**

Vaše povinnosti **5**

Činit správná rozhodnutí **7**

Vyhnout se špatným rozhodnutím **8**

Ozvěte se **9**

III. Naše hlavní zásady

Zajímáme se o druhé..... **11**

Bezpečnost a ochrana zdraví | Pozitivní pracovní prostředí | Ochrana soukromí a osobních údajů |
Sociální odpovědnost

Děláme správnou věc **17**

Spravedlivé jednání | Dary a pozornosti | Úplatkářství a korupce | Střety zájmů

Chráníme naši společnost..... **25**

Kontrolní aktivity | Dodržování předpisů v oblasti obchodu | Ochrana majetku společnosti LKQ |
Vystupování jménem společnosti LKQ



Poslání společnosti

Být předním světovým distributorem náhradních dílů a příslušenství pro vozidla, který nabízí svým zákazníkům přidanou hodnotu a nekomplexnější a nákladově nejefektivnější řešení náhradních dílů a zároveň vybudovat silné partnerství se svými zaměstnanci a komunitami, ve kterých působíme.

Etický kodex společnosti LKQ



Ve všech činnostech a vztazích společnosti LKQ jsme čestní, spravedliví a důvěryhodní.



Dodržujeme zákony a předpisy, které regulují naše podnikání.



Ke každému přistupujeme s úctou a vážností.



Neprodleně oznamujeme veškeré obavy týkající se dodržování právních předpisů, zásad společnosti LKQ nebo tohoto kodexu.

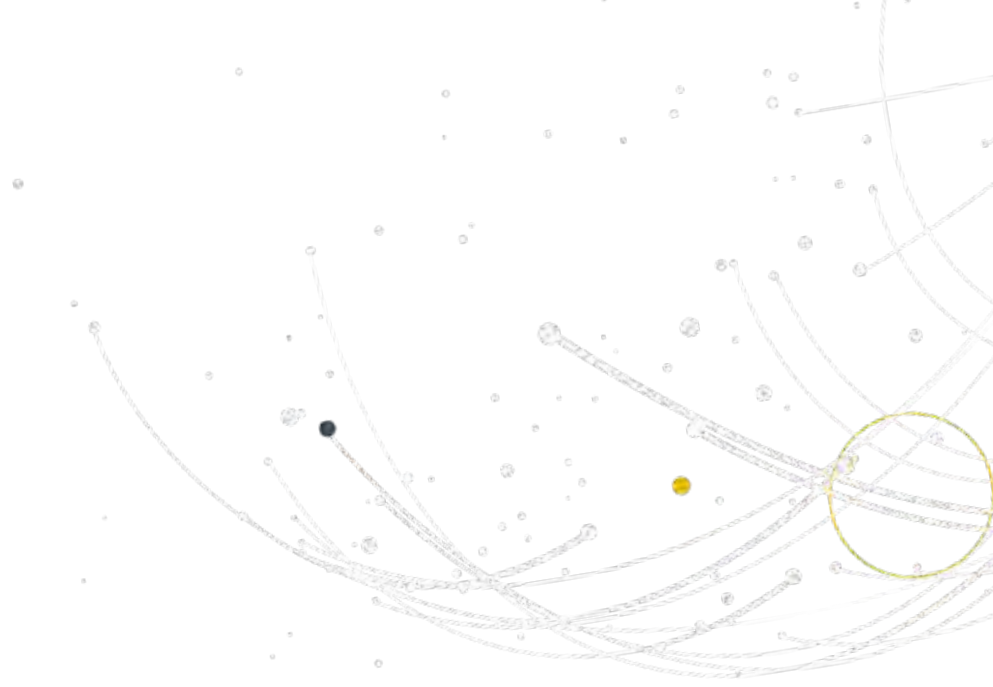
O našem kodexu

Jsme globální společností. Působíme v mnoha různých zemích, kde se uplatňují různé zákony a kde se rozvinuly různé kultury, hodnoty a tradice. Věříme, že závazek čestnosti, etického chování a morální integrity představuje cennou výhodu, jež buduje důvěru mezi námi a našimi zákazníky, dodavateli, zaměstnanci, akcionáři a komunitami, ve kterých působíme.

Žijeme podle kodexu. Tento kodex je vyjádřením našich sdílených hodnot a způsobu, jakým podnikáme po celém světě. Platí pro všechny v naší společnosti, a to na všech úrovních, včetně zaměstnanců, vedoucích pracovníků, členů představenstva a dceřiných společností, které řídíme.

Vítězství s morální integritou. Ve společnosti LKQ jsme odhodláni vítězit s morální integritou, což znamená přijímat rozhodnutí, která jsou v souladu s naším kodexem a právními předpisy. Náš kodex je příručka, která vás dovede k vítězství s morální integritou a ve které naleznete shrnutí našich hlavních zásad. Zaměstnanci mohou navštívit [internetovou stránku Dodržování zásad společnosti LKQ](#), kde lze nalézt podrobné informace o zásadách a zdroje.

Kodex a právní předpisy. Jelikož jsme globální společností, může nastat situace, kdy se místní právní předpisy liší od našeho kodexu. Pokud jsou místní právní předpisy méně restriktivní než náš kodex, měli byste se řídit naším kodexem, i když by vaše chování bylo podle platných právních předpisů nebo akceptované místní praxe legální. Na druhou stranu, pokud jsou místní právní předpisy přísnější než náš kodex, měli byste dodržovat platné právní předpisy. Pokud se domníváte, že je náš kodex v rozporu s místními právními předpisy, obraťte se na naše právní oddělení.





Vaše povinnosti

Být dobře informován

- Naučte se kodex.
- Zjistěte si podrobnosti o všech zásadách, které jsou relevantní pro vaše pracovní povinnosti.
- Porozumějte obchodním a regionálním zásadám a postupům a tomu, jak se vztahují k vaší práci.

Být uvědomělý

- Přizpůsobte se vývoji ve vaší oblasti nebo odvětví, který by mohl mít dopad na naše dodržování právních a správních předpisů nebo na naši pověst.
- **Ozvěte se.** Pokud uvidíte něco podezřelého, ozvěte se. V případě možného porušení právních předpisů, našeho kodexu nebo zásad na takový problém neprodleně upozorněte.

Být odpovědný

- Chovejte se podle kodexu tak, že budete vždy jednat správně. Nedodržení kodexu může mít za následek disciplinární opatření nebo dokonce ukončení pracovního poměru.
- Bude-li společnost LKQ vyšetřovat porušení právních předpisů, našeho kodexu nebo našich zásad a postupů, plně a poctivě spolupracujte.

Pomáháme vám zvítězit s morální integritou

Někdy se můžete dostat do situace, kdy si nejste jisti, který postup je ten nejlepší. Náš kodex poskytuje informace o celé řadě témat a **internetová stránka Dodržování zásad společnosti LKQ** poskytuje pokyny prostřednictvím zásad, postupů a zdrojů školení. Pokud si po přečtení těchto informací stále nejste jisti, co máte dělat, obraťte se na svého vedoucího, personální oddělení, právní oddělení, oddělení podnikového auditu nebo využijte systém „Ozvěte se“. Je vždy lepší požádat o pomoc, než problém nenahlásit.

Činit správná rozhodnutí

Často se v práci ocitáme před etickými dilematy nebo potřebujeme přijmout rozhodnutí, u nichž neexistují konkrétní pravidla nebo jasné pokyny. V těchto situacích je třeba učinit správné rozhodnutí.

Ačkoli náš kodex nemůže nabídnout řešení pro každou situaci, pomůže vám zorientovat se. Ve své práci do něj často nahlížejte, používejte zdravý rozum a vždy, když to budete potřebovat, požádejte o radu.



Mám pocit, že je to správné?

Je to legální a v souladu s naším kodexem?

Je to dobré pro společnost LKQ, její zaměstnance a zákazníky?

Chovám se pravdomluvně a čestně?

Měl(a) bych z toho stále dobrý pocit, kdyby to bylo zveřejněno?

Odpověď	Akce
Ano	Pokud jste na všechny tyto otázky odpověděli „ano“, je rozhodnutí o dalším postupu pravděpodobně v pořádku.
Ne	Pokud jste na některou z těchto otázek odpověděli „ne“, akce by mohla mít závažné důsledky. Oslovte svého vedoucího, personální oddělení nebo právní oddělení společnosti LKQ.
Možná	Požádejte o radu. Oslovte svého vedoucího, personální oddělení nebo právní oddělení společnosti LKQ.

⚠ Varovné signály

Pokud uslyšíte některou z těchto poznámek, znovu zvažte své odpovědi „ano“.

„Zásada neříká, že to nemůžeme dělat, takže je to v pořádku.“

„Naše konkurence to dělá, takže to musí být v pořádku.“

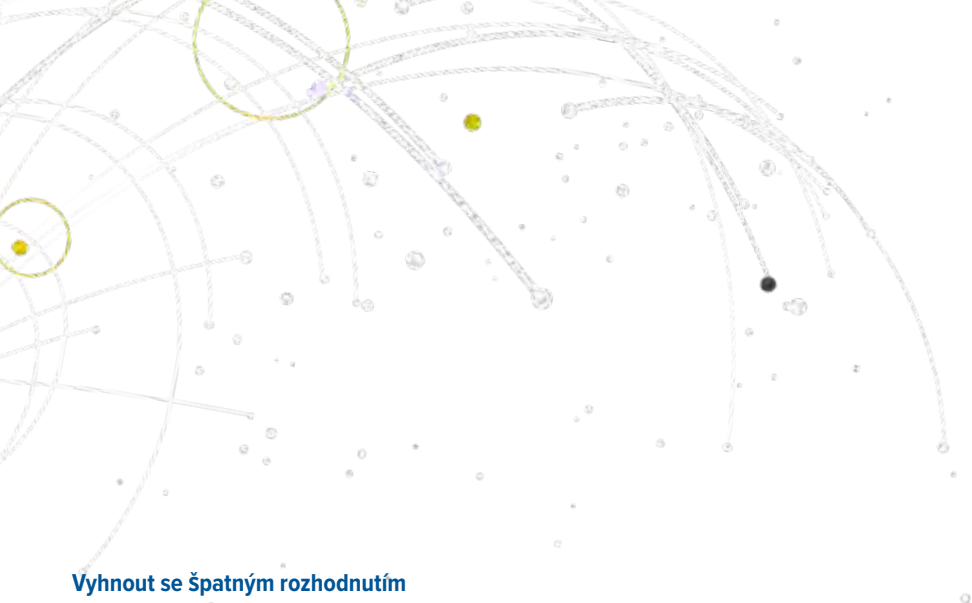
„Právní předpisy neříkají, že to nemůžeme dělat, takže je to v pořádku.“

„Musíme to udělat, ať to stojí co to stojí.“

„Nedělejte si s tím starosti. Kdo se to dozví?“

„Tady se tak obchoduje.“

„Vždycky jsme to tak dělali a nikdo nebyl potrestán.“



Vyhnout se špatným rozhodnutím

Vyhnete se těmto běžným problémům vedoucím ke špatným rozhodnutím:

Nedostatečná informovanost. Měli bychom znát zásady a postupy vztahující se k našim konkrétním pracovním činnostem, avšak není možné být specialistou ve všech oblastech. Zjistěte si kdy a koho požádat o pomoc. Pokud máte pochybnosti, navštivte internetovou stránku Dodržování zásad.

Tlak v práci. I když cítíme, že jsme pod tlakem ohledně výkonnosti a termínů, nikdy nejde o „obchod za každou cenu“. Pokud se domníváte, že na vás někdo vyvíjí tlak, abyste udělali něco podle vás nesprávného, ozvěte se.

Myšlení s ohledem na kolektiv. Často se chceme cítit součástí kolektivu, proti kterému se nechceme postavit. Chce to odvahu zaujmout jiný postoj. Pokud vyjádříte obavy a ozvete se, dostanete podporu.

Zvažování toho, co je správné. Někdy se snažíme ospravedlnit neetické chování kvůli domnělé nespravedlnosti nebo nespravedlivému zacházení. Přesvědčujeme sami sebe o tom, že špatné rozhodnutí je v pořádku, protože nám poskytuje něco, o čem si myslíme, že si to zasloužíme. Zlo však nelze napravit jiným zlem. Neetické jednání nelze v žádném případě ospravedlnit.

Nikdo se to nedozví. Někteří lidé si myslí, že dělat špatnou věc je v pořádku, pokud se na to neprijde. Ve společnosti LKQ se chováme správně... i když se nikdo nedívá.

⚠ Varovné signály

„Nemáme na výběr.“

„Nikdo to nikdy nezjistí.“

„Všichni to dělají.“

„Je to z dobrého důvodu.“

„Nechci to vědět.“

„Můžeme to zatajit.“

Ozvěte se

Pokud uvidíte něco podezřelého, ozvěte se. Pokud jste v práci svědkem situace, která je potenciálním porušením tohoto kodexu nebo právních předpisů, je vaší povinností oznámit tento případný přestupek společnosti LKQ.

Budeme diskrétní a vaše identita a informace o vaší osobě budou sdíleny pouze v rozsahu nezbytném k prošetření a řešení záležitosti, kterou jste odhalili.

Pokud to umožňují právní předpisy dané země, můžete se dokonce rozhodnout zůstat v anonymitě. Pokud však svou totožnost odhalíte, můžeme se s vámi spojit a poskytnout vám zpětnou vazbu.



Jak nahlásit obavy ohledně morální integrity

Společnost LKQ nabízí několik kanálů, které lze využít k nahlášení obav. Můžete se rozhodnout promluvit si s někým o potenciálním problému ohledně morální integrity nebo napsat písemnou zprávu. Obecně bude nejlepší obrátit se s obavami ohledně morální integrity na nadřízeného nebo vedoucího, avšak můžete kontaktovat také tato oddělení společnosti LKQ:

- personální oddělení,
- právní oddělení,
- oddělení podnikového auditu,
- další úroveň vedení,
- systém „Ozvěte se“.

Způsob, jakým společnost LKQ vyřizuje obavy týkající se morální integrity

Společnost LKQ spravedlivě zkoumá všechny obavy týkající se morální integrity. Během procesu prověřování společnost LKQ:

- sestaví objektivní vyšetřovací tým,
- zjistí fakta prostřednictvím rozhovorů a/ nebo přezkumu dokumentů,
- v případě potřeby doporučí nápravná opatření,
- poskytne zpětnou vazbu o výsledku osobě, která vznesla původní obavu (pokud je tato osoba známa).



Společnost LKQ prosazuje nulovou toleranci k odvetným opatřením proti těm, kteří v dobré víře nahlásí údajné protiprávní jednání a/nebo se účastní vyšetřování protiprávního jednání.

Kliknutím [zde](#) se dozvíte, jak upozornit na problém ve vaší zemi.



Zajímáme se o druhé



Bezpečnost
a ochrana zdraví



Přátelské
pracovní prostředí



Ochrana soukromí
a osobních údajů



Sociální
odpovědnost



Bezpečnost a ochrana zdraví

Zásady

Zavazujeme se poskytovat všem našim zaměstnancům bezpečné pracovní prostředí, kde není nikdo vystavován zbytečnému riziku.

Všichni zaměstnanci společnosti LKQ jsou povinni udržovat bezpečné pracoviště a dodržovat všechny zásady bezpečnosti a ochrany zdraví, absolvovat požadované školení o bezpečnosti a hlásit nehody/zranění nebo nemoci.

Vaše role

- Seznamte se všem zásadám bezpečnosti a ochrany zdraví, které se vás týkají, dodržujte je a účastněte se školení o bezpečnosti.
- Dbejte na svou osobní bezpečnost, nezvyšujte produktivitu na úkor bezpečných postupů.
- Dodržujte postupy včasného hlášení nehod/zranění.

Co byste měli vědět

❗ **Mezi varovné signály potenciálních rizik v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví patří:**

- zřejmé odchylky od známých bezpečnostních postupů,
- nedostatečná bezpečnost nebo pohotovostní připravenost,
- špatně udržované nástroje nebo vybavení,
- špatné hospodaření s běžným zařízením,
- neposkytnutí standardního bezpečnostního vybavení,
- nesprávné zacházení s odpady nebo nebezpečnými materiály,
- vybízení k používání postupů vedoucích ke zbytečnému riziku.

Otázka: Upozornil jsem svého nadřízeného na vážný bezpečnostní problém, ale on jej ignoroval. Co mám dělat?

Odpověď: Bezpečnost musí být prioritou. Nahlaste problém prostřednictvím systému „Ozvěte se“. Můžete také kontaktovat personální oddělení nebo viceprezidenta pro řízení rizik v severoamerickém ústředí společnosti LKQ v USA.



Prátelské pracovní prostředí

Zásady

Rozmanitost a začleňování. Oceňujeme rozmanitost na našem pracovišti a podporujeme ji. Naši lidé jsou naším nejcenějším aktivem. Uvědomujeme si, že kombinace rozmanitých osobních předpokladů, dovedností a zkušeností přináší nové nápady, produkty a služby. Zaměstnance nabíráme, zaměstnáváme, povyšujeme a snažíme se je udržet na základě zásluh a prokázaných dovedností.

Zákaz diskriminace. Přísně zakazujeme diskriminaci na základě rasy, barvy pleti, etnika, národnosti, rodového původu, státní příslušnosti, náboženství, pohlaví (včetně kojení a souvisejícího zdravotního stavu), genderové identity a projevu, věku, zdravotního postižení, zdravotního stavu, rodinného stavu, statusu veterána nebo vojenského statusu, sexuální orientace, těhotenství, genetických informací nebo jakékoli jiné vlastnosti chráněné platnými právními předpisy.

Prevence obtěžování. Nepovolujeme chování, které by vytvářelo útočné, nepřátelské nebo zastrašující pracovní prostředí.

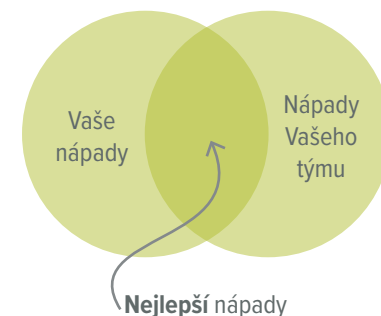
Lidská práva. Respektujeme práva a důstojnost lidí a zaujímáme důrazné stanovisko proti obchodování s lidmi, jakož i jakékoli formy nucené nebo dětské práce. Neobchodujeme s žádnými smluvními partnery ani dodavateli, kteří využívají nucenou nebo dětskou práci.

Zákaz odvetných opatření. Společnost LKQ prosazuje nulovou toleranci k odvetným opatřením proti komukoliv, kdo nahlásí takového jednání v dobré víře.

Vaše role

Zacházejte s každým s respektem a úctou.

Co byste měli vědět



Otázka: Jako vedoucí pracovník zjistíte, že jeden z vašich nejlepších zaměstnanců odmítá nápady svých kolegů, pokud se liší od jeho vlastních. Co byste měli dělat?

Odpověď: To, co děláme, je stejně důležité jako to, jak to děláme. Hodnocení výkonu takového pracovníka by mělo potvrdit skvělé výsledky, ale je třeba vyvážit je neplněním očekávaného chování začleňování.



Ochrana soukromí a osobních údajů

Zásady

Respektujeme a chráníme osobní údaje, které zpracováváme.

Abychom mohli podnikat, potřebujeme shromažďovat a využívat osobní informace. Zavazujeme se shromažďovat a uchovávat pouze ty osobní informace, které jsou nezbytné pro legitimní obchodní účely, a jednat s nimi v souladu s právními předpisy. Rovněž zajišťujeme, aby tyto informace byly chráněny pomocí vhodných bezpečnostních opatření.

Vaše role

- Používejte osobní informace pouze v případě, že je potřebujete pro svou práci.
- Uchovávejte osobní informace zabezpečené.
- Uchovávejte osobní informace pouze po dobu, po kterou je potřebujete pro svou práci.
- Nikdy nesdělujte osobní informace osobě, která k tomu nemá obchodní potřebu, oprávnění nebo v případě potřeby souhlas subjektu.
- Nikdy nesdílejte hesla.
- Pokud navrhuje nebo upravuje procesy využívající osobní informace, poraďte se se svými týmy pro ochranu soukromí a kybernetickou bezpečnost.

Co byste měli vědět

Osobními informacemi jsou jakékoli informace, které umožňují identifikovat nebo mohou být použity k identifikaci osoby. Mohou se týkat zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů nebo jiných osob.

Jako příklad osobních údajů lze uvést jméno, e-mailovou adresu, místo, datum narození a v některých případech IP adresy. V Evropské unii, se za osobní údaje považují obchodní kontaktní informace osoby (např. jane.doe@lkqcorp.com).

Otázka: *Společnost LKQ zvažuje nákup nástroje pro řízení vztahů se zákazníky (dále jen „CRM“) od známého dodavatele. Potřebujeme vzhledem k výborné pověsti dodavatele schválení od týmu pro ochranu osobních údajů a kybernetickou bezpečnost?*

Odpověď: Ano. Přestože dodavatel CRM může mít dobrou pověst, jsme stále zodpovědní za zajištění toho, aby systém dodavatele měl odpovídající zabezpečení pro ukládání a zpracovávání osobních údajů. Většina nástrojů CRM navíc poskytuje značnou flexibilitu v tom, jaké informace se shromažďují a v tom, jak jsou používány. Jsme zodpovědní za konfiguraci nástroje s cílem minimalizovat rozsah shromažďovaných osobních údajů a zajistit, aby byly používány pouze pro legitimní obchodní účely.



Sociální odpovědnost

Zásady

Chráníme životní prostředí a staráme se o dobré životní podmínky našich komunit.

Usilujeme o budoucí ziskový růst a trvalý úspěch, a proto jsme se zavázali přispívat k udržitelnému rozvoji převzetím společenské a environmentální odpovědnosti.

Životní prostředí. Máme povinnost chránit omezené zdroje, které využíváme pro naše podnikání, a chovat se tak, aby byly tyto zdroje v nejvyšší možné míře zachovány. Přinejmenším budeme vykonávat činnost v souladu s platnými vnitrostátními, regionálními a místními právními a správními předpisy o životním prostředí.

Podnikové investice. Můžeme významně přispět k sociálnímu a ekonomickému rozvoji našich místních komunit jako zaměstnavatelé a také tím, že budeme spolupracovat s těmito komunitami a investovat do nich. Společnost LKQ vybízí své podniky, aby vytvořily program pro investice do komunit, který by poskytoval čas i finanční prostředky na podporu komunit, v nichž žijeme a pracujeme.

Vaše role

Společnost LKQ vybízí své zaměstnance, aby se v praxi chovali v souladu s tím, do čeho je společnost LKQ ochotná investovat kapitál. Zapojte se tím, že budete minimalizovat odpad, recyklovat a opětovně používat materiál, kdykoli to bude možné. Doporučujeme vám, abyste se ve svém volném čase a podle vašich osobních schopností zapojili do komunitních neziskových a dobročinných činností.

Co byste měli vědět

Komunity: Zajištění toho, že se společnost LKQ podílí na růstu komunit, ve kterých působíme. Nejcennější aktivum společnosti LKQ představují naši zaměstnanci, a komunity, v nichž žijí a pracují, jsou stejně důležité. Společnost LKQ se zavázala k zajištění růstu a dobrých životních podmínek těchto komunit.

Recyklace: Ochrana životního prostředí je samotnou podstatou společnosti LKQ, protože její kořeny spočívají v recyklaci vozidel po celé Severní Americe. Spolu s tím, jak expandujeme po celém světě, zachováváme stejný závazek společnosti LKQ k ochraně životního prostředí tak, že rozšiřujeme tytéž hodnoty na naše partnery a kolegy z celého světa.

Dodavatelský řetězec: Společnost LKQ spoléhá na komplexní globální dodavatelský řetězec a věnuje se spolupráci s dodavateli a zákazníky, aby zajistila dodržování pracovních standardů a podporu bezkonfliktního dodavatelského řetězce.



Děláme správnou věc



Spravedlivé
jednání



Dary
a pozornosti



Úplatkářství
a korupce



Střety
zájmů



Spravedlivé jednání

Zásady

Se zákazníky, dodavateli a konkurenty společnosti LKQ jednáme poctivě a nikoho nespravedlivě nevyužíváme prostřednictvím manipulace, zatajování, zneužití důvěrných informací, zkreslení podstatných skutečností nebo jakýmkoli jiným nespravedlivým způsobem.

Z právního i etického hlediska se zdržujeme jakéhokoliv jednání s konkurenty s cílem stanovit nebo kontrolovat ceny, sazby, obchodní praktiky, náklady nebo jakékoli jiné činnosti zakázané právními předpisy upravujícími hospodářskou soutěž.

Vaše role

- Nekomunikujte s konkurenty s cílem stanovit nebo kontrolovat ceny, sazby, obchodní praktiky, náklady nebo jakékoli jiné činnosti, které jsou zakázány právními předpisy upravujícími hospodářskou soutěž.
- Pokud se ocitnete v situaci, která by mohla vyvolat zdání nesprávné dohody nebo ujednání, oznamte, že odcházíte, uveďte důvod svého odchodu a okamžitě informujte právní oddělení.

Co byste měli vědět

Je třeba dbát na to, aby na zasedáních obchodních sdružení a jiných skupin v odvětví nebyly projednávány konkurenční postupy, plány dodávek a ceny.

Otázka: *Bývalá spolupracovnice odešla ze společnosti LKQ pracovat pro konkurenční společnost. Nedávno mě oslovila s návrhem, který potenciálně narušuje hospodářskou soutěž. Odmítl(a) jsem o tom jednat, ale nechci ji dostat do potíží.*

Odpověď: Vaše bývalá spolupracovnice vystavila sebe i svého současného zaměstnavatele a společnost LKQ zbytečnému riziku. Jste povinni tento incident nahlásit právnímu oddělení.



Dary a pozornosti

Zásady

Nepřijímáme žádné dary ani pozornosti s vyšší peněžitou hodnotou od žádných konkurentů nebo osob či společností, které již se společností LKQ obchodují nebo se o to snaží. Mezi příklady darů a pozorností patří půjčky nebo hotovost v jakékoli výši, nadměrné pozornosti nebo cestování, bezplatné nebo zlevněné služby nebo jiné zásadní či neobvyklé výhody.

Podobně zaměstnanci společnosti LKQ nesmějí poskytovat dary nebo pozornosti nad nominální hodnotu ani žádné dary nebo pozornosti, které mohou působit nevhodně.

Vaše role

- Nenabízejte ani nepřijímejte platby, výhody ani dary, jejichž účelem je nepatřičně ovlivnit výsledek.

Co byste měli vědět

Určité dary nebo pozornosti mohou být přijaty, pokud jsou nevyžádané a pokud osobní prospěch spadá do jedné z následujících kategorií:

- běžná obchodní zdvořilost, jako je jídlo, golfová hra nebo sportovní událost, která zahrnuje pouze běžné vybavení;
- placené cesty nebo ubytování hostů, je-li vyžadováno formální zastoupení společnosti LKQ (pokud byl předem získán souhlas od příslušného dozorového orgánu);
- nepeněžní dary v nominální hodnotě, jako například dary přijaté v době svátků nebo
- poplatky nebo jiná náhrada obdržena od organizace, ve které je členství nebo oficiální postavení schváleno společností LKQ.



Úplatkářství a korupce

Zásady

Zavázali jsme se dodržovat platné právní a správní předpisy týkající se praní peněz, úplatkářství, korupce a financování terorismu.

Praní peněz je proces skrývání výnosů z trestné činnosti nebo předstírání, že je zdroj legitimní.

Úplatkářstvím se rozumí poskytování nebo přijímání čehokoli hodnotného (s finanční nebo jinou hodnotou) za účelem nepatřičného ovlivňování nebo odměňování jakékoli osoby při plnění jejich povinností.

Odměna za urychlení vyřízení je obvykle malá platba (nebo dar) určená veřejným činitelům s cílem urychlit nebo „usnadnit“ činnosti, které by měli provádět v rámci své každodenní práce. Nezahrnuje poplatky vyžadované právními předpisy.

Korupcí se rozumí zneužití postavení moci nebo odpovědnosti za zisk.

Obchodujeme pouze se zákazníky zapojenými do zákonných obchodních aktivit s prostředky získanými z legitimních zdrojů.

Vaše role

- Při shromažďování a ověřování informací od našich zákazníků a spřízněných stran dodržujte postupy a pravidla programu „Poznej svého zákazníka“, která se vztahují na váš podnik.
- Neposkytujte odměnu za urychlení vyřízení (leďaže byste měli strach o svou osobní bezpečnost nebo svobodu).
- Nenabízejte ani nepřijímejte platby, výhody ani dary, jejichž účelem je nepatřičně ovlivnit výsledek.
- Nikdy nepřispívejte prostředky společnosti LKQ nebo jinými aktivy společnosti LKQ na politické účely bez předchozího souhlasu odboru vládních záležitostí.

Co byste měli vědět

! Mezi varovné signály možného praní peněz patří:

- nabídky k zaplacení v hotovosti nebo přeplatky následované žádostmi o vrácení peněz,
- platby jménem zákazníka od neznámé osoby.
- transakce, které mohly být strukturovány s cílem vyhnout se požadavkům na provádění záznamů nebo výkazů,
- objednávky, nákupy nebo platby, které jsou neobvyklé nebo nekonzistentní s obchodem nebo podnikáním zákazníka,
- neobvykle složité struktury uzavíraných obchodů,
- neobvyklé převody prostředků do nebo ze zemí nesouvisejících s transakcí.

! Mezi varovné signály potenciálního úplatkářství patří:

- třetí strana požaduje platbu provize před uzavřením obchodu/smlouvy,
- pokyny k nasměrování podnikání společnosti LKQ prostřednictvím konkrétního zástupce nebo partnera z důvodu „zvláštního vztahu“,
- žádosti o provedení platby osobě, která nemá co do činění s projednávanou transakcí – nebo žádost o provedení plateb v jiné zemi,
- provize, které se zdají být příliš velké ve vztahu k poskytovaným službám.



Střety zájmů

Zásady

Střet zájmů je jakákoli okolnost, kdy osobní zájem jednotlivce narušuje zájmy společnosti LKQ, nebo kdy se zdá, že je narušuje. Jednáme v nejlepším zájmu společnosti LKQ a našich zákazníků. Vyhýbáme se střetům zájmů a nikdy nepoužíváme své postavení nebo majetek společnosti pro osobní prospěch.

Vaše role

- Obchodní rozhodnutí musí vždy vycházet z toho, co je nejlepší pro společnost LKQ, nikoli z toho, co je nejlepší pro vás osobně.
- Nepoužívejte zdroje společnosti LKQ, jako například vybavení, zařízení a čas, pro osobní prospěch.
- Před přijetím funkcí vedoucího pracovníka nebo ředitele u externí obchodní nebo neziskové organizace musíte získat předchozí souhlas. Souhlas se nevyžaduje pro členství v náboženských nebo školních organizacích.
- Zveřejněte finanční zájmy, které můžete mít ve společnosti, v jejichž případě byste mohli osobně ovlivnit obchod společnosti LKQ s touto společností.
- Nepřijímejte osobní slevy ani jiné osobní výhody od dodavatelů, které nejsou k dispozici vašim kolegům ve společnosti LKQ.
- Pokud se domníváte, že by mohlo dojít ke střetu zájmů, sdělte to personálnímu oddělení nebo svému nadřízenému.

Co byste měli vědět

Zaměstnanci společnosti LKQ nesmí bez odpovídajícího předběžného souhlasu:

- využívat příležitostí, které se vyskytnou díky použití majetku a informací společnosti LKQ nebo postavení ve společnosti LKQ,
- využívat majetek, informace nebo postavení ve společnosti LKQ pro osobní prospěch,
- konkurovat společnosti LKQ.

Otázka: *Ve vašem podniku se uvolnilo pracovní místo a vy se domníváte, že váš přítel by byl skvělým kandidátem. Můžete ho upřednostnit?*

Odpověď: Mnozí z našich nejlepších zaměstnanců pochází z doporučení zaměstnanců. Měli byste se zmínit o svém příteli svému personálnímu oddělení a podat informace o vašem vztahu. Měli byste se ujistit, že nejste zapojeni do náborového procesu, a že pracovník na daném pracovním místě vám nebude přímo ani nepřímo podřízen.



Chráníme naši společnost



Kontrolní aktivity



Dodržování
předpisů v oblasti
obchodu



Ochrana majetku
společnosti LKQ



Vystupování
jménem společnosti
LKQ



Kontrolní aktivity

Zásady

Zajišťujeme, aby účetní knihy, záznamy a finanční výkazy společnosti představovaly správný a poctivý obraz našeho podnikání.

Důvěryhodné finanční údaje jsou požadovány nejen v souladu s našimi zásadami, externími účetními standardy a všemi příslušnými právními a správními předpisy, ale také s cílem umožnit nám přijímat informovaná rozhodnutí pro růst našeho podnikání a udržení dobré pověsti.

Vaše role

- Při předkládání žádostí o proplacení nákladů a případně pracovních výkazů buďte poctiví a pečliví.
- Zajistěte, aby všechny smluvní závazky, které přijmete jménem společnosti LKQ, byly v souladu s vaším oprávněním.
- Pokud jste odpovědní za přípravu finančních informací ke zveřejnění, ujistěte se, že informace, které předkládáme, jsou jasné, úplné a aktuální.
- Důkladně provádějte vnitřní kontroly přiřazené k vaší pozici.

Co byste měli vědět

Protože se jedná o veřejnou společnost, musí být záznamy společnosti LKQ předkládané Komisi pro cenné papíry a burzu USA a dalším federálním a státním regulačním agenturám včasné, úplné a přesné.

Falšování záznamů nebo nezaznamenávání finančních prostředků, aktiv nebo transakcí by mohlo vést k trestní odpovědnosti a společnost LKQ takové jednání nebude tolerovat.

Otázka: 31 prosince obdržíte fakturu vztahující se k aktuálnímu roku. Jak s touto fakturou naložíte?

Odpověď: Fakturu buď předložte oddělení pro závazky do 31. prosince nebo před tímto datem, nebo upozorněte účetní tým, aby připsal daný výdaj do výdajů příštích období. Fakturu byste neměli držet až do následujícího roku, aby ziskovost aktuálního roku vypadala lépe.



Dodržování předpisů v oblasti obchodu

Zásady

Dodržujeme všechny právní předpisy o dovozu a vývozu, hospodářské sankce a předpisy celního práva, které upravují mezinárodní přepravu a prodej zboží a technologie.

Vaše role

- Dodržujte všechny obchodní postupy týkající se dovozu a vývozu zboží a technologií.
- Postupujte podle platných zásad a postupů společnosti LKQ, abyste zajistili, že nebudeme obchodovat s lidmi nebo se společnostmi uvedenými ve vládních seznamech společností podléhajících omezením.
- Nespolupracujte na žádném bojkotu nebo restriktivních obchodních praktikách, které nejsou povoleny vládou USA.
- Podávejte přesné, úplné a aktuální informace na dovozních prohlášeních.

Co byste měli vědět

Některé země, včetně USA, zavádějí omezení vývozu a dalších transakcí s určitými zeměmi, společnostmi a jednotlivci. Nedodržení může vést k závažným sankcím, jako jsou vysoké pokuty, zrušení povolení k vývozu a uvěznění příslušných jednotlivců.

Otázka: Můj zákazník působí na domácím trhu (USA, KANADA nebo EU). Mám si dělat starosti s tím, co dělá s produktem od společnosti LKQ?

Odpověď: Ano. Společnost LKQ Corporation je organizace sídlící v USA a americké právní předpisy v oblasti vývozu následují produkt mimo území USA. Pokud víte nebo máte důvod se domnívat, že váš zákazník bude prodávat zboží na mezinárodní úrovni, musíte nahlásit stranu, která bude provádět finální přepravu/prodej, prostřednictvím programu dodržování předpisů v oblasti obchodu k prověření na adrese TradeCompliance@lkqcorp.com a/nebo s cílem ověřit jakékoli licenční požadavky do země konečného určení.



Ochrana majetku společnosti LKQ

Zásady

Chráníme majetek společnosti LKQ, včetně aktiv a důvěrných informací, a nepoužíváme je pro osobní prospěch.

Vaše role

Co dělat:

- Podnikajte kroky k ochraně našich systémů IT a komunikačních systémů a aktiv proti ztrátě, poškození nebo krádeži.
- Ihned ohlaste jakoukoli ztrátu vybavení IT nebo bezpečnostní incidenty.
- Zachovávejte důvěrnost informací, které vám byly svěřeny.

Co nedělat:

- Neposkytujte důvěrné informace třetím stranám bez předchozího souhlasu vrcholového vedení.
- Nepoužívejte majetek společnosti LKQ pro jakékoli nevhodné nebo nezákonné účely, včetně přístupu, stahování nebo šíření materiálů, které jsou urážlivé, jednoznačně sexuální, hanlivé, diskriminační nebo rasové či jinak nesnášenlivé.
- Nesdílejte své přihlašovací údaje s ostatními, ani s kolegy.

Co byste měli vědět

Mezi aktiva společnosti LKQ se řadí vše, co naše společnost vlastní nebo používá k podnikání. Abyste mohli vykonávat svou práci, jsou k dispozici fyzická a elektronická aktiva, jako je nábytek, vybavení, nástroje, zásoby, počítačový hardware a software.

„Důvěrnými informacemi“ se rozumí informace, které nejsou veřejně dostupné, o kterých jste se dozvěděli při plnění svých pracovních povinností nebo jinak v souvislosti se společností LKQ. Mezi příklady důvěrných informací patří minulé, současné nebo potenciální obchody, produkty, služby, plány, strategie, dodavatelé, obchodní vztahy, zaměstnanci, zákazníci, informace o nákladech nebo cenách, interní jednání, potenciální klienti a obchodní nebo finanční záležitosti společnosti LKQ.

Pokud to je právně přípustné, může společnost LKQ přezkoumávat, kontrolovat, zachycovat nebo zveřejňovat informace zpracované nebo uložené v zařízení nebo technologii společnosti LKQ nebo v jiných zařízeních s přístupem do sítě LKQ a přistupovat k nim.



Vystupování jménem společnosti LKQ

Zásady

Vše, co o naší společnosti sdělujeme, může mít dopad na naši pověst, spolupracovníky a značku. Dbáme na to, aby informace, které sdělujeme, byly spolehlivé, konzistentní a přesné, a proto jsou za naši společnost oprávněni mluvit pouze určití lidé.

Používáme sociální média způsobem, který je v souladu s našimi hodnotami a zásadami. Za žádných okolností netolerujeme používání sociálních médií k zastrašování, obtěžování nebo diskriminaci ostatních zaměstnanců.

Vaše role

- Nevystupujte jménem společnosti LKQ, pokud k tomu nemáte oprávnění.
- Při komunikaci s kolegy pečlivě zvažte, které informace mohou být poskytnuty kterým lidem. Poskytujte tedy pouze potřebné informace.
- Nereagujte na neověřené zprávy nebo spekulace. Pokud budete vyzváni, abyste se vyjádřili, odpovězte „Nebudu to komentovat“ nebo „společnost LKQ zásadně nekomentuje neověřené zprávy.“

Co byste měli vědět

Uživatelům je zakázáno používat sociální média v pracovní době, což je doba, v níž se zabývají prací, ledaže je používají pro firemní účely a se souhlasem jejich nadřízeného.

Jste zodpovědní za to, co publikujete na sociálních sítích. Používejte tedy zdravý rozum. Pokud něco nesdělíte v práci, nesdílejte to online, konkrétně:

- nepište komentáře o spolupracovnících, zákaznících, prodejcích, dodavatelích a členech vedení, jež jsou obscénní, fyzicky ohrožující nebo zastrašující, nebo představují porušení zásad společnosti na pracovišti,
- neútočte úmyslně veřejně na kvalitu produktů a/nebo služeb společnosti,
- nezveřejňujte obchodní tajemství nebo chráněné informace.



www.LKQCorp.com

© 2020 LKQ Corporation